

株式会社バッファロー・IT・ソリューションズ(以下「当社」という。)は、お客様の個人情報がプライバシーに関する重要な情報であることを認識し、個人情報に関する法令及び社内規程等を全ての役員及び社員が遵守し、当社で取扱う個人情報の収集及び利用を適正に行なうとともに、個人情報を安全かつ最新の状態に管理することで、お客様の個人情報を守ります。

株式会社バッファロー・IT・ソリューションズ
代表取締役 牧 寛之

プライバシーポリシー

Privacy policy

■法令遵守

当社は個人情報の保護に関する法律およびその他の法令、関係省庁のガイドライン等を遵守のうえ個人情報を取り扱います。

■個人情報の収集

当社はおお客様の個人情報を適法かつ適正な方法により収集します。

■個人情報の利用

当社は、当社が別途定める利用目的を除き、下記目的のためにお客様の個人情報を利用します。

- (1) 当社の取扱う製品またはサービス(以下、あわせて「当社の製品等」といいます)の提供
- (2) 当社の製品等に関する各種情報のご案内
- (3) 当社の製品等に関する総合的なサポートのご提供
- (4) 当社の製品等のご購入・ご利用履歴などの照会サービス
- (5) 当社の製品等のご購入時のアドバイス、関連商品のご提案
- (6) 当社の製品等に関連するセミナーのご案内
- (7) 当社の製品の修理依頼の受付
- (8) 当社のイベント、キャンペーン、アンケート、ご優待その他各種企画のご案内および各種企画のご提供
- (9) お客様の属性、閲覧履歴、購買履歴、アンケート結果等の情報を分析して実施する、お客様の興味関心に応じた当社の製品等の広告宣伝その他のマーケティング活動への利用
- (10) 当社の製品等に関する行動ターゲティング広告の配信
- (11) 当社の製品等に関する広告効果の測定・改善
- (12) 当社の製品等に関する市場分析、マーケティング活動
- (13) 当社ホームページや当社のシステムに対する不正行為の監視
- (14) 当社ホームページの解析・改善
- (15) 当社の製品等に関する広告の閲覧頻度の制御

■個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報を厳重に保管・管理し、紛失・破壊・改ざん・漏洩の防止その他安全管理のための措置を講じます。

■個人情報の提供

当社は、下記の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- (1) お客様の承諾が得られた場合
- (2) 法令に基づく場合

■個人情報の取扱いの委託

当社は、お客様にサービスを提供するためにお客様の個人情報の取扱いを外部に委託する際は、お客様の個人情報の安全管理が図られている者を選定し、かつ、契約や調査等を通じて必要かつ適切な監督を行います。

■個人情報の管理責任者、開示・訂正・利用停止・削除、

お問い合わせ・苦情の窓口

お客様の個人情報を管理する責任者は以下のとおりです。お客様が当社にご登録いただいた個人情報の内容の開示・訂正・利用停止・削除を希望される場合、お客様の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情に関しては下記にご連絡ください。

株式会社バッファロー・IT・ソリューションズ

個人情報お問い合わせ窓口(管理部)

所在地: 東京都千代田区丸の内1丁目11番1号 パシフィックセンチュリープレイス丸の内15階

Tel. 03-4213-1140 [受付時間]平日 9:00~17:45 祝祭日・年末年始を除く

Mail. bsasecurity@melcoinc.co.jp

個人情報の共同利用

Shared use

■共同利用の範囲

当社は、お客様から取得した情報を当社が属するメルコグループの各社と共同利用する場合があります。メルコグループとは当社の親会社である株式会社メルコホールディングスおよびその連結決算の対象となる会社(連結子会社および持分法適用会社)です。

■共同利用する個人情報の項目

共同利用するお客様の個人情報の項目は以下のとおりです。

- (1) 氏名
- (2) 性別
- (3) 生年月日

- (4) 郵便番号・住所
- (5) 職業・業種
- (6) 勤務先・名称
- (7) 電話番号
- (8) FAX 番号
- (9) メールアドレス

■共同利用の目的

共同利用の目的は以下のとおりです。

- (1) メルコグループが取り扱う製品またはサービス(以下、あわせて「メルコグループの製品等」といいます)の提供
- (2) メルコグループの製品等に関する各種情報のご案内
- (3) メルコグループの製品等に関する総合的なサポートのご提供
- (4) メルコグループの製品等のご購入・ご利用履歴などの照会サービス
- (5) メルコグループの製品等のご購入時のアドバイス、関連商品のご提案
- (6) メルコグループの製品等に関連するセミナーのご案内
- (7) メルコグループの製品の修理依頼の受付
- (8) メルコグループのイベント、キャンペーン、アンケート、ご優待その他各種企画のご案内および各種企画のご提供
- (9) お客様の属性、閲覧履歴、購買履歴、アンケート結果等の情報を分析して実施する、お客様の興味関心に応じたメルコグループの製品等の広告宣伝その他のマーケティング活動への利用
- (10) メルコグループの製品等に関する行動ターゲティング広告の配信
- (11) メルコグループの製品等に関する広告効果の測定・改善
- (12) メルコグループの製品等に関する市場分析、マーケティング活動
- (13) メルコグループ各社のホームページやメルコグループ各社のシステムに対する不正行為の監視
- (14) メルコグループ各社のホームページの解析・改善
- (15) メルコグループの製品等に関する広告の閲覧頻度の制御

■共同利用の責任者、お問い合わせ・苦情の窓口

お客様の個人情報を共同利用する際の管理は株式会社バッファロー・IT・ソリューションズ(住所及び代表者については会社概要ページをご覧ください。)が行います。

共同利用に関するお問い合わせ・苦情に関しても上記の個人情報お問い合わせ窓口までご連絡ください。

仮名加工情報の取扱い

■仮名加工情報の作成

当社は、当社製品等のご購入に際して取得した個人情報から、仮名加工情報(法令に定める措置を講じて他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られ

る個人に関する情報)を作成して利用します。法令で定める基準に従って、適正な加工を施して仮名加工情報を作成するとともに、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じます。また、作成の元となった個人情報の本人を識別するために他の情報と照合いたしません。

■仮名加工情報の利用目的

仮名加工情報の利用目的は、上記の個人情報の利用目的と同じです。

■仮名加工情報の共同利用

当社は、仮名加工情報を次の通り、共同利用します。

(1) 共同して利用される仮名加工情報である個人データの項目

お客様の所属会社名・部署名、郵便番号、住所、ご購入された当社製品名、数量、ご購入金額、支払方法、ご購入日、当社製品等の発送日

(2) 共同利用する者の範囲

株式会社トゥーコネクト及び株式会社トゥーメディアイト

(3) 共同利用する目的

当社及び共同利用する者の製品及びサービスの売上の確認

当社及び共同利用する者の製品及びサービス並びにその顧客に関する統計情報の作成

当社及び共同利用する者の製品及びサービスに関するマーケティング分析、及びその他のマーケティング活動への利用

(4) 共同利用する仮名加工情報に関する個人データの管理責任者、お問い合わせ・苦情の窓口

上記の共同利用の責任者お問い合わせ・苦情の窓口と同じです。

Google アナリティクスの使用

Google Analytics

本ウェブサイトでは本ウェブサイトの分析と改善のために Google アナリティクスを使用しています。

Google アナリティクスは Cookie を使用しており、本ウェブサイトにアクセスいただきますと、お客様がご使用のウェブブラウザがお客様の IP アドレス等を Google に自動的に送信し、Google が本サイト利用状況の分析、当社へのレポート作成に使用することがあります。

お客様が本ウェブサイトを利用されたときは、Google に対する情報の送信と Google がお客様に関するデータを処理することについて、お客様の同意があったものとみなします。

また、お客様は、ご使用のブラウザで cookie の使用を拒否する設定ができますが、その場合、本ウェブサイトの完全な機能が利用できない場合がありますのでご注意ください。

以上の詳細につきましては以下の URL にてご確認ください。

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

「SATORI」の利用

Using「SATORI」

■アクセス履歴の取得

当社サイトでは、お客様の利便性を高めるため、SATORI 株式会社が提供するマーケティングオートメーションサービス「SATORI」を利用しています。「SATORI」は Cookie 又は Cookie 類似の技術を用いてお客様の個人関連情報(ウェブサイト上の閲覧履歴等)を取得・蓄積していますが、当社ではこれらの個人関連情報から個人を識別できる可能性がある場合でも、その識別化は行いません。

■オプトアウト

「SATORI」による個人関連情報の取得・蓄積を停止されたい場合は、以下の「SATORI オプトアウトページ」よりオプトアウトを行ってください。なお、オプトアウトがなされた場合は、当社より適切なサービスの提供等を受けることができなくなる場合がございますので、ご了承ください。

SATORI オプトアウトページ: <https://satori.marketing/optout/>

プライバシーポリシーの改定について

Modification

当社は、改訂日の1週間前までに当社ホームページ上に掲載する方法その他当社が適切と判断する方法により公表することにより、本プライバシーポリシーを改定することができます。

以上