

防犯カメラご利用ガイド

AXIS Camera Station Edge 取扱説明書



Ver.20241024

目次

【スマートフォン・タブレット】

3P…はじめに(旧アプリについて)

4P… アプリの導入方法

5P… アプリで接続する方法

6P… 2段階認証について

8P… アプリでカメラ映像を見る方法

10P… 録画映像を見る方法

11P… 録画映像をダウンロード（保存）する方法

12P… 旧アプリのアンインストール方法



【パソコン（Windows）】

13P… アプリの導入方法

17P… アプリで接続する方法

18P… カメラ映像の操作方法

19P… 【補足】 360度カメラのビュー切り替え

20P… 録画映像を見る方法

21P… 録画映像をダウンロード(保存)する方法

22P… ダウンロード(保存)した動画の再生方法

23P… 旧アプリのアンインストール方法





AXIS Companion3(旧アプリ)について

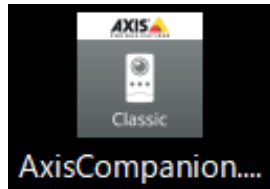
最新バージョンのアプリ「**AXIS Camera Station Edge**」は旧アプリからセキュリティ面の性能が向上しているため、旧アプリとの同時利用はできません

「AXIS Camera Station Edge」でカメラ映像の閲覧が可能になりました、旧バージョンのアプリはアンインストール(削除)をお願いいたします。

※AXIS Camera Station Edgeの旧称は**AXIS Companion4**となっております。

旧バージョンのアイコン

パソコン(Windows)版
・アプリ名
AXIS Companion3
(Classic)



スマートフォン版
・アプリ名
AXIS Companion Classic

操作方法や設定等についてのお問合せは以下窓口までお願いいたします。

■お問合せ先

アパートWi-Fiサポートセンター
TEL:050-5846-9604
全日9:00～18:00 (年末年始除く)

現地でのご説明をご希望の場合は、**有償**にて承っております。ご所望の際は、以下窓口までご連絡をお願いいたします。

■アパートWi-Fi 営業窓口

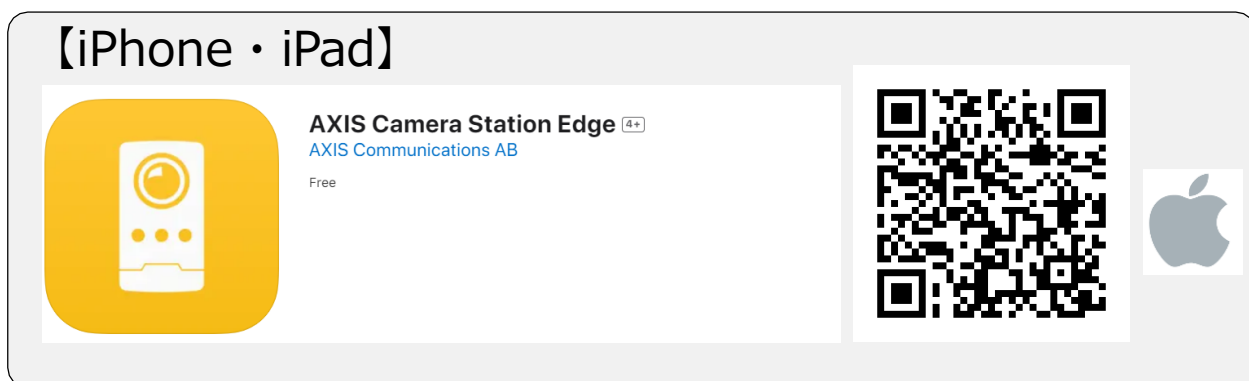
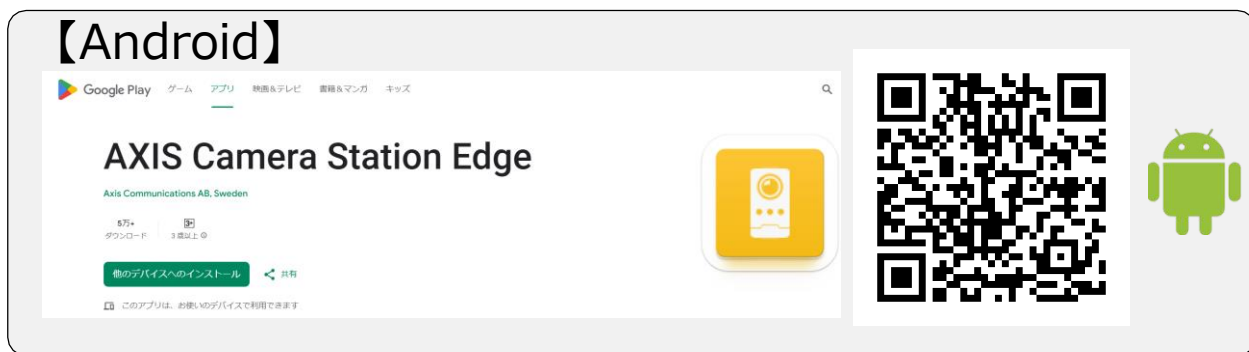
TEL:0120-961-124
全日9:00～18:00(年末年始を除く)



1、アプリのインストール

スマートフォンもしくはタブレットにアプリを導入します。
AndroidとiOSで導入方法が異なります。

◆アプリは Android 8.1 以上・iOS 14 以上でご利用いただけます。



アプリ名は**AXIS Camera Station Edge**となっております。
※10/18より、AXIS Companion4から名称が変更されております。

「上記QRコード読み取り」もしくは
「AXIS Camera Station Edge」,
「アクシス エッジ」等で検索してアプリを
ダウンロードしてください。

アプリで接続する方法



1、ユーザー名とパスワードでカメラに接続する

【防犯カメラの接続情報】または「カメラ映像確認用アプリ変更のお知らせ」に記載されておりますログイン情報を使ってアプリからカメラへログインします。

①アプリを起動して**Sign in**をタップする



②ユーザー名とパスワードを入力して**Submit**をタップする

AXIS COMMUNICATIONS
Sign in.

Email
■■■■@buffalo-its.jp
(@以降も入力)

Password
●●●●●●●●●●
(数字10桁)

Submit

【防犯カメラの接続情報】

※お手元にご用意ください

防犯カメラの接続情報
オーナー様向け AXIS Camera Station Edge
(AXIS Companion4)

■物件名：■■■ハイツ

■ログイン情報 (MvAxisアカウント)

ユーザー名 (E-mailアドレス)
●●●●●@buffalo-its.jp

パスワード (Password)
●●●●●●●●●●

■サイト情報

サイト名 (物件名)
■■■ハイツ

※上記のE-mailアドレスは弊社カメラシステム専用となります。
メールの送受信などにはご利用いただけません。

■注意事項

この情報は、防犯カメラ映像確認のための重要な情報です。
第三者に開示せず大切に保管するようお願いいたします。

お問合せ・故障対応先

株式会社バッファロー・IT・ソリューションズ
アパートWi-Fiサポートセンター

050-5846-9604 (受付時間：9:00~18:00)

apart-sos@melcoinc.co.jp

【管理者様メモ欄】

<ユーザー名/E-mailアドレス>

@buffalo-its.jp

<パスワード/Password>



2段階認証の手続き

セキュリティ上の仕様により、AXIS Camera Station Edgeではログインの際に2段階認証が必須となっております。詳細については【2段階認証についてのお知らせ】書面から弊社ホームページにアクセス頂き、【2段階認証アプリご利用ガイド】をご確認ください。



①Authenticator App(TOTP)をタップする
※この画面が表示されない場合もございます。

②「Authenticator」アプリにて書面記載のQRコードを読み取り頂き、表示される番号を入力
※詳細は【2段階認証アプリご利用ガイド】をご確認ください。



2段階認証の手続き (PC版)

セキュリティ上の仕様により、AXIS Camera Station Edgeではログインの際に2段階認証が必須となっております。詳細については【2段階認証についてのお知らせ】書面から弊社ホームページにアクセス頂き、【2段階認証アプリご利用ガイド】をご確認ください。

The image shows two screenshots of the AXIS Camera Station Edge login interface. The left screenshot shows the 'Login' menu with 'Authenticator App (TOTP)' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The right screenshot shows the 'Enter the One Time Password' screen with a red box around the input field and a red arrow pointing to it. A grey arrow points from the highlighted option in the first screenshot to the input field in the second screenshot.

① Authenticator App(TOTP)をタップする

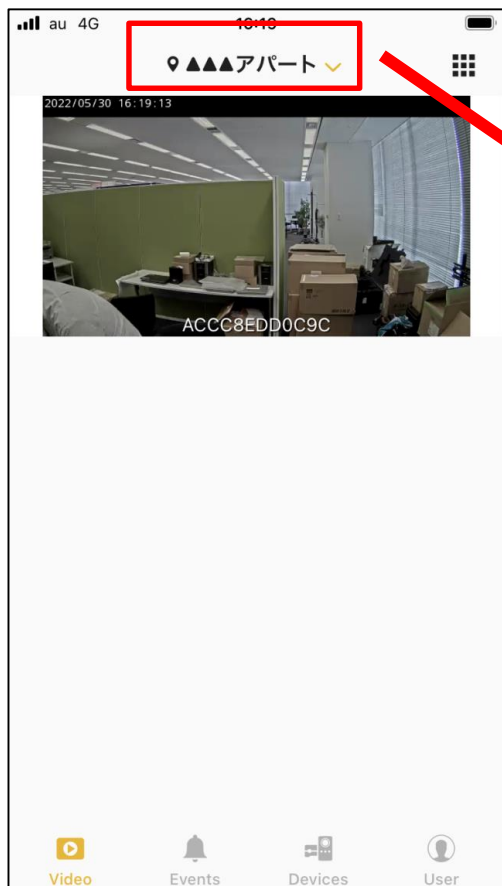
※この画面が表示されない場合もございます。

② 「Authenticator」アプリにて書面記載のQRコードを読み取り頂き、表示される番号を入力

※詳細は【2段階認証アプリご利用ガイド】をご確認ください。



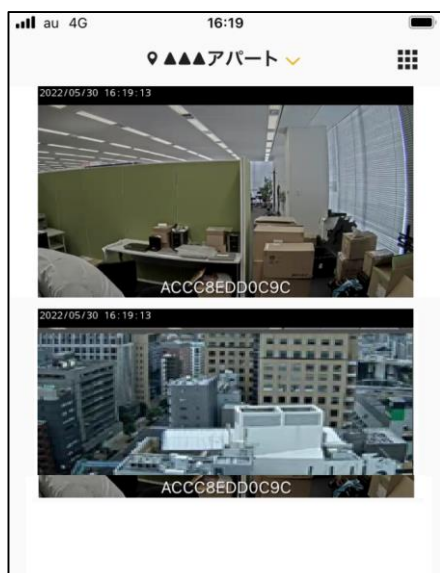
1、物件を選択する



ビデオタブで画面上部の物件名をタップすると物件リストが表示されるので閲覧したい物件を選択します。



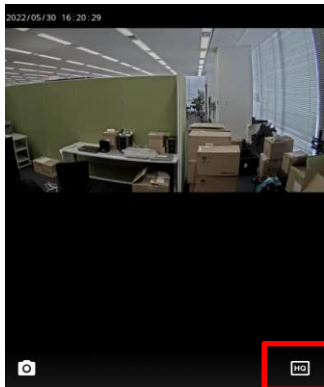
2、閲覧したいカメラを選択する



設置しているカメラの中から閲覧したいカメラをタップします。



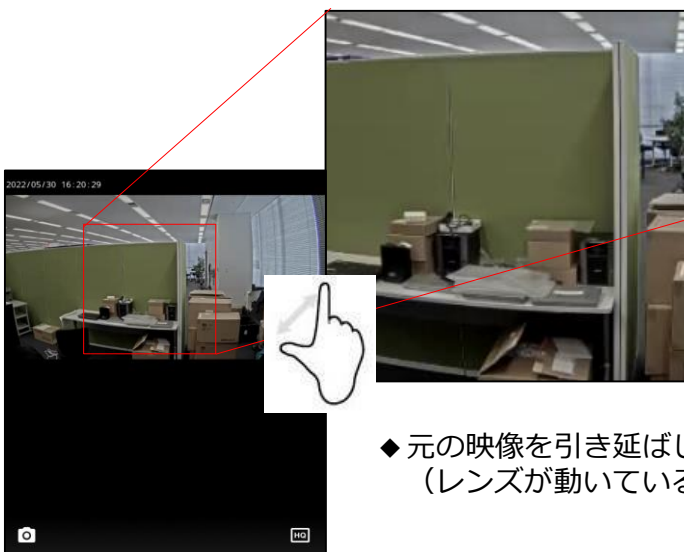
◆高画質モードにする




ビデオ タブにて映像を
タップして
右下の **HQ** を押すと チェック
がついて高画質になります。


※通信量が増えます
※通信状況によっては映像が
コマ送りになる場合があります。


◆拡大表示（デジタルズーム）



ピンチアウト操作にて
拡大(デジタルズーム)ができます

 拡大
(デジタルズーム)


 ズームの状態
で移動する

 縮小
(もとに戻す)

◆元の映像を引き延ばして拡大しています。
(レンズが動いているわけではありません)

◆スクリーンショットを撮る



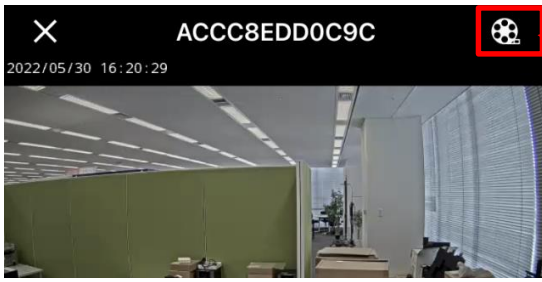
左下の  を押すと
スクリーンショット（静止画）が
撮影できます。


※画像はスマホ、タブレット本体の
ギャラリーアプリにてご確認ください。

録画映像を見る方法



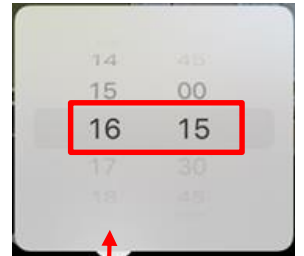
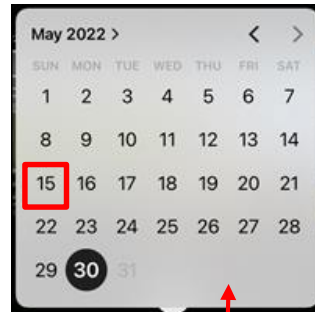
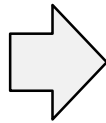
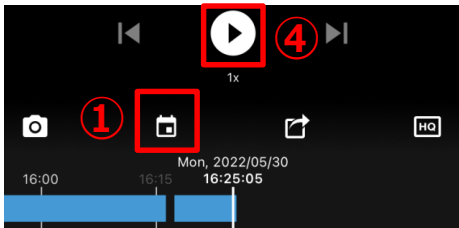
1、録画に切り替える





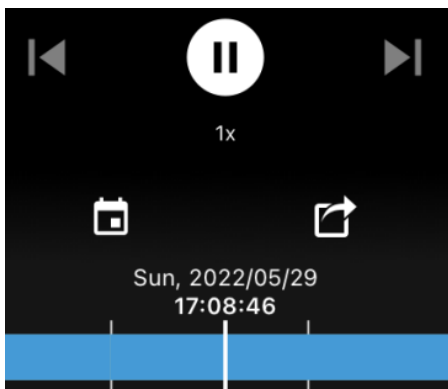
右上の  を選択して
録画再生に切り替えます



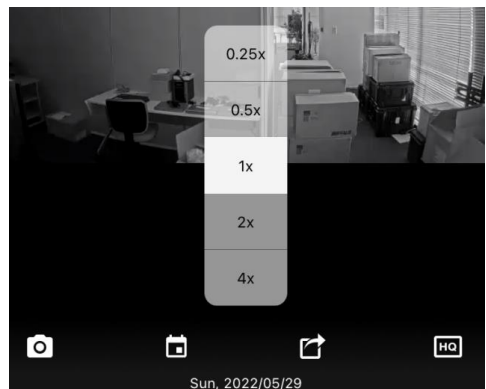
2、指定した日時で再生する




- ①  を押すと日時バーが表示される
- ② バーの日付側をタップしてカレンダーから日付を選択
- ③ バーの時間側をタップして時間を選択
- ※選択後はカレンダーの外側をタップしてカレンダーを閉じる
- ④  を押すと選択した日時から再生を開始します

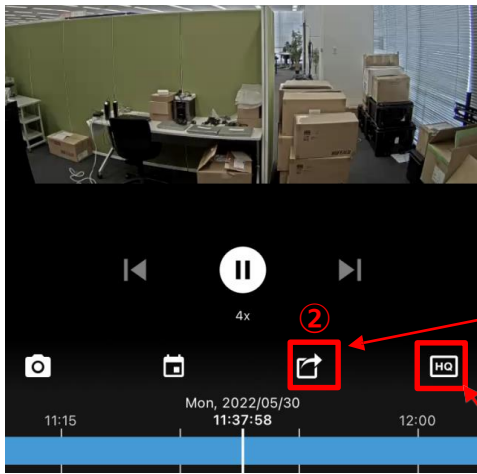


下部のタイムバー（青色のバー）をスライドさせて時間移動できます

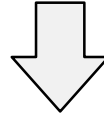



 ボタンを長押しすると再生速度を選択
できます※最大8倍速まで

1、録画映像を検索



①前ページ（録画映像を見る方法）
操作にてダウンロードしたい
日時を表示します。

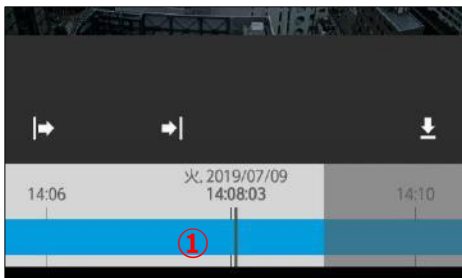


②  を押して
保存画面にします。

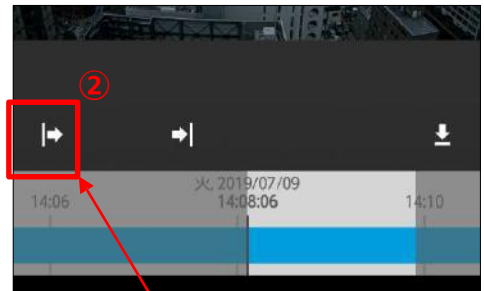
◆HQにチェック  を
入れると高画質で保存します。




2、保存開始の時間を決める



①タイムバー
(青色のバー)を
ピンチアウト操作で
拡大します

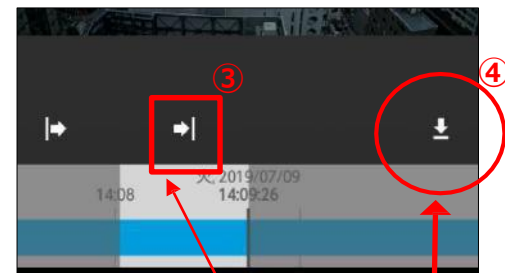



②  を押して
保存開始時間を選択
※写真は14:08:06を選択




3、保存終了の時間を決めて 保存を開始する

保存成功の画面
⇒Doneを押して閉じてください



③  を押して
保存終了時間を選択
※写真は14:09:26を選択



④  を押すと
ダウンロードが始まります
※最大6時間まで保存可能



「AXIS Camera Station Edge」で映像の閲覧が可能になりましたら、旧バージョンのアプリはアンインストール(削除)をお願いいたします。

アンインストール(削除)方法

※ご利用の端末により、手順が若干異なる場合がございます。

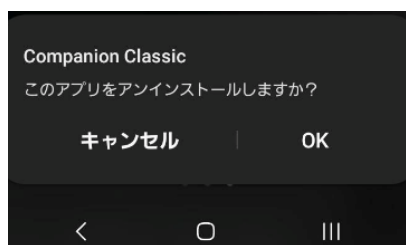
◆スマートフォン版

【Android】

- ①アプリのアイコンを長押し
- ↓
- ②アンインストールをタップ



- ③OK をタップ

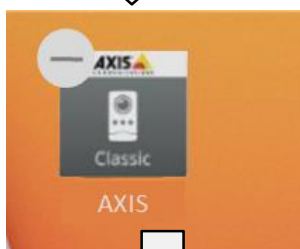


【iPhone・iPad】

- ①アプリのアイコンを長押し
- ↓
- ②Appを削除をタップ



- ③アイコン左上に表示される または をタップ



- ④再度Appを削除をタップ





パソコン(Windows)にアプリを導入する手順となります。

◆推奨システムは Windows 10 64bit 以降・CPU : Intel Core i5・RAM : 4GB となります。

1、アプリの配布サイトへアクセス

①検索サイトにて **AXIS Camera Station Edge** や **アクシスカメラ エッジ等** で検索



Axis Communications
https://www.axis.com > ja-jp > products > axis-camera-st...

AXIS Camera Station Edge ①

Axisエッジ装置とクラウドを活用・直感的なライブビュー、タイムライン検索、ビデオエクスポート・いつでもどこでもすばやく安全にアクセス・設定が簡単、サーバー不要。

①AXIS Camera Station Edgeをクリック

②無料ダウンロード をクリックすると選択画面までスクロールされます

概要 互換性のある製品 サポートとリソース

無料ダウンロード

AXIS Camera Station Edge

リリースノート

無料ダウンロード

③再度、無料ダウンロード をクリック

アプリの導入方法 (Windows)



パソコン(Windows)にアプリを導入する手順となります。

◆推奨システムは Windows 10 64bit 以降・CPU : Intel Core i5・RAM : 4GB となります。

2、アプリのダウンロード

AXIS カメラステーション エッジ ダウンロード

AXIS Camera Station Edge をダウンロードするには、以下に登録してください。

既存のお客様は、[こちらから](#)ダウンロードしてください。

① ASIA AND PACIFIC を選択

※この表示が出ない場合もあります。

We have expertise on a global scale

Please select region below.



NORTH AND SOUTH AMERICA



EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA



ASIA AND PACIFIC

②表示される記入欄を全て入力します。※空白は不可となります。

FIRST NAME *

LAST NAME *

EMAIL *


COMPANY *

RELATIONSHIP TO AXIS *

COUNTRY/ REGION *

LANGUAGE

I have read and understood [Axis Privacy Notice](#). For information about what personal data we collect, what the purpose is for collecting it and what rights you have related to your data, please see our [Privacy Notice](#).

私はロボットではありません  プライバシーポリシー - 利用規約

DOWNLOAD

● FIRST NAME(名) ⇒任意

● LAST NAME(姓) ⇒任意

● EMAIL (電子メール)

⇒受信可能なメールアドレスを入力

※**AXIS IDのアドレスは不可**

● COMPANY(会社名)

⇒任意の1文字で問題ありません。

● RELATIONSHIP TO AXIS(AXISとの関係)

⇒一番上のEnd Customer を選択。

● COUNTRY/REGION(国または地域)

⇒どれを選択しても問題ありません。

※JAPANは真ん中少し上にございます。

● LANGUAGE(言語) ⇒Japanese

※メールの言語に影響します。

③赤枠内2か所にチェックをし、**DOWNLOAD** をクリック



【補足】記入例とメール内容

FIRST NAME *
これは

LAST NAME *
テストです

EMAIL *
受信可能なメールアドレス

COMPANY *
0

RELATIONSHIP TO AXIS *
End Customer

COUNTRY/ REGION *
Japan

LANGUAGE
Japanese

I have read and understood [Axis Privacy Notice](#). For information about what personal data we collect, what the purpose is for collecting it and what rights you have related to your data, please see our [Privacy Notice](#).

Invalid CAPTCHA

私はロボットではありません
rsCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

①

DOWNLOAD

①各種情報と、2か所にチェックを入れて
DOWNLOAD をクリック

AXIS Camera Station Edge

テストですこれは様

AXIS Camera Station Edgeをお選びいただき、ありがとうございます。使用を開始するには、以下のリンクから該当のビデオ管理ソフトウェアをダウンロードしてください。

サポートが必要ですか？

インストール中に問題が発生した場合、またAXIS Camera Station Edgeの使用に関してご質問がある場合は、[当社のヘルプセンター](#)をご覧ください。

当社は、お客様にシームレスで快適な体験をご提供できるよう、取り組んでいます。

敬具
Axisチーム

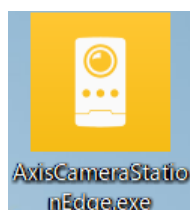
ぜひご活用ください。
Axisチーム一同

②

ダウンロード!

②EMAIL 欄に入力した
アドレス宛にAXISより
メールが届きますので、
メール内にあるダウン
ロードをクリック

クリック後、一拍置いて
以下のソフトがダウン
ロードされます。



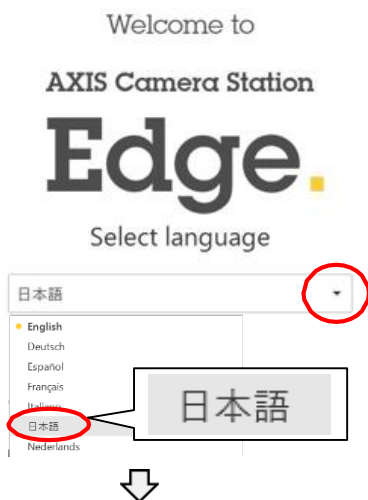


3、アプリをインストール

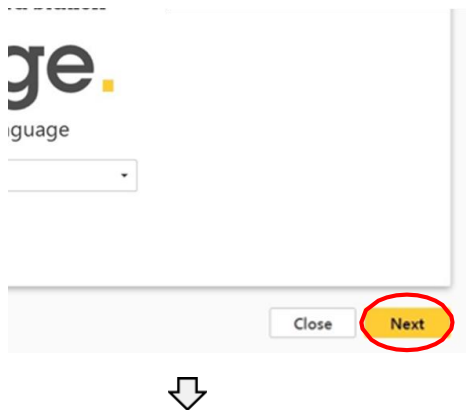
※ご使用のパソコン環境によっては、画面が異なる場合がございます。

ダウンロードしたソフトを起動してインストール(初回設定)します。

①▼をクリックして「日本語」を選択



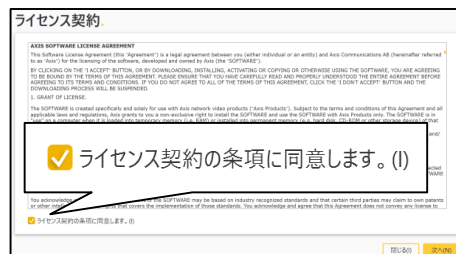
②「Next」をクリック



③ファイアウォールの構成が表示された場合は「次へ」をクリック



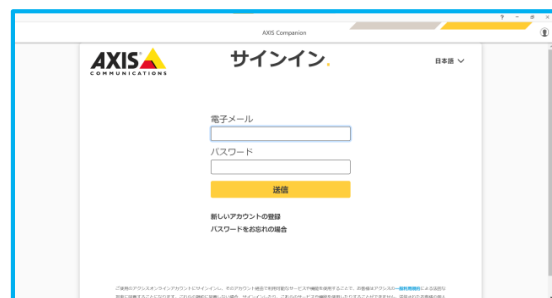
⑤同意にチェックを入れて「次へ」をクリック



⑥「完了する」をクリック



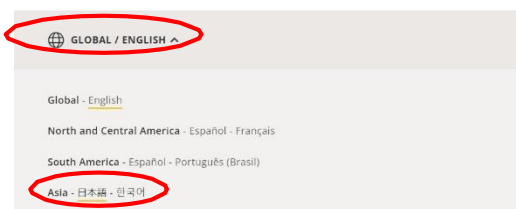
サインイン画面が表示されます



■備考(英語表示の場合)

画面下部のGLOBAL/ENGLISHをクリック

⇒Asia-日本語 クリックで日本語に変更可能です。



アプリで接続する方法



1、ユーザー名とパスワードでカメラに接続する

【防犯カメラの接続情報】または「カメラ映像確認用アプリ変更のお知らせ」に記載されておりますログイン情報を使ってアプリからカメラへログインします。



① アプリを起動する



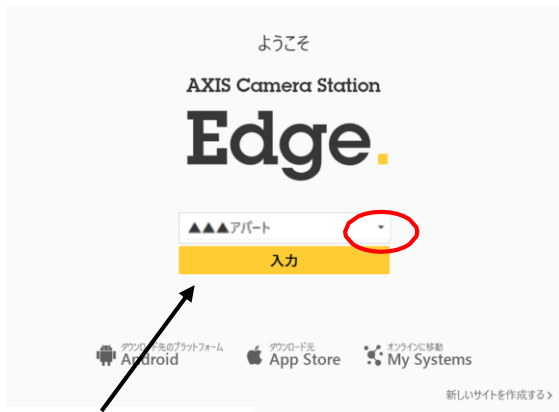
② ユーザー名とパスワードを入力する



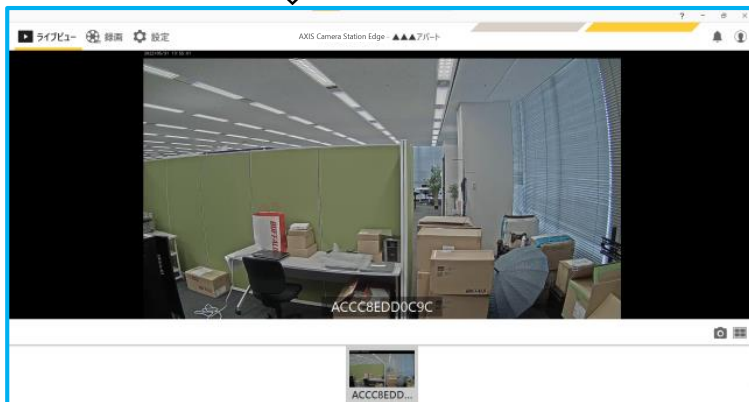
③ 送信をクリック



④ ▼をクリックして物件を選択する



⑤ 入力をクリック



物件の映像が表示される

【防犯カメラの接続情報】

※お手元にご用意ください

防犯カメラの接続情報
オーナー様向け AXIS Camera Station Edge
(AXIS Companion4)

■物件名：■■■ハイツ

■ログイン情報 (MvAxisアカウント)

ユーザー名 (E-mailアドレス)
●●●●●●●●@buffalo-its.jp

パスワード (Password)
●●●●●●●●

■サイト情報

サイト名 (物件名)
■■■ハイツ

※上記のE-mailアドレスは弊社カメラシステム専用となります。
メールの送受信などにはご利用いただけません。

■注意事項

この情報は、防犯カメラ映像確認のための重要な情報です。
第三者に開示せず大切に保管するようお願いいたします。

お問い合わせ・故障時連絡先

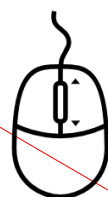
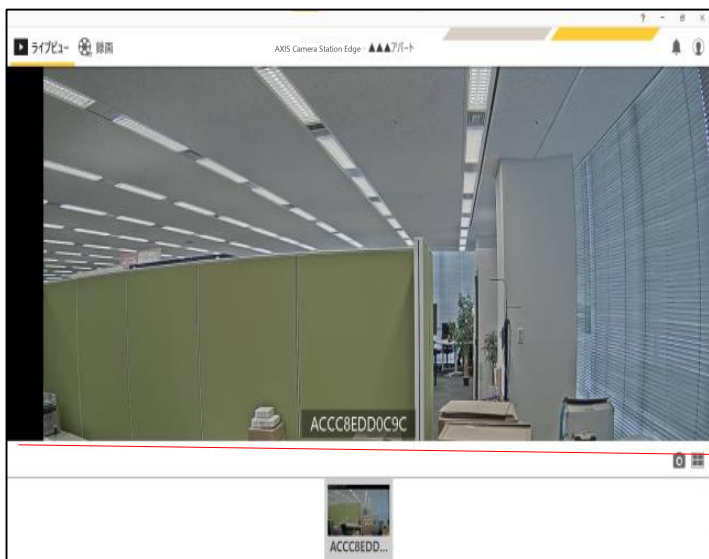
株式会社バッファロー・IT・ソリューションズ
アパートWi-Fiサポートセンター

050-5846-9604 (受付時間：9:00~18:00)

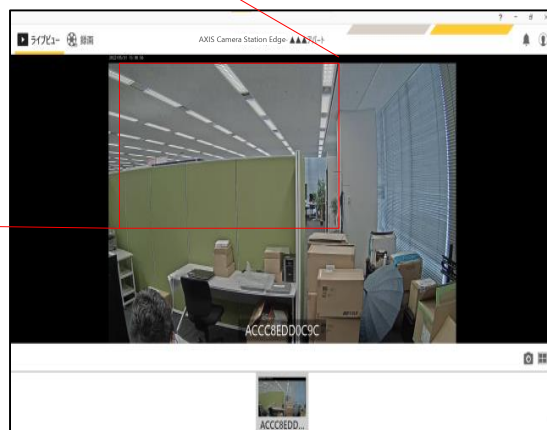
apart-sos@melcoinc.co.jp



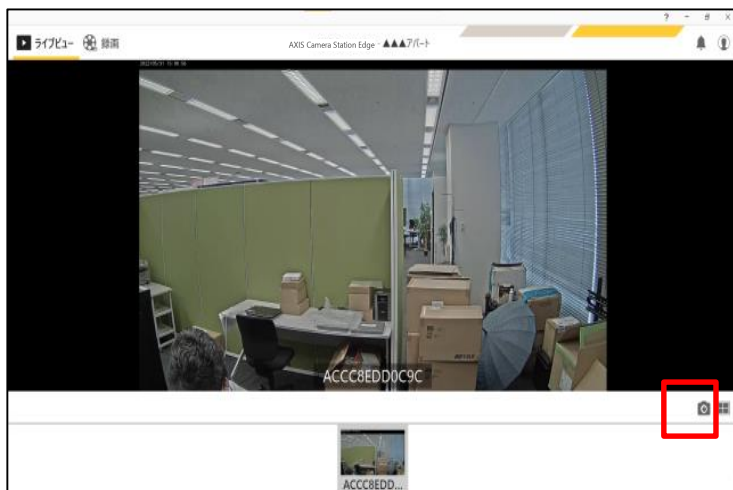
◆拡大表示（デジタルズーム）




画面上でマウスホイールをスクロールするとデジタルズームができます。



◆スクリーンショットを撮る




右下の  をクリックするとスクリーンショット(静止画)が撮影できます。

 > PC > ドキュメント > AXIS Camera Station Edge スナップショット

◆スクリーンショットは、ドキュメント内の「AXIS Camera Station Edge-スナップショット」フォルダに保存されます。

◆録画映像を再生する

左上の  録画 をクリックすると録画映像を再生できます。
※操作方法の詳細は15ページとなります。



【補足】360度カメラのビュー切り替え

◆360度カメラの歪み補正ビュー

360度パノラマカメラをパソコンで閲覧する場合のみ、「歪み補正されたビュー」での閲覧が可能です。



【操作方法】

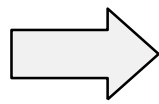
- ①画面上で右クリック
- ②「歪み補正されたビュー」を選択
- ③4種類のビューに切り替え



オーバービュー (360°)



4分割表示 (90°×4画面)



◆元の映像（オーバービュー）をデジタル加工した映像を出力します。（レンズが動いているわけではありません）

パノラマ (180°×1画面)



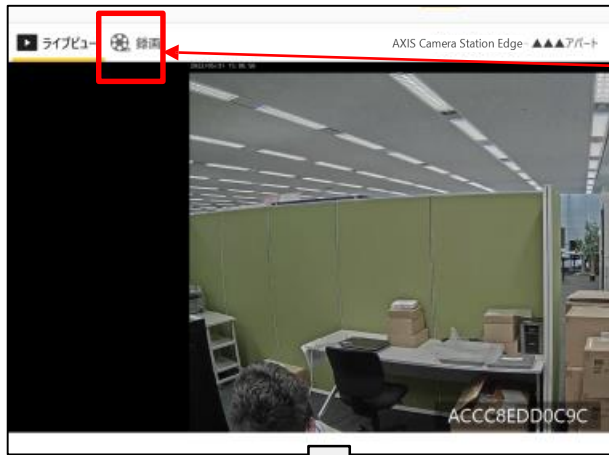
ダブルパノラマ (180°×2画面)



◆スマホ版アプリにこの機能はありません。



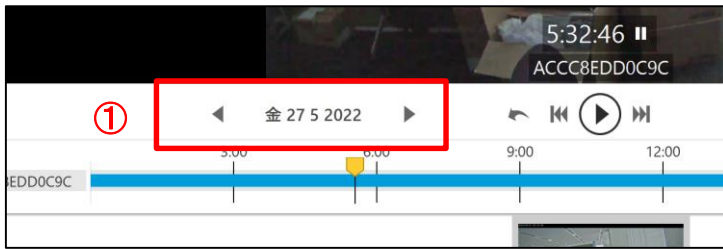
1、録画に切り替える



左上の 録画 を
選択して録画再生に
切り替えます



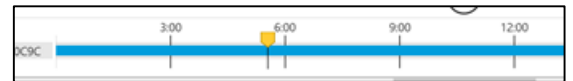
2、再生したい日時を選択する



①日付をクリックすると
カレンダーが表示されます



②タイムバーから時間を選択する



3、指定した日時で再生する

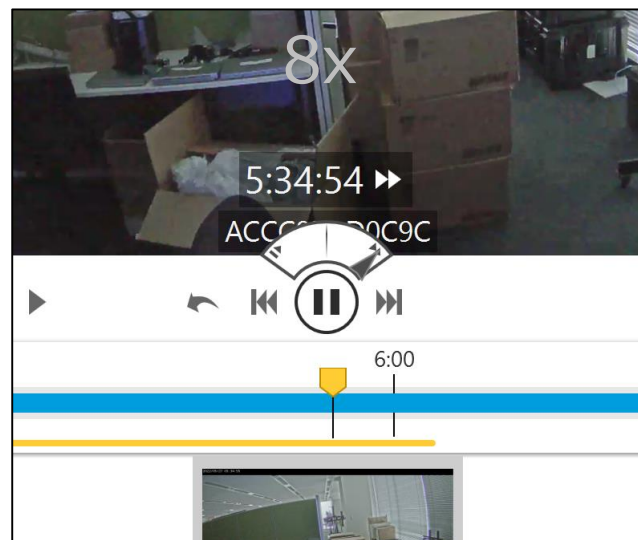
◆タイムバーはホイールスクロールで
拡大・縮小ができます。



◆再生ボタン上でホイールスクロール
もしくは再生ボタン上のメーターで
倍速再生ができます。



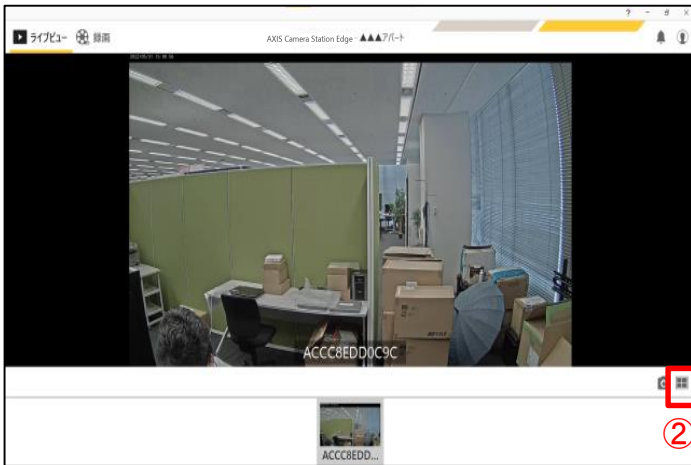
※倍速再生は8倍速まで
対応しています。



録画映像のダウンロード(保存)方法




1、録画映像を検索



①前ページ（録画映像見る方法）操作にてダウンロードしたい日時を表示します。





②  を押して保存画面にします。

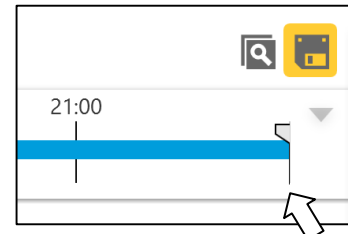


2、保存範囲を決める



- ① 保存の開始時間を  で決める
- ② 保存の終了時間を  で決める
- ③ 「保存する」をクリックする

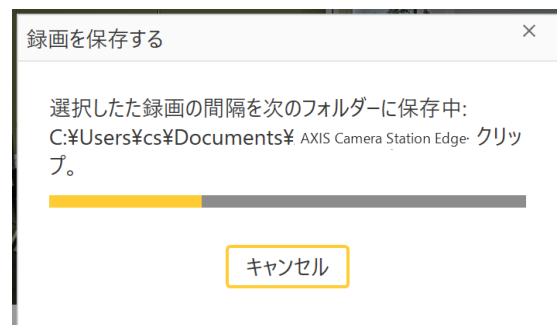
※仕様上、日を跨いでの範囲指定はできません



※範囲指定カーソルの初期位置はタイムバーの端になります



3、ダウンロード完了



※同日内であれば指定範囲に制限はありませんが1度にまとめて長時間の録画データをダウンロードすると完了まで時間がかかります。(途中で通信が途切れてしまった場合は、やり直しになってしまいます)

またデータサイズが大きくなり、ファイルの取り扱いがしにくくなりますので**1度に6時間程度まで**で切り出してのダウンロードを推奨いたします。

ダウンロード(保存)した動画の再生方法



1、保存した動画データを再生する

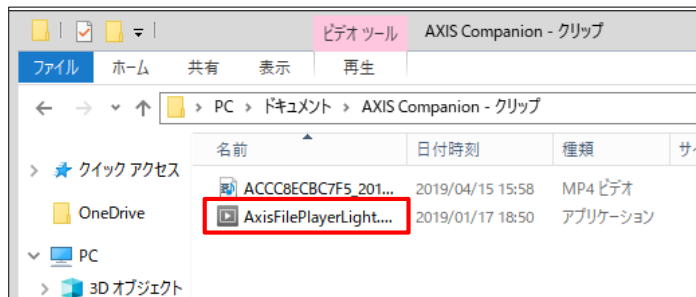
保存した動画が格納されているフォルダを開く



◆保存した動画は、ドキュメント内の「AXIS Companion-クリップ」フォルダに保存されます。



2、動画再生アプリを起動する



◆動画再生アプリは保存した動画ファイルと一緒に保存されています。

専用の動画再生プレーヤー (AxisFilePlayerLight.exe) を起動する



◆拡大表示(デジタルズーム)



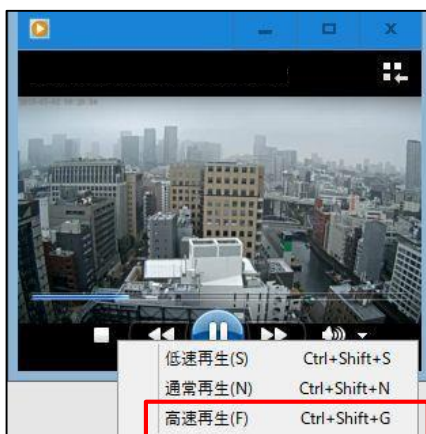
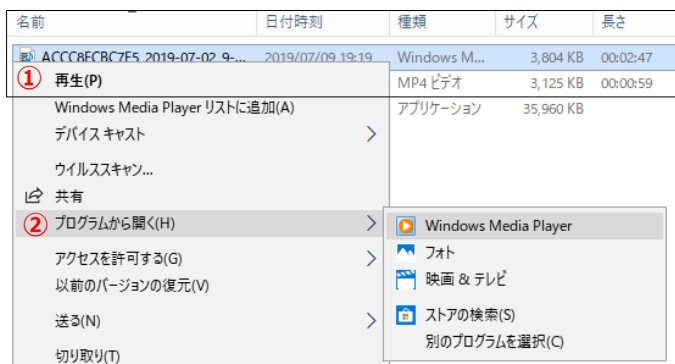
画面上でマウスホイールをスクロールするとデジタルズームができます。

◆倍速再生の機能はありません



◆補足※ご使用のパソコン環境によっては、下記操作ができない場合がございます。

Windows Media Playerにて1.4倍速再生が可能です。



再生ボタンを右クリック
⇒高速再生
(1.4倍速です)

- ①動画ファイルを右クリック
- ②プログラムから開く→Windows Media Player



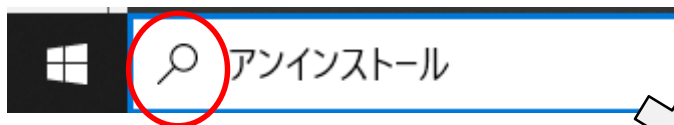
「AXIS Companion4」でカメラ映像の閲覧が可能になりましたら、旧バージョンのアプリはアンインストール(削除)をお願いいたします。

アンインストール(削除)方法

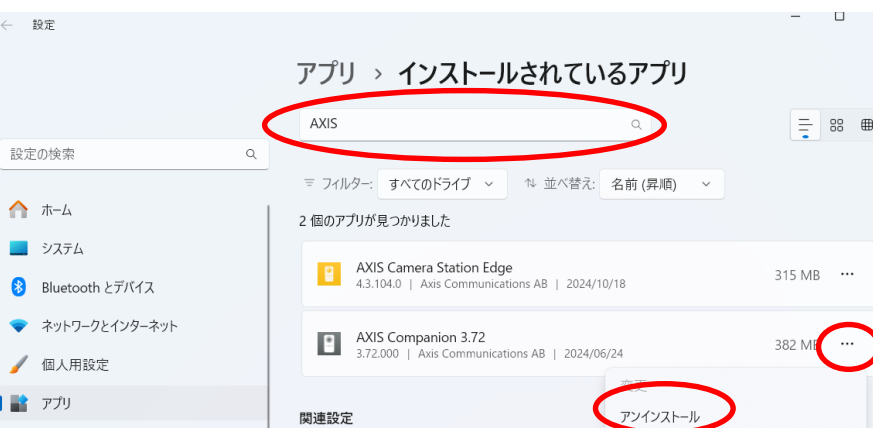
※ご利用の端末により、手順が若干異なる場合がございます。

◆パソコン(Windows)版

①タスクバー(画面下部)の検索ボックス(虫メガネマーク)に
アンインストール と入力



②検索結果の「プログラムの追加と削除」をクリック



③「アプリと機能」赤丸位置の
検索ボックスに AXIS と入力

↓
④AXIS Companion
(灰色のアイコン)横の
…をクリック

↓
⑤アンインストールをクリック