

# AXIS Companion 2段階認証アプリご利用ガイド Ver.1.2

(株)バッファロー・IT・ソリューションズ  
更新日：2024/8/22

- 2段階認証アプリの導入手順（スマホ・タブレット） … P.4
- 2段階認証アプリの導入手順（PCブラウザ） … P.7
- 2段階認証でのログイン手順（AxisCompanion） … P.18
- 2段階認証の初期化手順 … P.22
- その他機能 … P.29



※※本アプリケーションの仕様はサービス提供元により予告なく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください※※

# AxisCompanion\_2段階認証の手順

## 事前準備

- ・カメラ閲覧アプリ [Axis Companion]を導入した端末  
※AxisCompanionインストール方法や操作方法は別紙「防犯カメラご利用ガイド\_ACC4」参照
- ・アカウント登録用QRコード  
認証アプリに対象のAxisアカウントを登録するためのQRコード  
※事前にBITSより配布させて頂いた書面をお手元にご用意ください
- ・認証アプリ [Google Authenticator (グーグル オーセンティケーター) ]を導入する端末  
iOS版 / Android版 / PCブラウザ版 ※次項より導入方法を解説します

### Tips:

AxisCompanionでは認証アプリとして下記2種類に対応しています

[Google Authenticator] [Microsoft Authenticator]

弊社では導入、操作が比較的容易な[Google Authenticator]を推奨していますが  
既に[Microsoft Authenticator]をご利用の場合はそちらへご登録いただいても問題ありません。

## 2段階認証アプリの導入手順 (スマホ・タブレット)

## 認証アプリの導入(スマホ・タブレット版)

スマートフォンもしくはタブレットにアプリを  
導入します

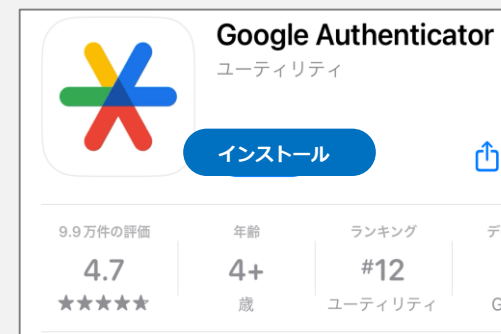
AndroidとiOSで導入方法が異なります

「右のQRコード読み取り」もしくは  
「Google Authenticator」で検索して  
アプリを導入してください。

### 【Android】



### 【iPhone・iPad】



## 認証アプリの設定(スマホ・タブレット版)

1. インストールしたGoogle Authenticatorを起動
2. 「コードを追加」もしくは右下の「+」ボタンを押す
3. 「QRコードをスキャン」を選択  
※カメラの使用許可表示が出た場合は許可する
4. カメラが起動するため事前配布のQRコードを読み取る
5. 読み取りが完了して6桁の数字が表示されれば設定完了

※カメラが無いもしくは使用できない端末の場合

3. 「セットアップキーを入力」を選択
4. 事前配布の書面からセットアップキーを手動入力

### Tips:

Googleアカウントでログインすると複数の端末で設定を共有できます。※ログインせずに本書の方法で1台ずつ複数台に設定することも可能です。



※アプリ側の仕様変更等で見た目が変わる場合があります

## 2段階認証アプリの導入手順 (PCブラウザ)

# AxisCompanion\_2段階認証の手順(PCブラウザ)

## 認証アプリの導入(PC版)

PCのブラウザにアプリを導入します。  
対象のブラウザは以下 3 種

- Google Chrome
- Mozilla FireFox
- Microsoft Edge

### Tips:

どのブラウザでも導入するアプリ、導入後の操作方法に違いはありません。



**Authenticator**  
for Google Authenticator

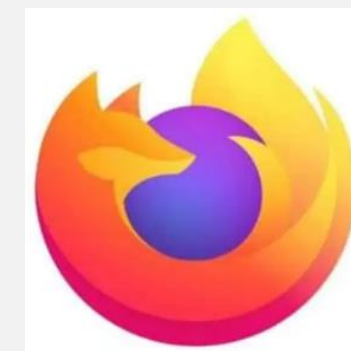
### 【Chrome】

クローム



### 【FireFox】

ファイアフォックス



### 【Edge】

エッジ

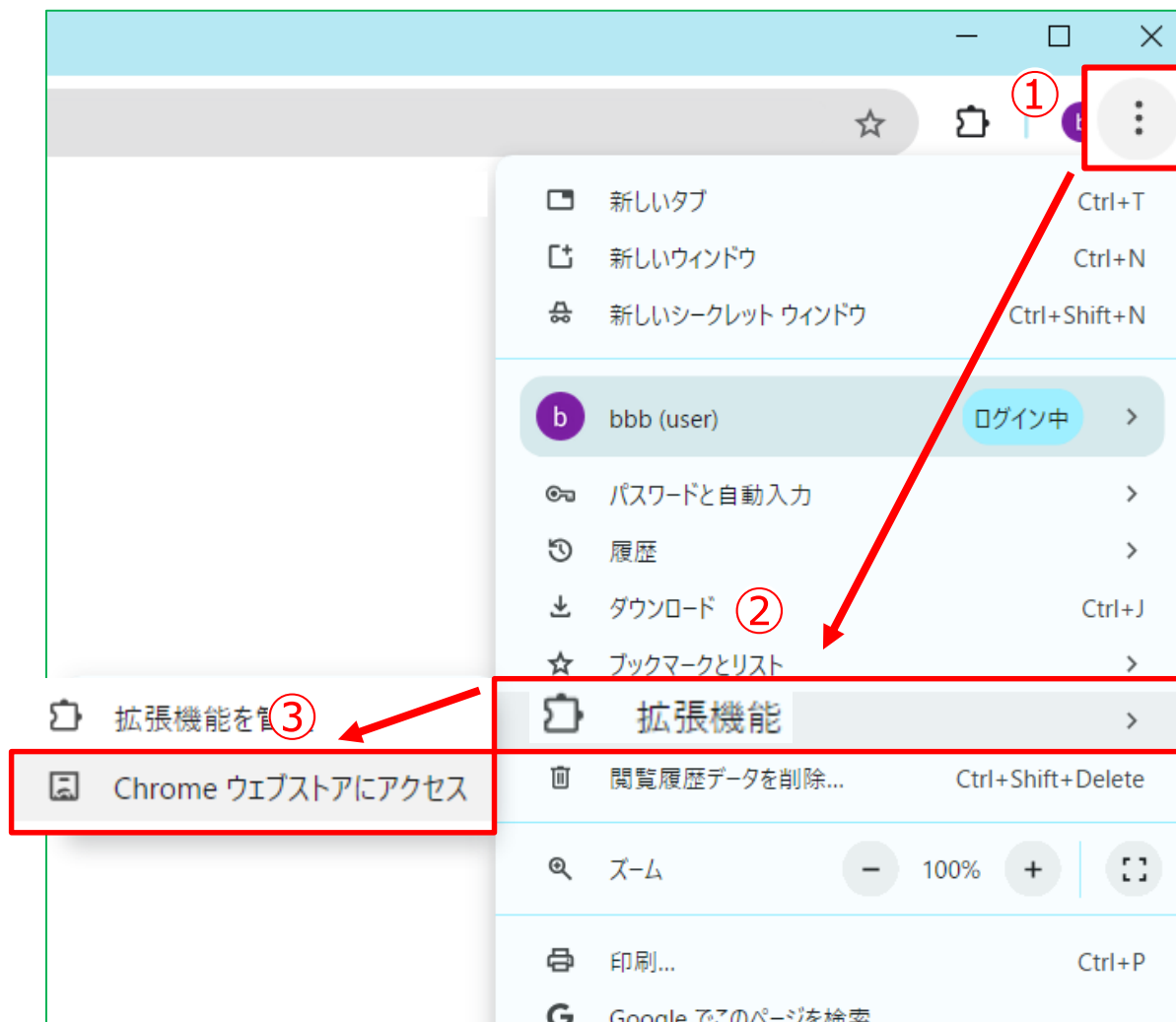






# AxisCompanion\_2段階認証の手順(PCブラウザ)

## 認証アプリの導入 (Google Chrome)

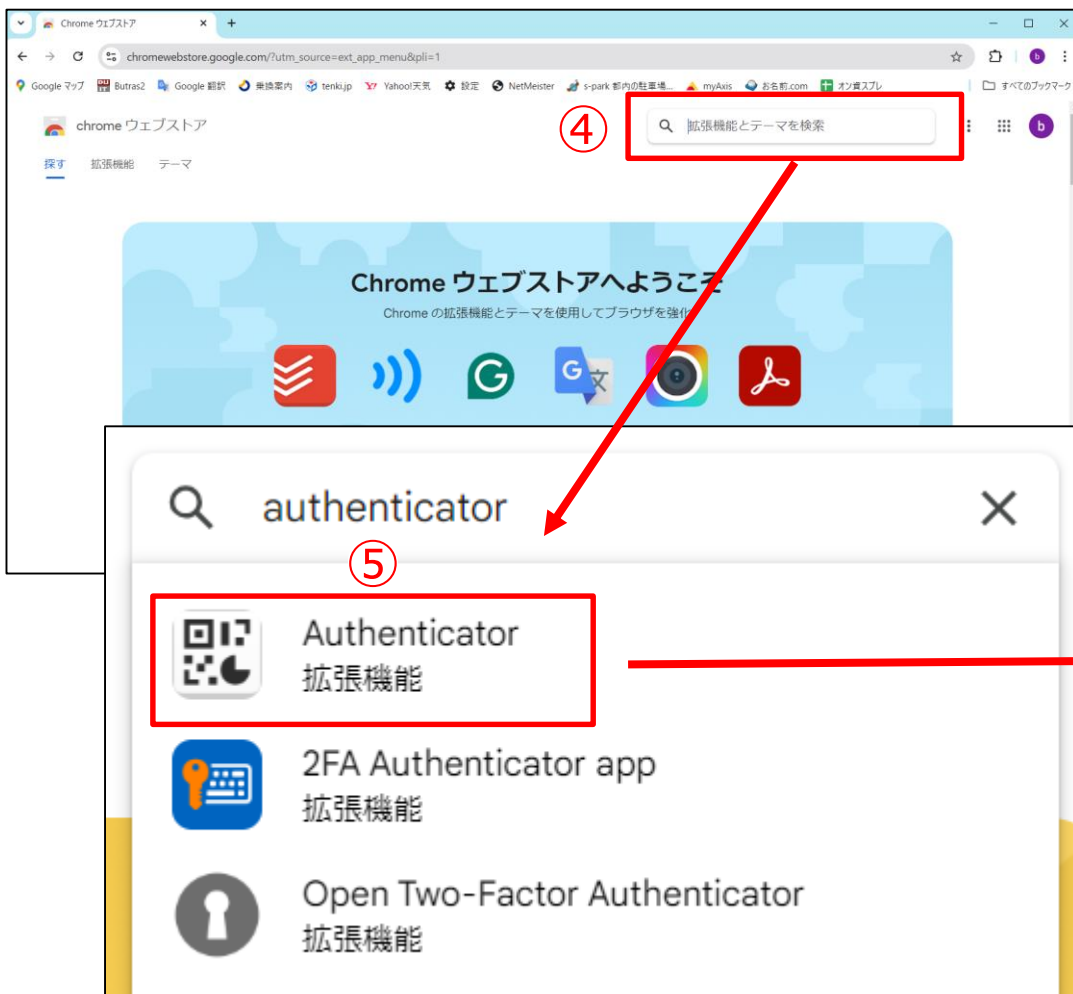


①ブラウザ右上の三点リーダーからメニューを展開

②メニューから「拡張機能」を選択

③さらに表示された選択肢から「Chromeウェブストアにアクセス」を選択

## 認証アプリの導入 (Google Chrome)

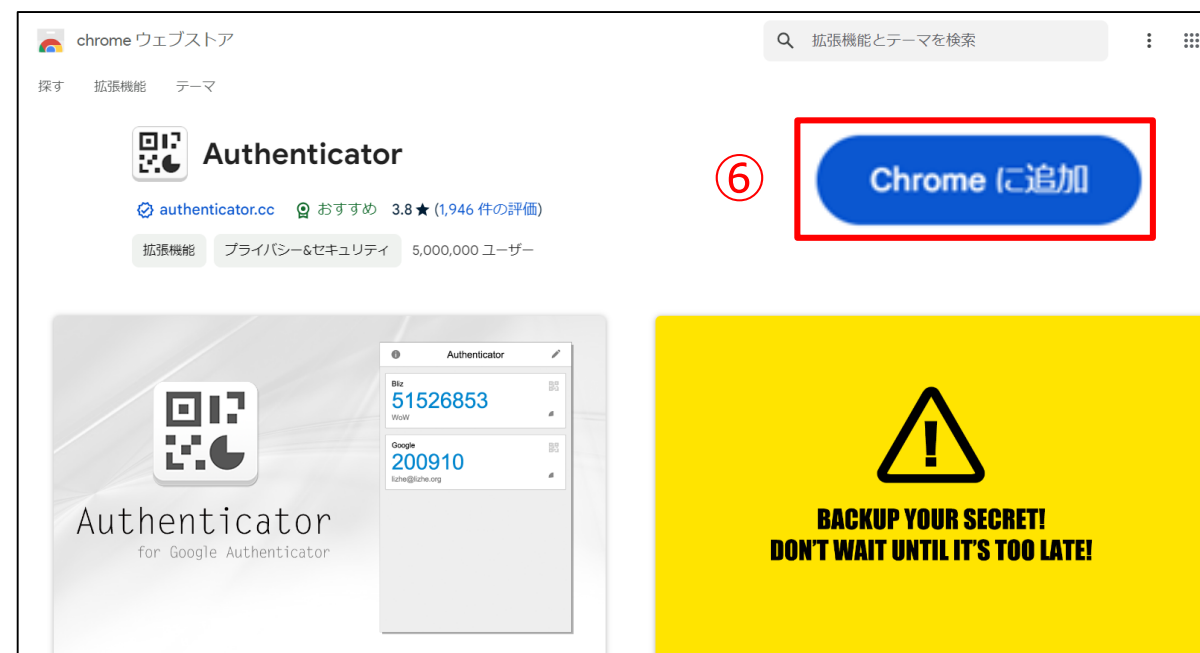


④ウェブストアの検索から「authenticator」を検索

⑤拡張機能「Authenticator」を選択

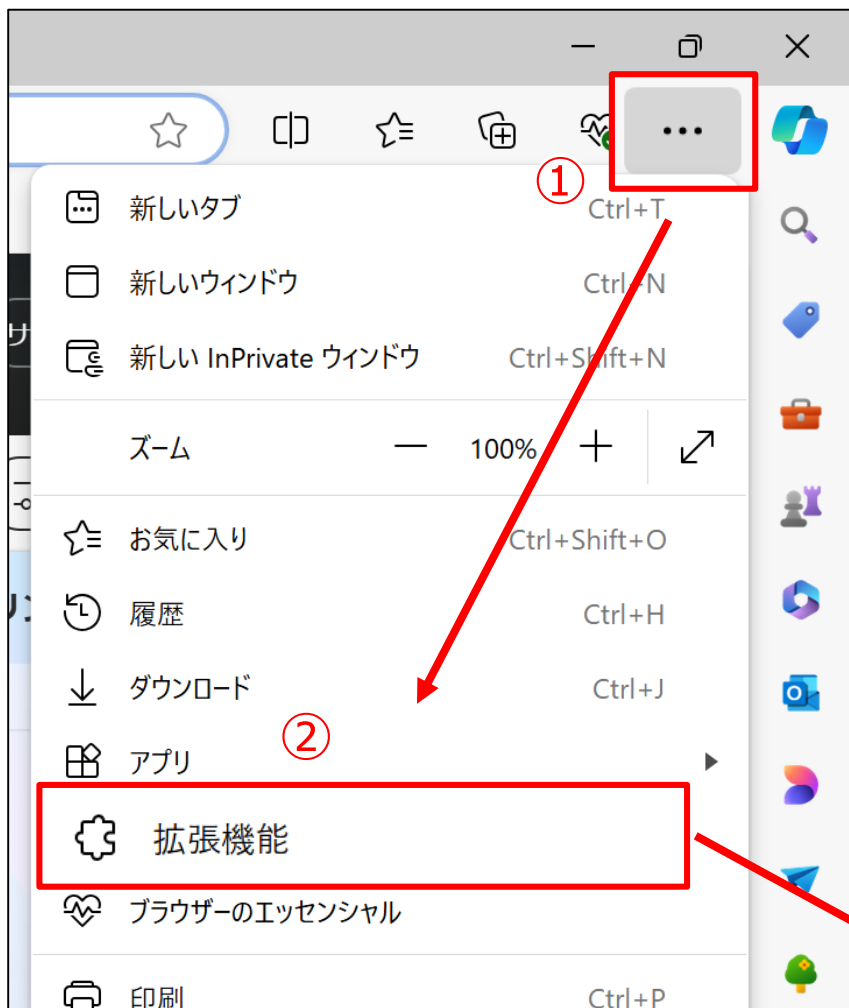
⑥Chromeに追加を選択

インストール完了





## 認証アプリの導入 (Microsoft Edge)



①ブラウザ右上の三点リーダーからメニューを展開

②メニューから「拡張機能」を選択

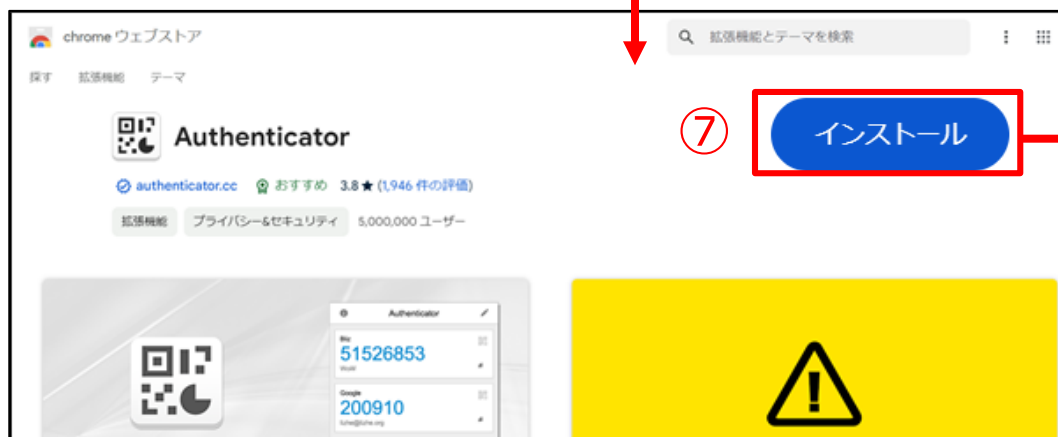
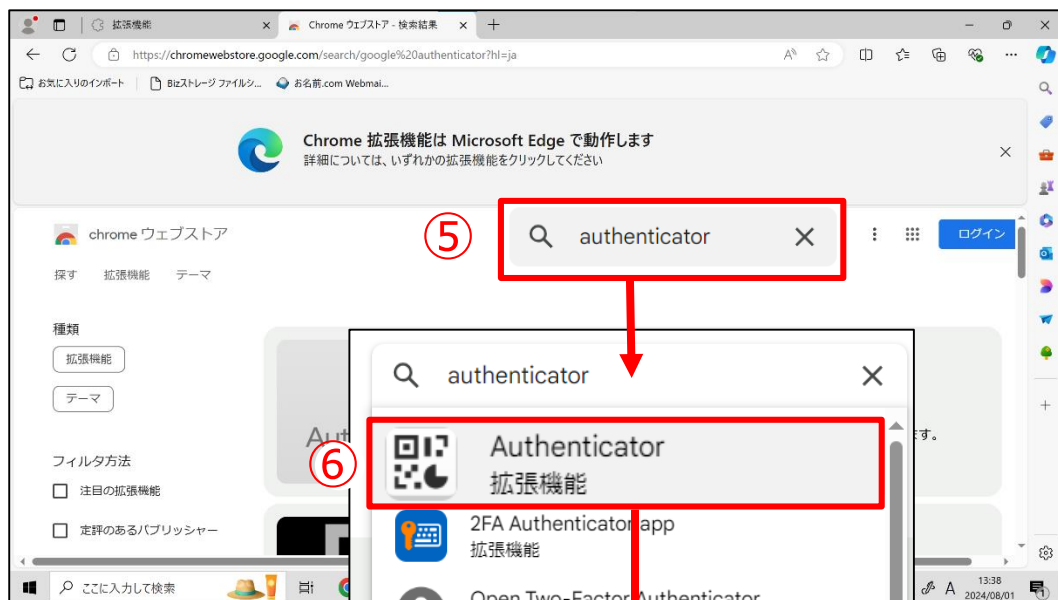
③表示されたポップアップから「拡張機能の管理」を選択

④表示されたページからのChromeウェブストアへのリンクをクリック



④ Chrome ウェブストア

## 認証アプリの導入 (Microsoft Edge)

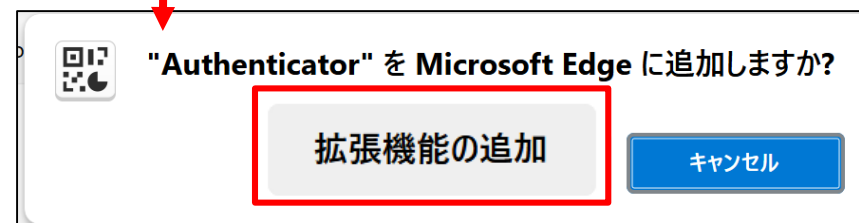


⑤ ウェブストアの検索から「authenticator」を検索

⑥ 拡張機能「Authenticator」を選択

⑦ インストールを選択  
※ ポップアップが出た場合は許可→拡張機能の追加を選択

インストール完了

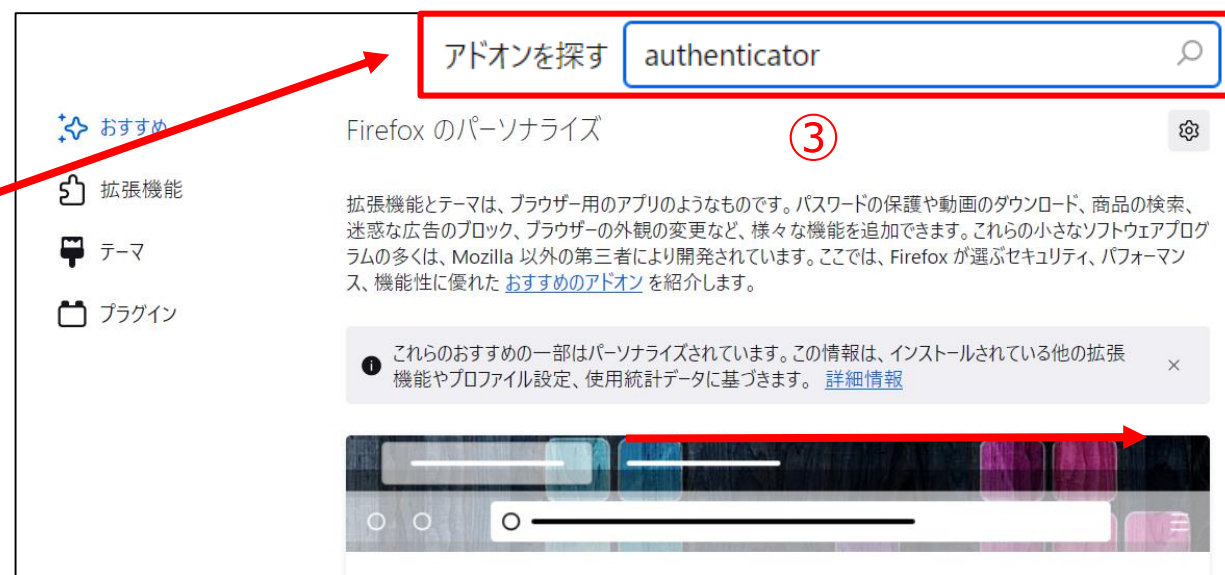




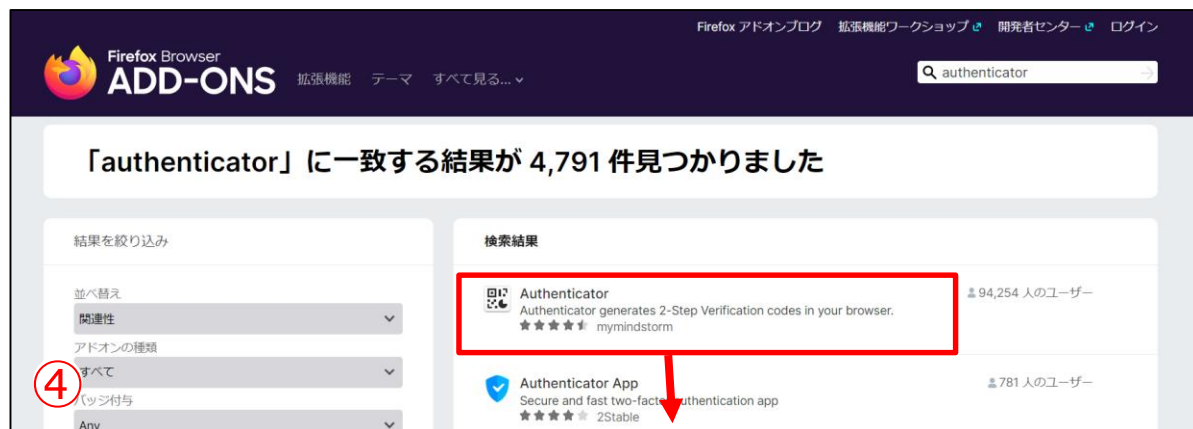
## 認証アプリの導入(Mozilla FireFox)



- ①ブラウザ右上の三本線からメニューを展開
- ②メニューから「アドオンとテーマ」を選択
- ③アドオンを探すから「authenticator」を検索



## 認証アプリの導入(Mozilla FireFox版)



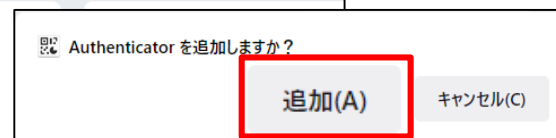
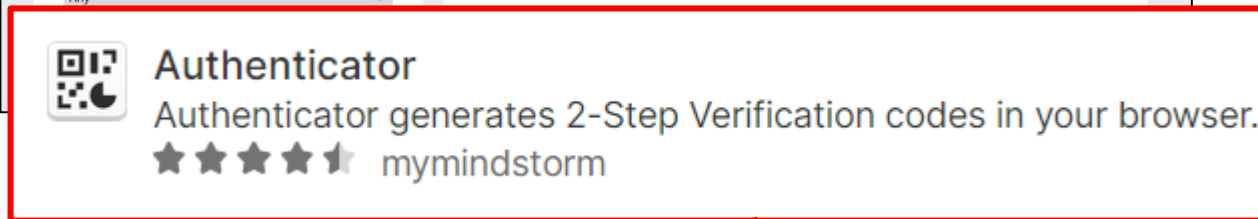
④ 検索結果から

 Authenticator を選択

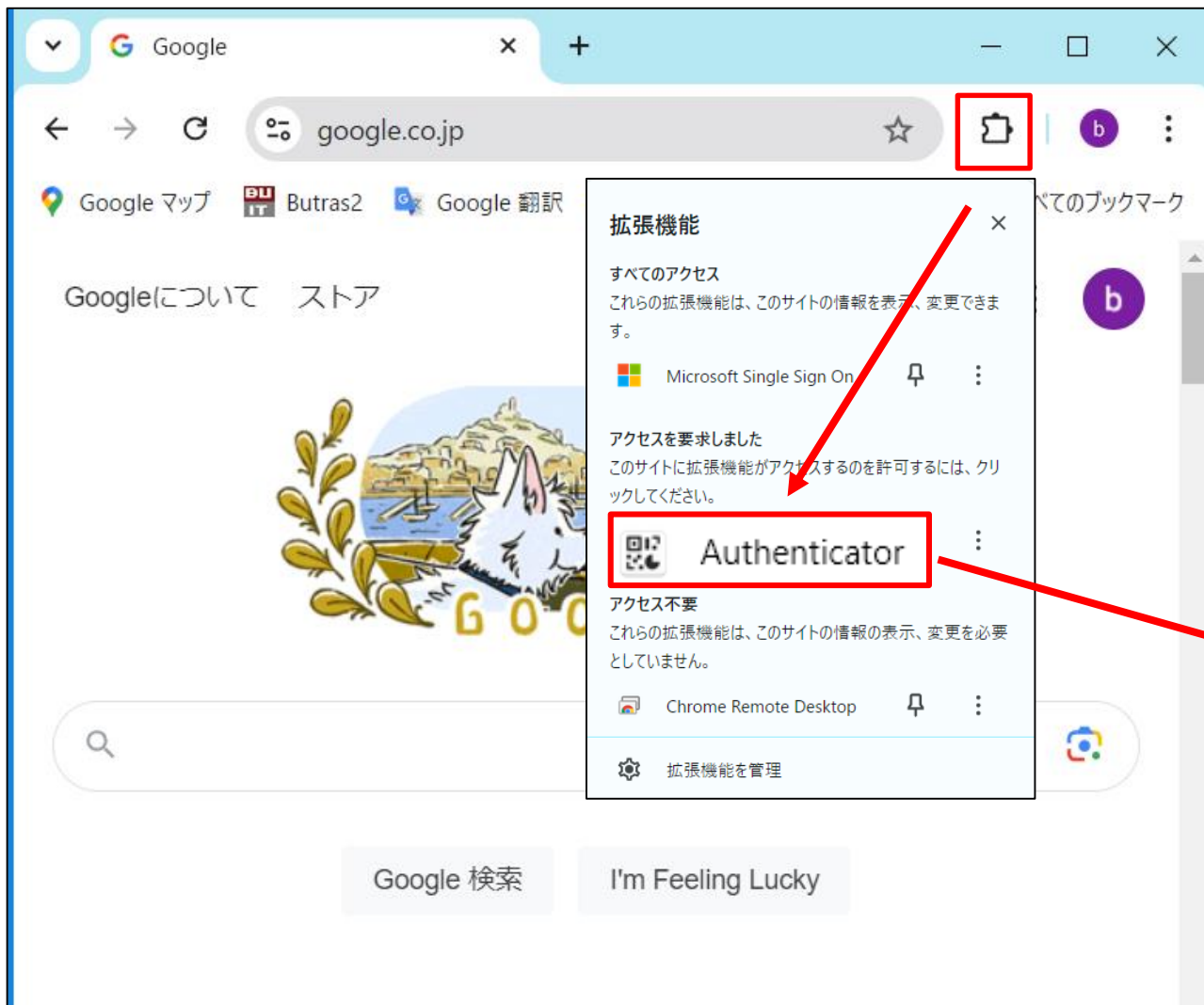
⑤ Firefoxへ追加を選択

※確認のポップアップが出た場合は追加を押す

インストール完了

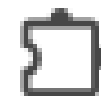


## PC版アプリ操作方法(共通)



ブラウザ右上付近の拡張機能アイコンをクリックし「Authenticator」を選択

※各ブラウザの拡張機能アイコン



Chrome



Edge

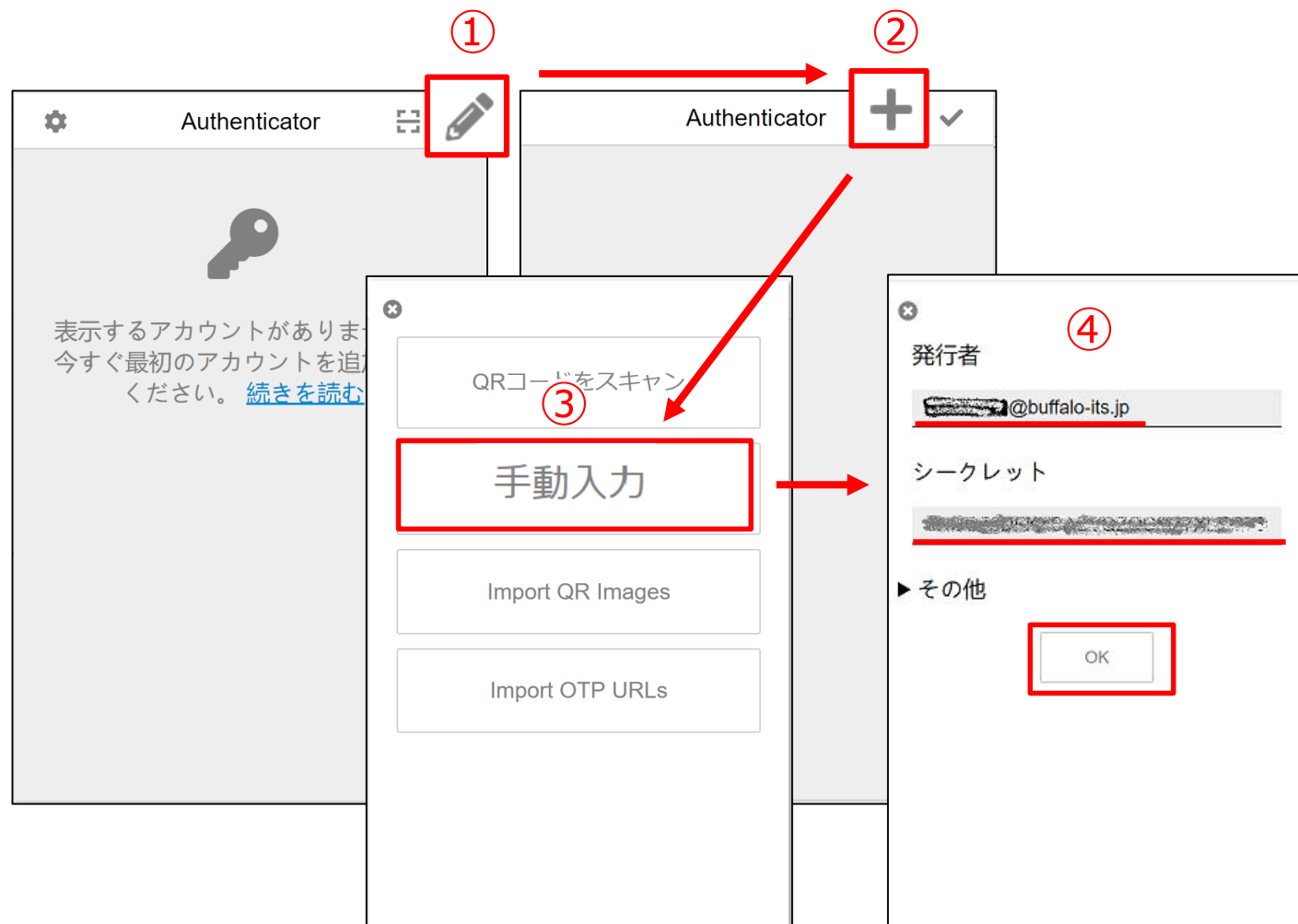


Firefox



Authenticatorアプリがポップアップ表示される

## PC版アプリ操作方法(共通)



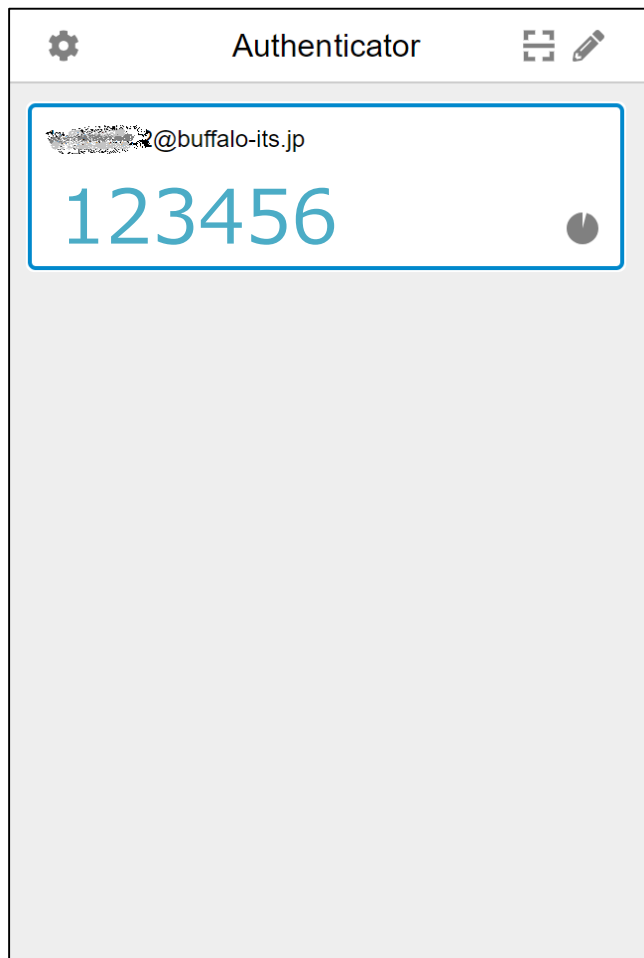
### Authenticatorアプリ

- ①編集ボタン ( ) を押す
- ②追加ボタン ( + ) を押す
- ③手動入力を選択
- ④発行者とシークレットキーを入力してOKを押す

発行者 = AXIS ID (メールアドレス)  
シークレット = 通知書面に記載のセットアップキー  
※32桁の英数字となります。  
スペースなしで続けて入力してください。



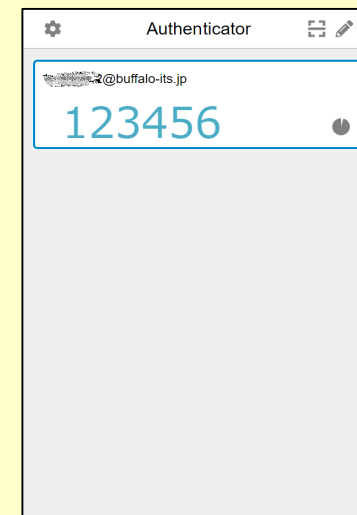
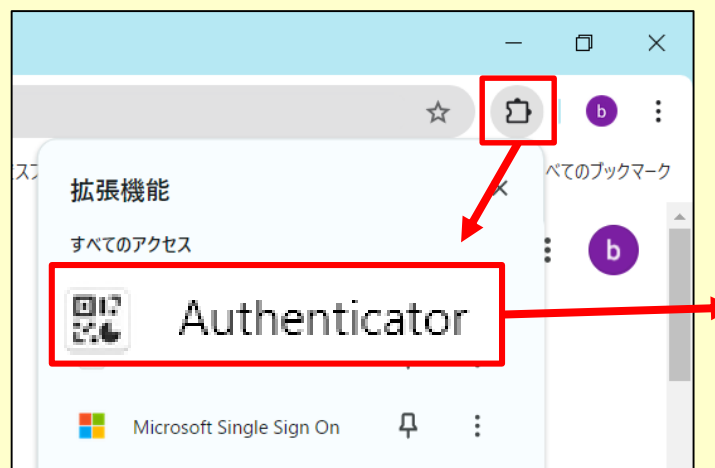
## PC版アプリ操作方法(共通)



6桁のワンタイムパスワードが表示されていれば  
設定完了となります。

Tips:

次回以降はブラウザの拡張機能ボタン→Authenticatorで呼び出せば  
ワンタイムパスワードが確認できるようになります。



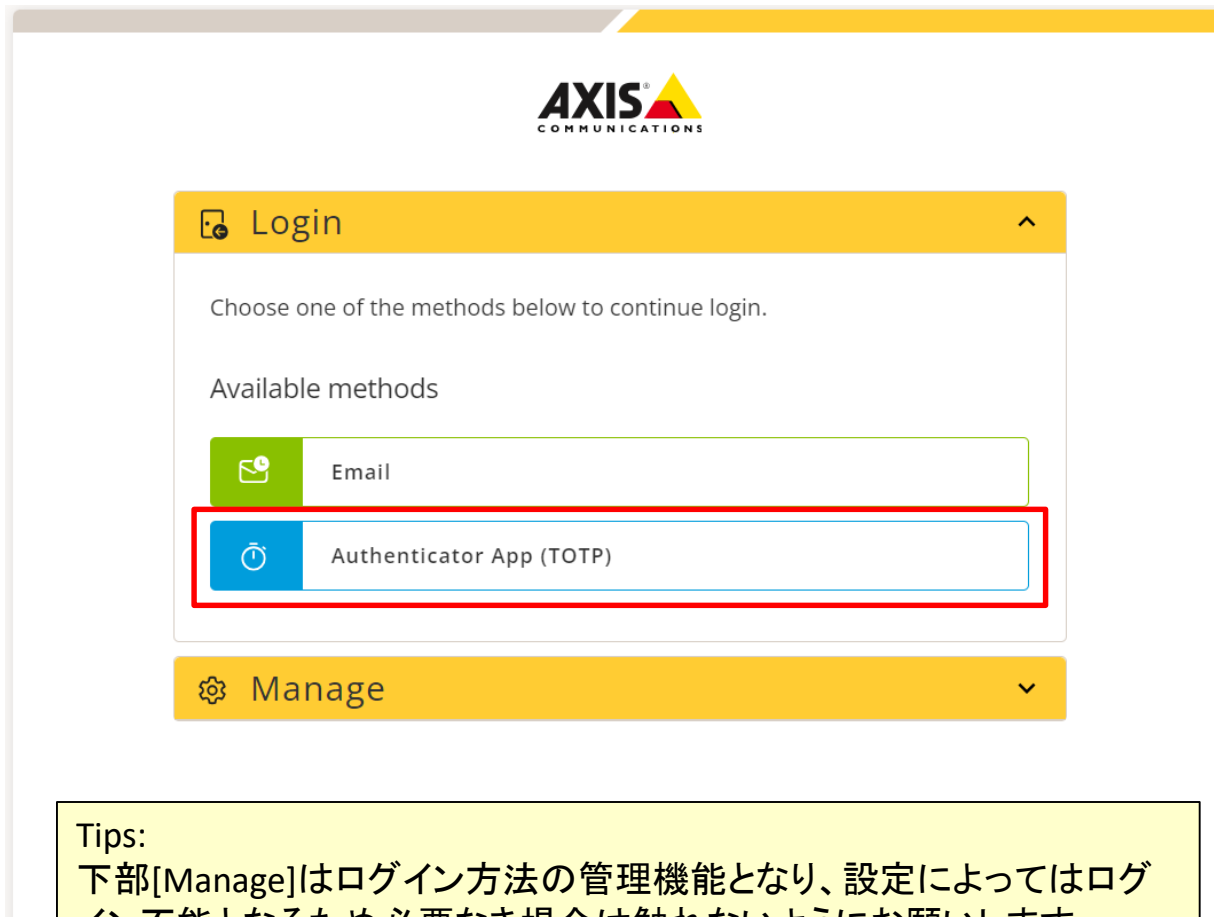
## 2段階認証でのログイン手順 (AxisCompanion)

# AxisCompanion\_2段階認証の手順

## AxisCompanionでの認証設定

AxisCompanionにログイン時に「Authenticator APP(TOTP)」が表示されることを確認

※AxisCompanionの導入・操作方法は別紙マニュアルを参照

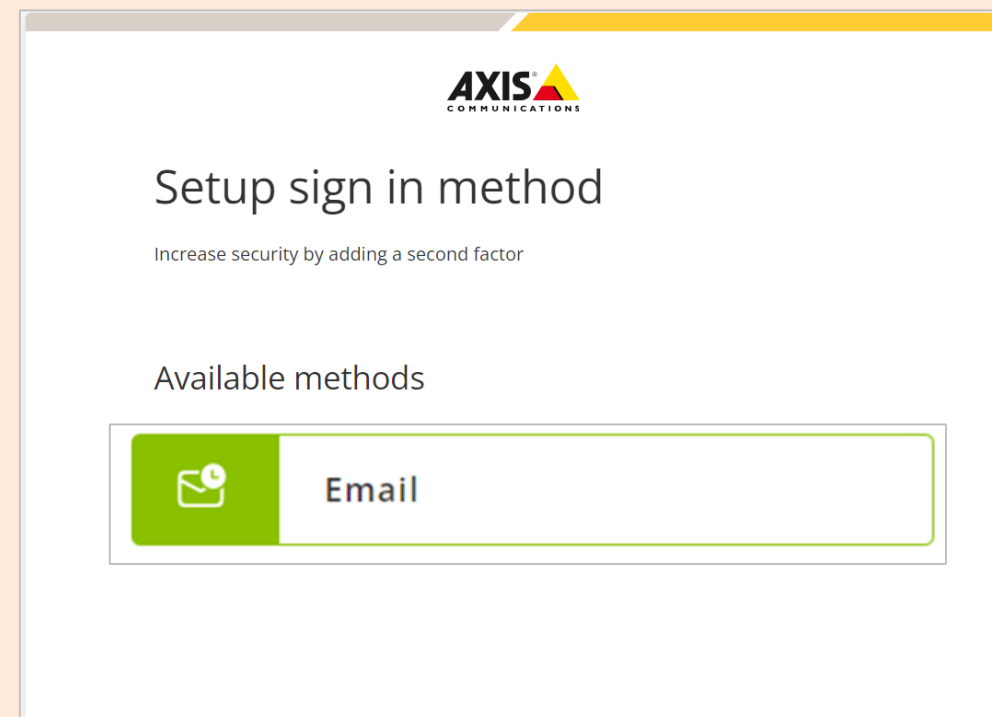


### Tips:

下部[Manage]はログイン方法の管理機能となり、設定によってはログイン不能となるため必要な場合は触れないようにお願いします。

### 注意点:

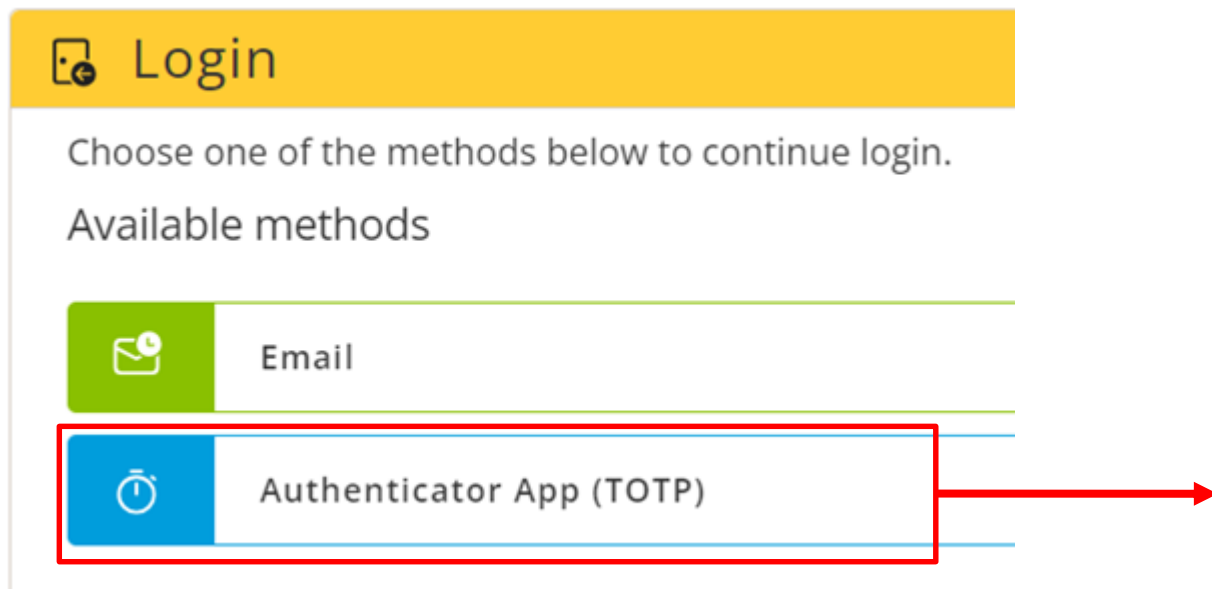
「Email」しか表示されない場合はセンター側での処理が必要となります。お手数ですが保守サポートセンターまでご連絡をお願いします。



# AxisCompanion\_2段階認証の手順

## ワンタイムパスワードでのログイン操作

「Authenticator APP(TOTP)」を選択し  
ワンタイムパスワード入力画面へ移動



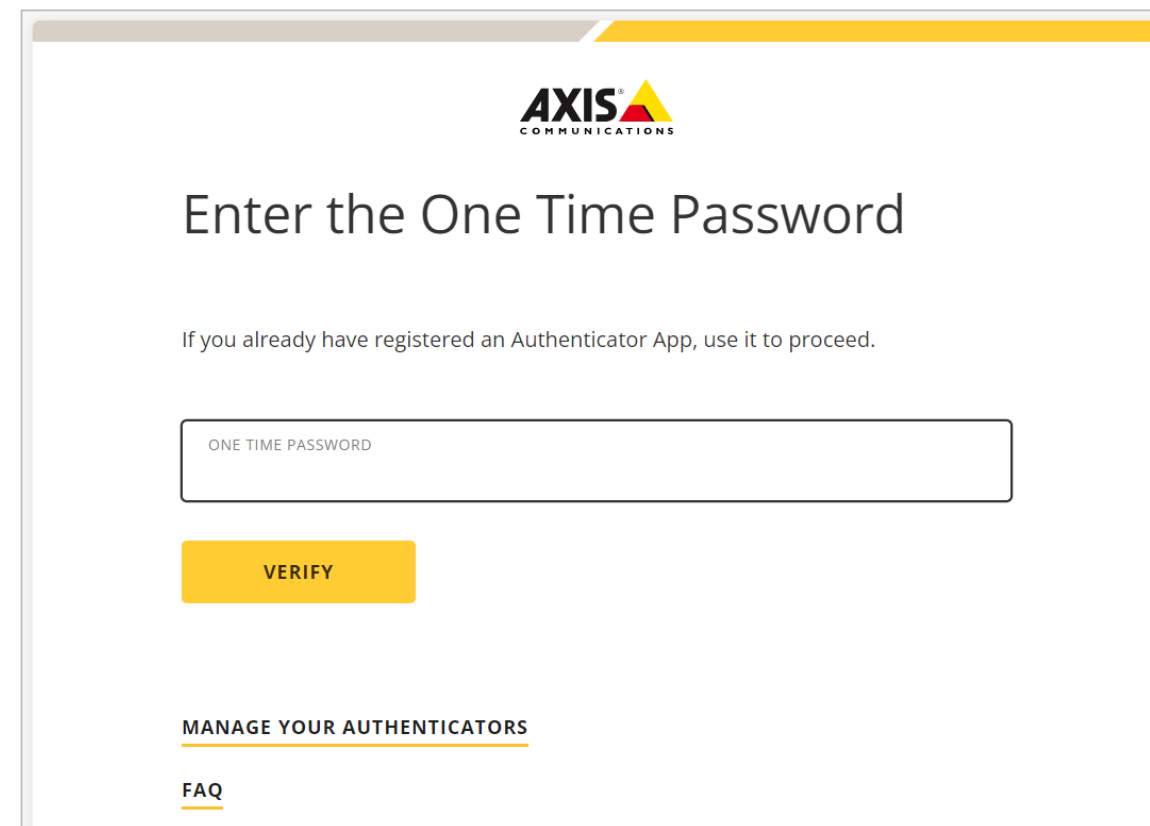
Login

Choose one of the methods below to continue login.

Available methods

Email

Authenticator App (TOTP)



**AXIS**  
COMMUNICATIONS

### Enter the One Time Password

If you already have registered an Authenticator App, use it to proceed.

ONE TIME PASSWORD

VERIFY

[MANAGE YOUR AUTHENTICATORS](#)

[FAQ](#)

# AxisCompanion\_2段階認証の手順

認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードをAxisCompanionのパスワード入力欄へ入力してVERIFYを押してログイン

アプリに表示されたものと同じ数字を入力

Tips:

ワンタイムパスワードは約30秒毎に更新されて過去のパスワードは使用できなくなります。

パスワードの右側に表示された円形が使用期限を表しています。



※使用期限内であっても1度使用されたパスワードは再使用できなくなります。続けて別の端末でログインする場合などはパスワードが更新されるまでお待ち下さい。(手動更新はできません)

2段階認証による追加手順は以上となります。

ログイン後のAxisCompanion操作は別紙「防犯カメラご利用ガイド\_ACC4」をご確認ください。

## 2段階認証の初期化手順 (AxisCompanion)

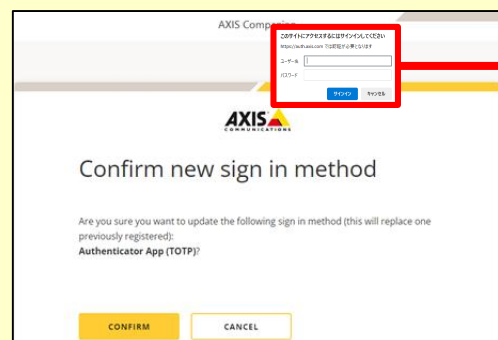
## 2段階認証の初期化



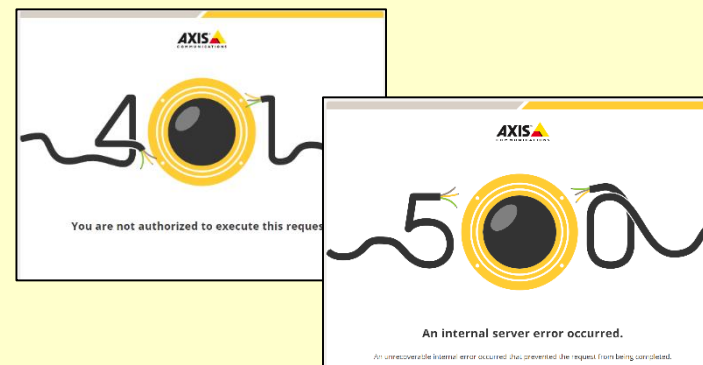
初期化を行うと発行済のQRコード、セットアップキー及びそれらを用いて登録したワンタイムパスワードは全て使用できなくなります。基本的には操作不要ですが、機器やサイト側のトラブルの際に必要な応じて保守センターより操作をお願いする場合があります。

### Tips:

次ページ以降の操作に従って進める途中で稀にユーザー名/パスワード入力のポップアップやアクセスエラーの画面が表示される場合があります。これらは一時的な内部エラーのため表示された場合は一旦Companionを終了して再度ログインから実施してください。



入力してもログインできないため「キャンセル」で閉じてください。



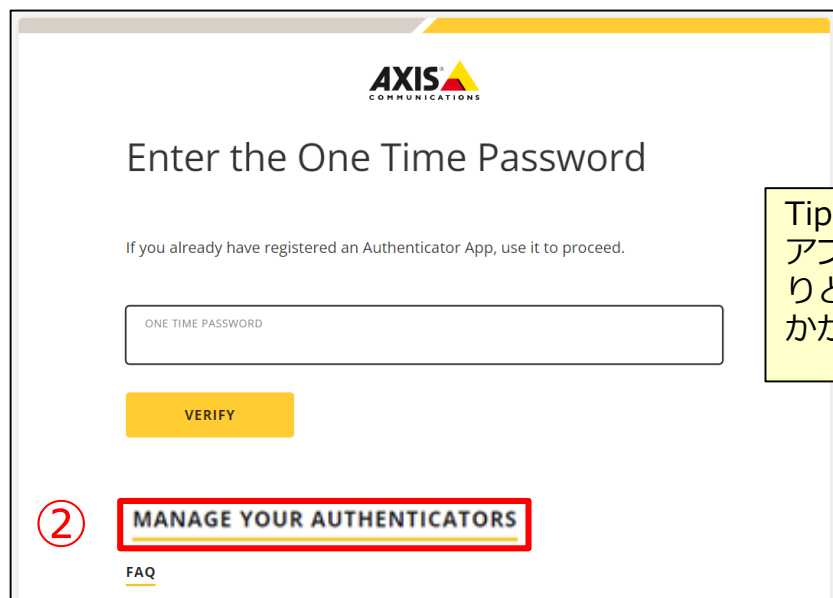
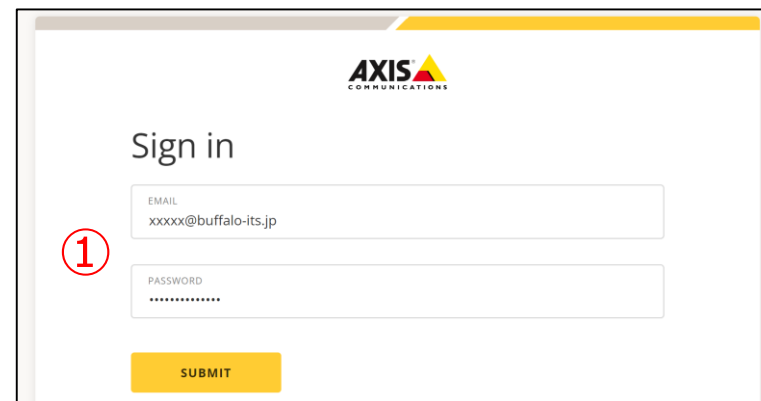
アクセスエラーが表示された場合は一旦Companionを終了して立ち上げ直してください。

# AXIS\_2段階認証の初期設定手順

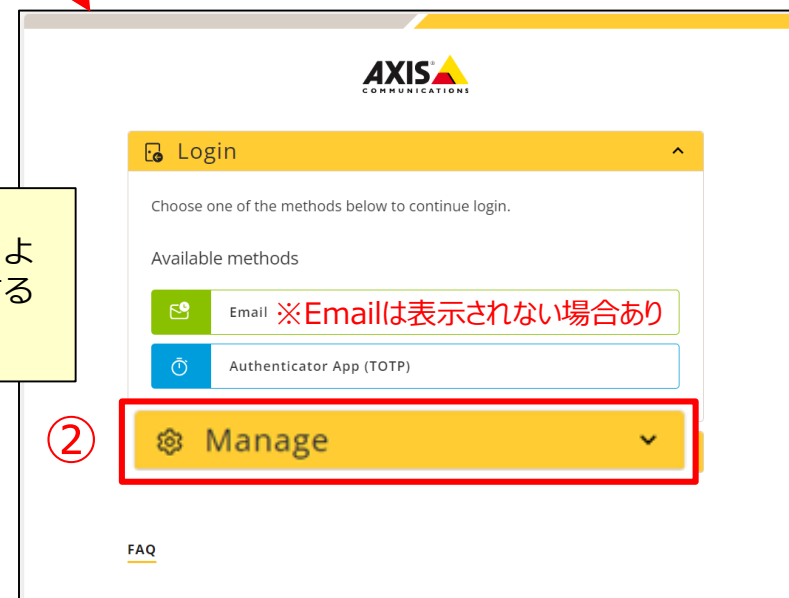
## 2段階認証の初期化

### 管理画面へ入る

- ① AXIS ID/PWにてAxisCompanionへサインインする
- ② 下図どちらかの画面になるため赤枠で囲った部分をクリックする



Tips:  
アプリへの登録状況等によりどちらの画面に遷移するかが変化します



ワンタイムパスワードを求める画面が表示される場合は「MANAGE YOUR AUTHENTICATORS」をクリック

Login/Manageの画面が表示される場合は「Manage」をクリック



# AXIS\_2段階認証の初期設定手順

## 2段階認証の初期化

- ③ワンタイムパスワードが分かる場合は「Authenticator APP(TOTP)」を選択しワンタイムパスワードでログイン
- ③ワンタイムパスワードが分からない場合は「USE A RECOVERY CODE」を選択しリカバリコードでログイン  
→管理画面へのログイン完了

AXIS COMMUNICATIONS

Login

Manage

Select a sign in method to continue to additional sign in management.

Available methods

ワンタイムパスワードが分かる場合はこちらからログイン

③ Authenticator App (TOTP)

ワンタイムパスワードが不明・未登録の場合

③' USE A RECOVERY CODE

AXIS COMMUNICATIONS

Use Recovery Code

Use one of your recovery codes to continue.

12345678

USE RECOVERY CODE ログイン完了

CANCEL

FAQ

Tips :

リカバリコードは登録用QRコードと同じ書面で配布される8桁の数字となります。  
複数個配布されますがどれを使用しても問題ありません。  
ただし使い捨てとなるため1度使用したコードは再使用できません。  
※再発行方法は本書「その他の機能」に掲載

# AXIS\_2段階認証の初期設定手順

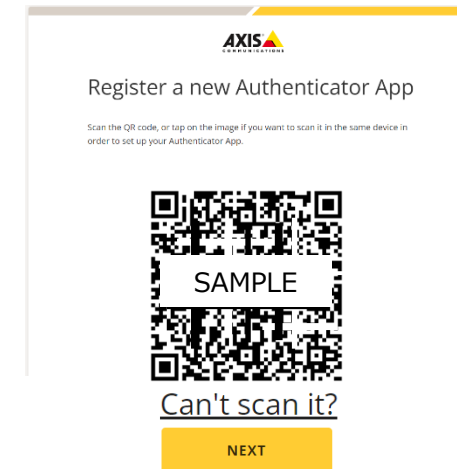
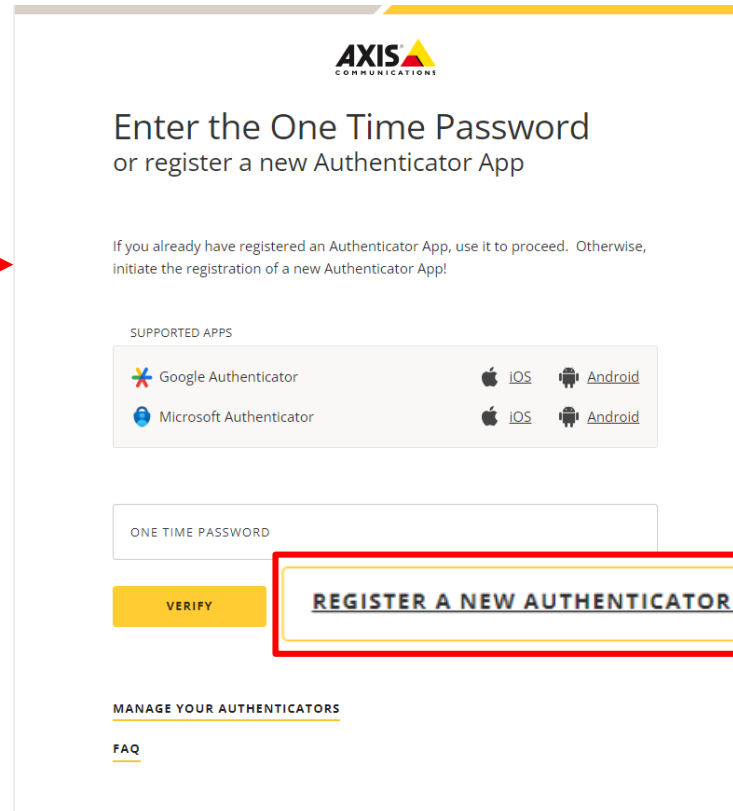
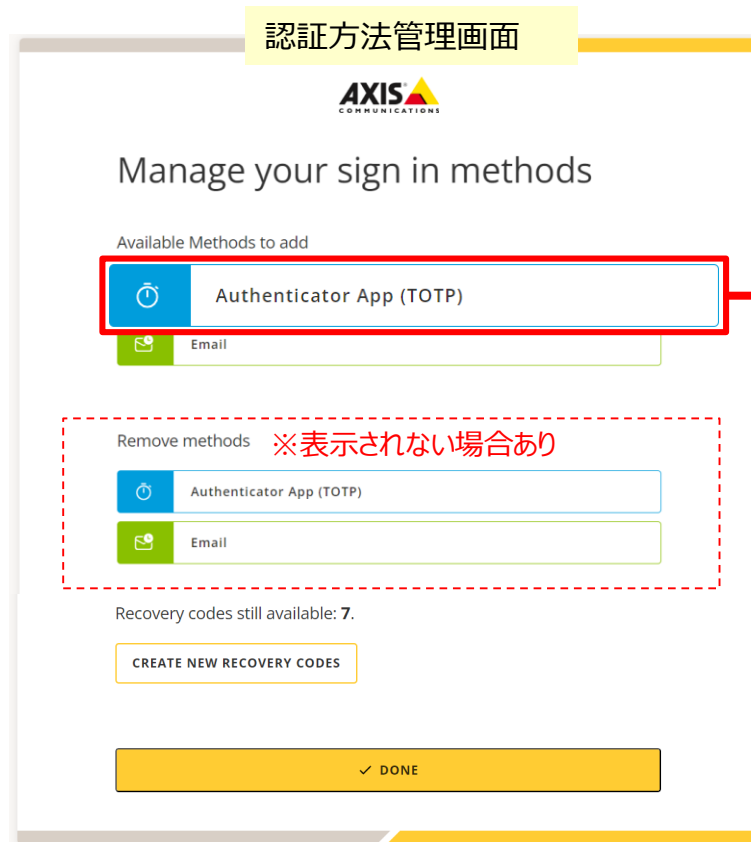
## 2段階認証の初期化

管理画面での操作

Authenticator APP (TOTP)を選択※2つある場合は上側

REGISTER A NEW AUTHENTICATOR APPを選択

→QRコード画面が表示される



# AXIS\_2段階認証の初期設定手順

## 2段階認証の初期化

認証アプリへの登録（再登録）

表示されたQRコードを使用して認証アプリへ登録する ※登録方法は本書導入手順参照

※QRコード下の「Can't scan it?」をクリックすると手動入力用のセットアップキーが表示されます



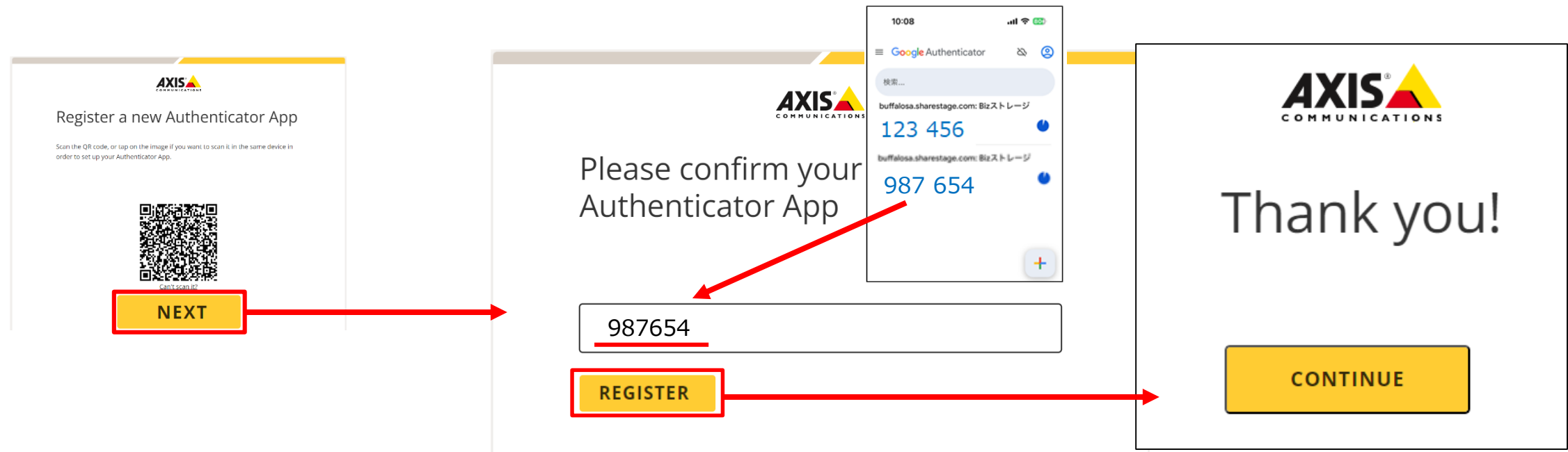
**Tips:**  
 画像のスクリーンショットもしくは印刷等でコードを保存しておく、別の端末で認証アプリを使用する場合や故障などで再登録が必要になった際に使用できます。

※セキュリティ上、後から発行済みのコードを確認することはできません。

# AXIS\_2段階認証の初期設定手順

## 2段階認証の初期化

アプリへの登録が完了したら「NEXT」で次の画面へ  
新たに登録したワンタイムパスワードを入力して「REGISTER」で再登録完了  
Thank you!画面で「CONTINUE」を押すと元の画面へ戻ります。



Tips :  
REGISTERのタイミングで新たなQRコードおよびワンタイムパスワードが有効になり  
同じアカウントで過去に登録済みのワンタイムパスワードが使用できなくなります。  
不要になったワンタイムパスワードは本書「その他の機能」を参考にアプリから削除してください。

**初期化・再登録完了**

## 2段階認証 その他機能

# AXIS\_2段階認証の初期設定手順

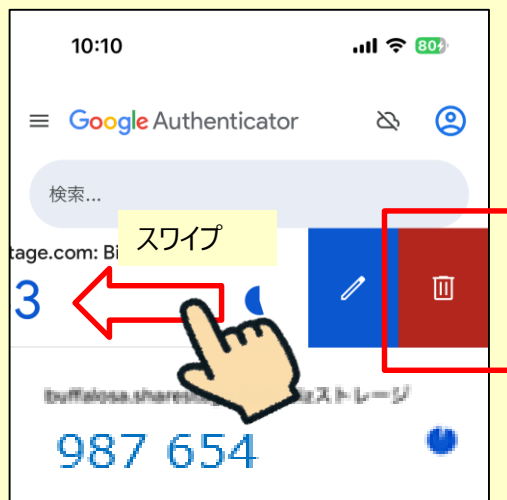
## アプリから不要なワンタイムパスワードの削除

削除が必要になるケース

- ・同じQRコードから重複登録した場合
- ・QRコードの初期化・再登録を行った場合

### iPhone/iPad

該当のワンタイムパスワードを  
左へスワイプし赤いゴミ箱マーク  
をタップ



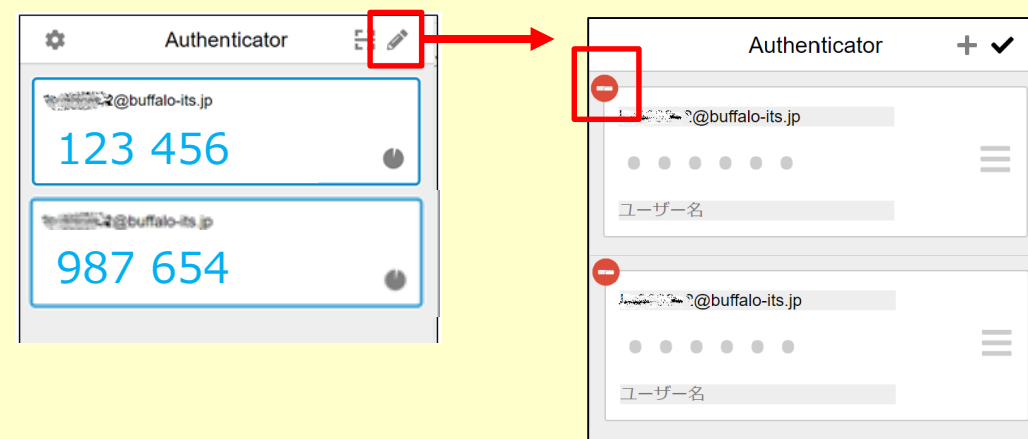
### Android

該当のワンタイムパスワードを  
長押し→右上に表示される  
ゴミ箱マークをタップ



### PCブラウザ

右上の編集アイコンをクリック  
→該当のワンタイムパスワードの左上の削除アイコンをクリック



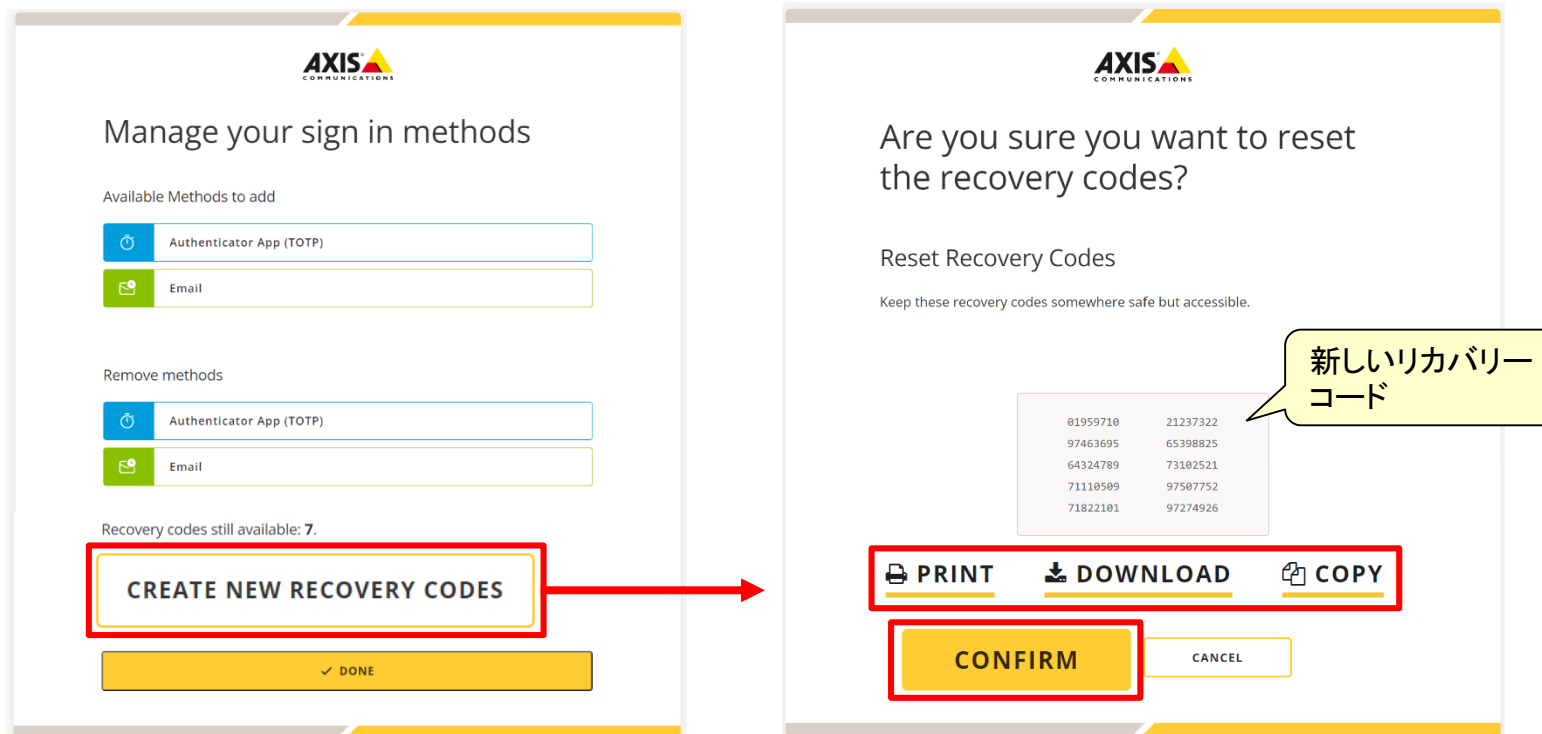
# AXIS\_2段階認証の初期設定手順

## リカバリーコードの再発行

管理画面へ入る ※詳細な手順は本書「2段階認証の初期化手順」参照

「CREATE NEW RECOVERY CODES」を選択

8桁のリカバリーコードが複数個発行されるため印刷やテキスト保存でバックアップを取る  
CONFIRMで完了



注意：

CONFIRMを押したタイミングで過去発行したリカバリーコードは使用・不使用問わず全て使えなくなります。

Tips：

リカバリーコードは認証方法（登録したアプリなど）が失われた場合でも管理画面へ入れるようにするための救済措置となります。  
逆にリカバリーコードが失われた場合でも認証アプリから管理画面へログインすればリカバリーコードの再発行が可能です。