

AXIS Companion 2段階認証アプリご利用ガイド Ver.1.2

(株)バッファロー・IT・ソリューションズ
更新日：2024/8/22

- 2段階認証アプリの導入手順（スマホ・タブレット） … P.4
- 2段階認証アプリの導入手順（PCブラウザ） … P.7
- 2段階認証でのログイン手順（AxisCompanion） … P.18
- 2段階認証の初期化手順 … P.22
- その他機能 … P.29



※※本アプリケーションの仕様はサービス提供元により予告なく
変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください※※

AxisCompanion_2段階認証の手順

事前準備

- ・カメラ閲覧アプリ [Axis Companion]を導入した端末
※AxisCompanionインストール方法や操作方法は別紙「防犯カメラご利用ガイド_ACC4」参照
- ・アカウント登録用QRコード
認証アプリに対象のAxisアカウントを登録するためのQRコード
※事前にBITSより配布させて頂いた書面をお手元にご用意ください
- ・認証アプリ [Google Authenticator（グーグル オーセンティケーター）]を導入する端末
iOS版 / Android版 / PCブラウザ版 ※次項より導入方法を解説します

Tips:

AxisCompanionでは認証アプリとして下記2種類に対応しています
[Google Authenticator] [Microsoft Authenticator]

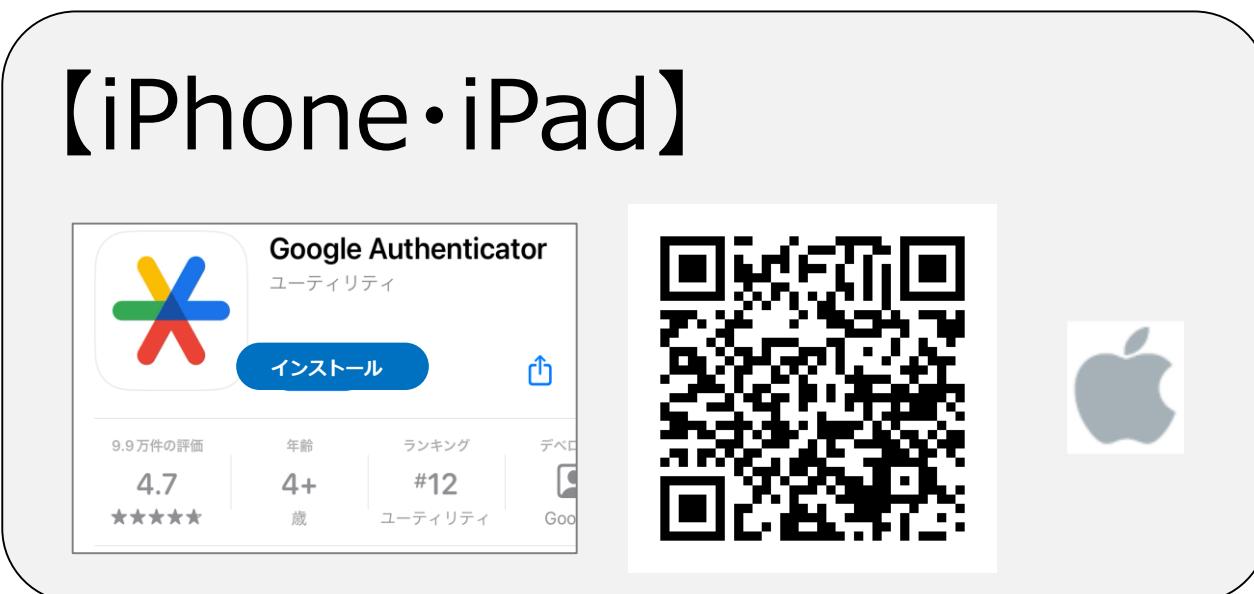
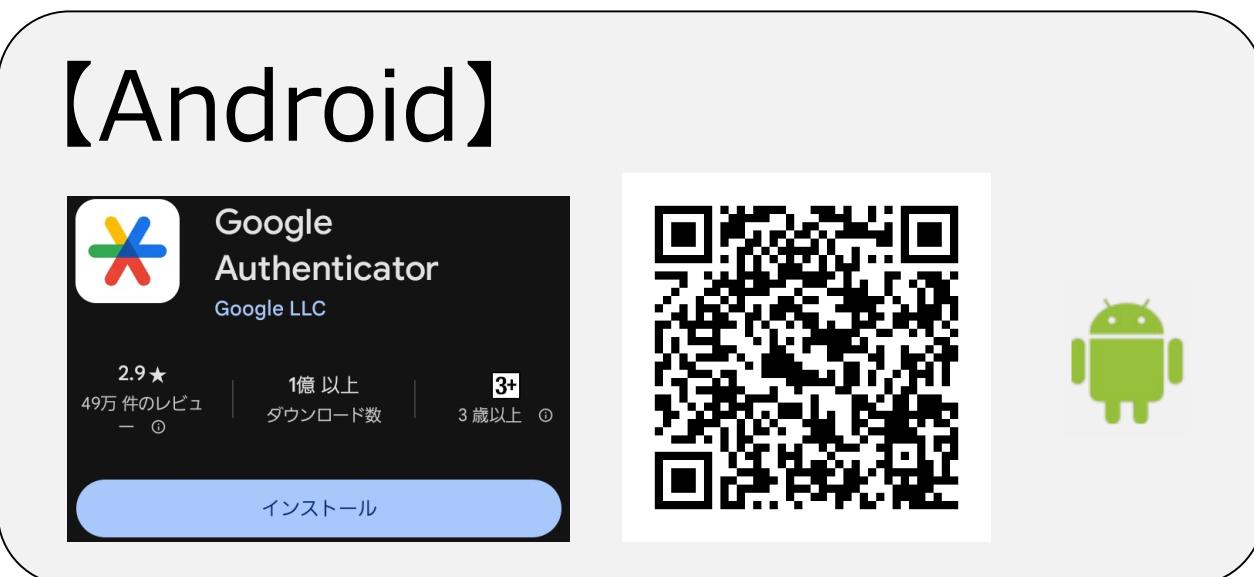
弊社では導入、操作が比較的容易な[Google Authenticator]を推奨していますが
既に[Microsoft Authenticator]をご利用の場合はそちらへご登録いただいても問題ありません。

2段階認証アプリの導入手順 (スマホ・タブレット)

認証アプリの導入(スマホ・タブレット版)

スマートフォンもしくはタブレットにアプリを導入します
AndroidとiOSで導入方法が異なります

「右のQRコード読み取り」もしくは「Google Authenticator」で検索してアプリを導入してください。



認証アプリの設定(スマホ・タブレット版)

- 1.インストールしたGoogle Authenticatorを起動
- 2.「コードを追加」もしくは右下の「+」ボタンを押す
- 3.「QRコードをスキャン」を選択
※カメラの使用許可表示が出た場合は許可する
- 4.カメラが起動するため事前配布のQRコードを読み取る
- 5.読み取りが完了して6桁の数字が表示されれば設定完了

※カメラが無いもしくは使用できない端末の場合

3. 「セットアップキーを入力」を選択
4. 事前配布の書面からセットアップキーを手動入力

Tips:

Googleアカウントでログインすると複数の端末で設定を共有できます。※ログインせずに本書の方法で1台ずつ複数台に設定することも可能です。



※アプリ側の仕様変更等で見た目が変わる場合があります

2段階認証アプリの導入手順 (PCブラウザ)

認証アプリの導入(PC版)

PCのブラウザにアプリを導入します。

対象のブラウザは以下3種

- Google Chrome
- Mozilla FireFox
- Microsoft Edge

Tips:

どのブラウザでも導入するアプリ、導入後の操作方法に違いはありません。



Authenticator
for Google Authenticator

【Chrome】

クローム



【FireFox】

ファイアフォックス

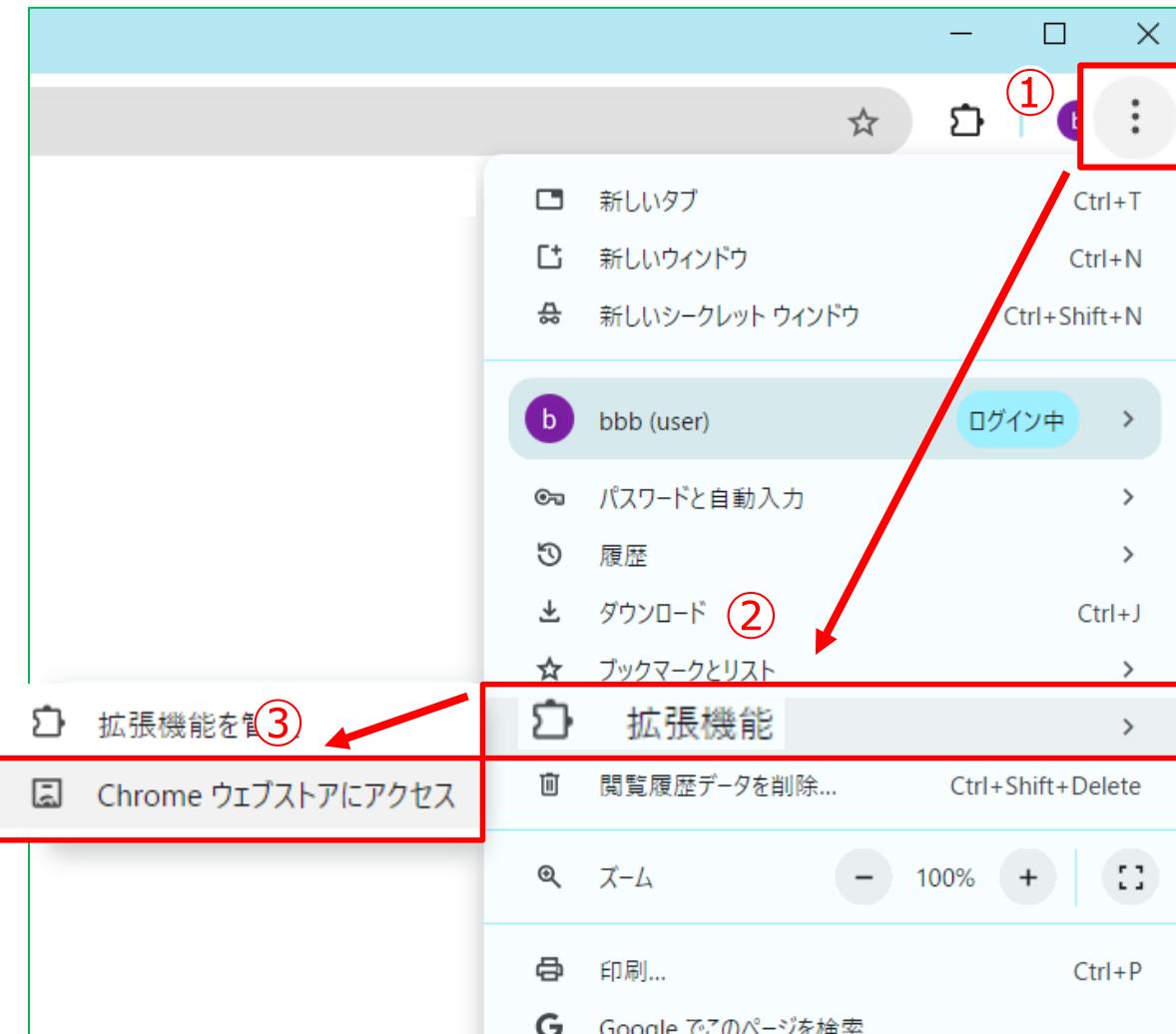


【Edge】

エッジ



認証アプリの導入(Google Chrome)



- ① ブラウザ右上の三点リーダーからメニューを開く
- ② メニューから「拡張機能」を選択
- ③ さらに表示された選択肢から「Chromeウェブストアにアクセス」を選択

AxisCompanion_2段階認証の手順(PCブラウザ)

BUFFALO™

認証アプリの導入(Google Chrome)



Chrome ウェブストア

chromewebstore.google.com/?utm_source=ext_app_menu&pli=1

④ 拡張機能とテーマを検索

⑤ authenticator

Authenticator
拡張機能

2FA Authenticator app
拡張機能

Open Two-Factor Authenticator
拡張機能

Chrome ウェブストアへようこそ
Chrome の拡張機能とテーマを使用してブラウザを強化

④: 検索バー
⑤: 検索結果リスト

④ウェブストアの検索から
「authenticator」を検索

⑤拡張機能「Authenticator」を選択

⑥Chromeに追加を選択

インストール完了

chrome ウェブストア

Authenticator

authenticator.cc おすすめ 3.8★ (1,946 件の評価)

拡張機能 プライバシー&セキュリティ 5,000,000 ユーザー

Authenticator for Google Authenticator

51526853

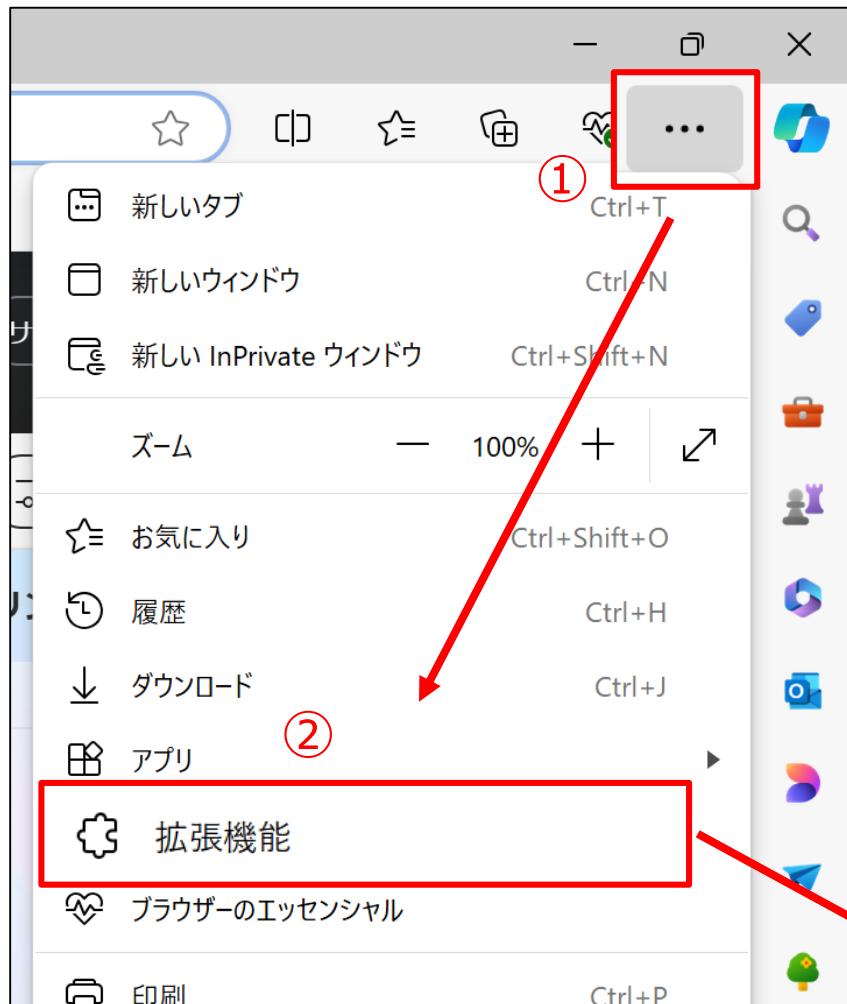
200910

⑥ Chrome に追加

! BACKUP YOUR SECRET!
DON'T WAIT UNTIL IT'S TOO LATE!

⑥: 「Chrome に追加」ボタン

認証アプリの導入(MicroSoft Edge)

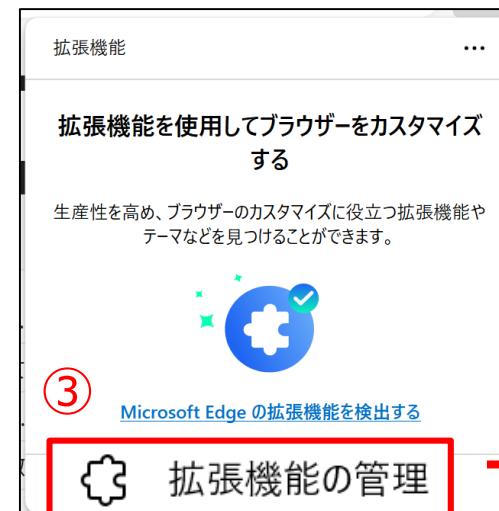


① ブラウザ右上の三点リーダーからメニューを開く

② メニューから「拡張機能」を選択

③ 表示されたポップアップから
「拡張機能の管理」を選択

④ 表示されたページからのChromeウェブストアへのリンクをクリック



④ Chrome ウェブストア

AxisCompanion_2段階認証の手順(PCブラウザ)

BUFFALO™

認証アプリの導入(MicroSoft Edge)



⑤ ウェブストアの検索欄に「authenticator」を入力する。
⑥ 検索結果で「Authenticator 拡張機能」を選択する。

⑦ 「インストール」ボタンをクリックして拡張機能をインストールする。

⑤ ウェブストアの検索から
「authenticator」を検索

⑥ 拡張機能「Authenticator」を選択

⑦ インストールを選択
※ポップアップが出た場合は許可→拡張機能の追加を選択

インストール完了



認証アプリの導入(Mozilla FireFox)



①ブラウザ右上の三本線からメニューを展開

②メニューから「アドオンとテーマ」を選択

③アドオンを探すから「authenticator」を検索



認証アプリの導入(Mozilla FireFox版)



「authenticator」に一致する結果が 4,791 件見つかりました

検索結果

Authenticator
Authenticator generates 2-Step Verification codes in your browser.
★★★★★ mymindstorm

Authenticator App
Secure and fast two-factor authentication app
★★★★★ 2Stable

Authenticator
Authenticator generates 2-Step Verification codes in your browser.
★★★★★ mymindstorm

Authenticator
作成者: mymindstorm

▲ このアドオンは、Mozilla によるセキュリティの監視がアクティブに行われていません。インストールする前に、信頼できるアドオンか自分で確かめてください。

Firefoxへ追加

④検索結果から



Authenticator を選択

⑤Firefoxへ追加を選択

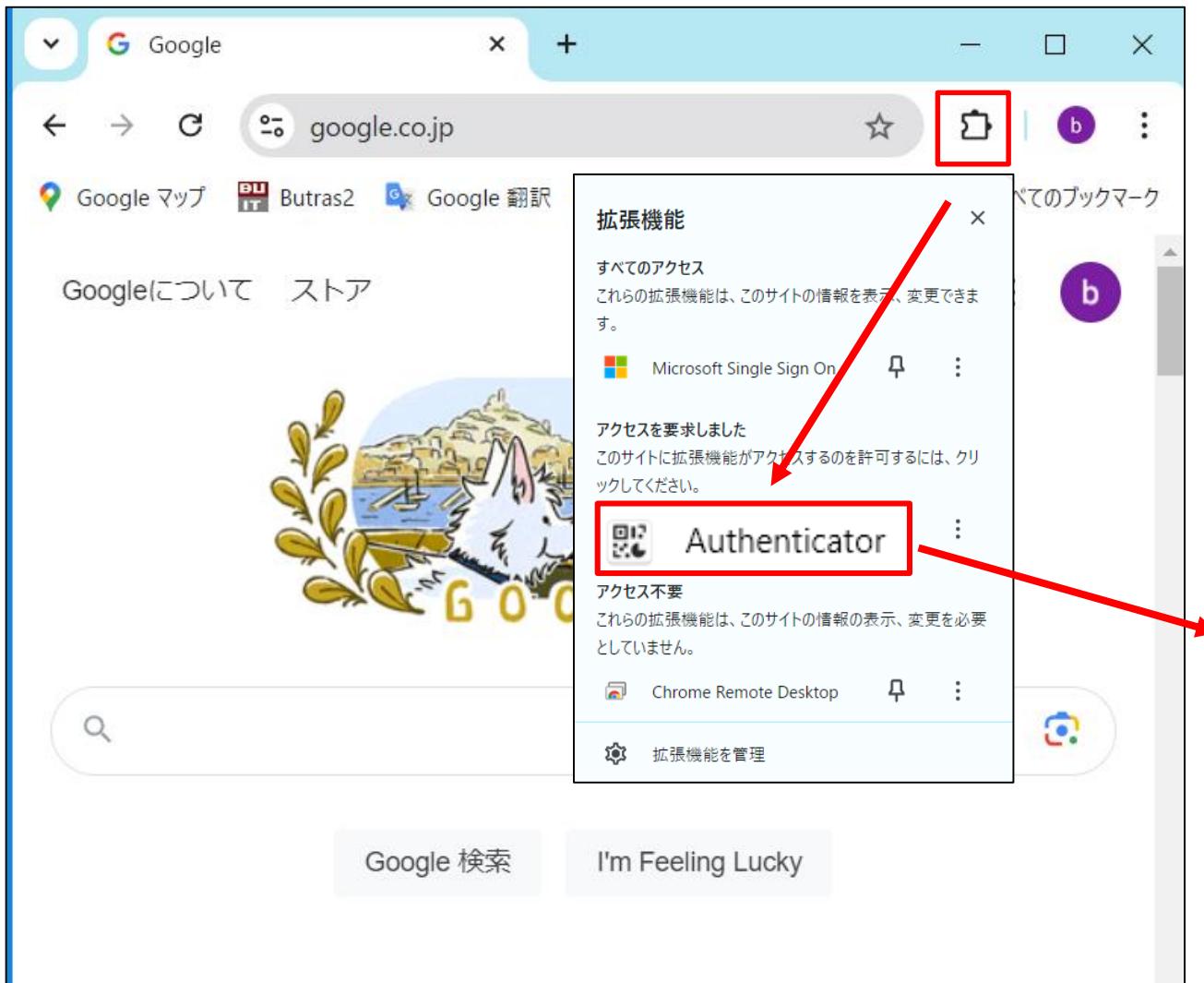
※確認のポップアップが出た場合は追加を押す

インストール完了

AxisCompanion_2段階認証の手順(PCブラウザ)

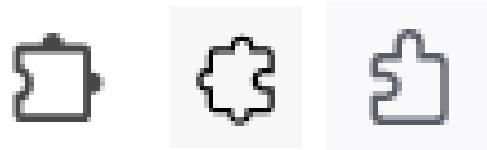
BUFFALO™

PC版アプリ操作方法(共通)



ブラウザ右上付近の拡張機能アイコンをクリックし
「Authenticator」を選択

※各ブラウザの拡張機能アイコン



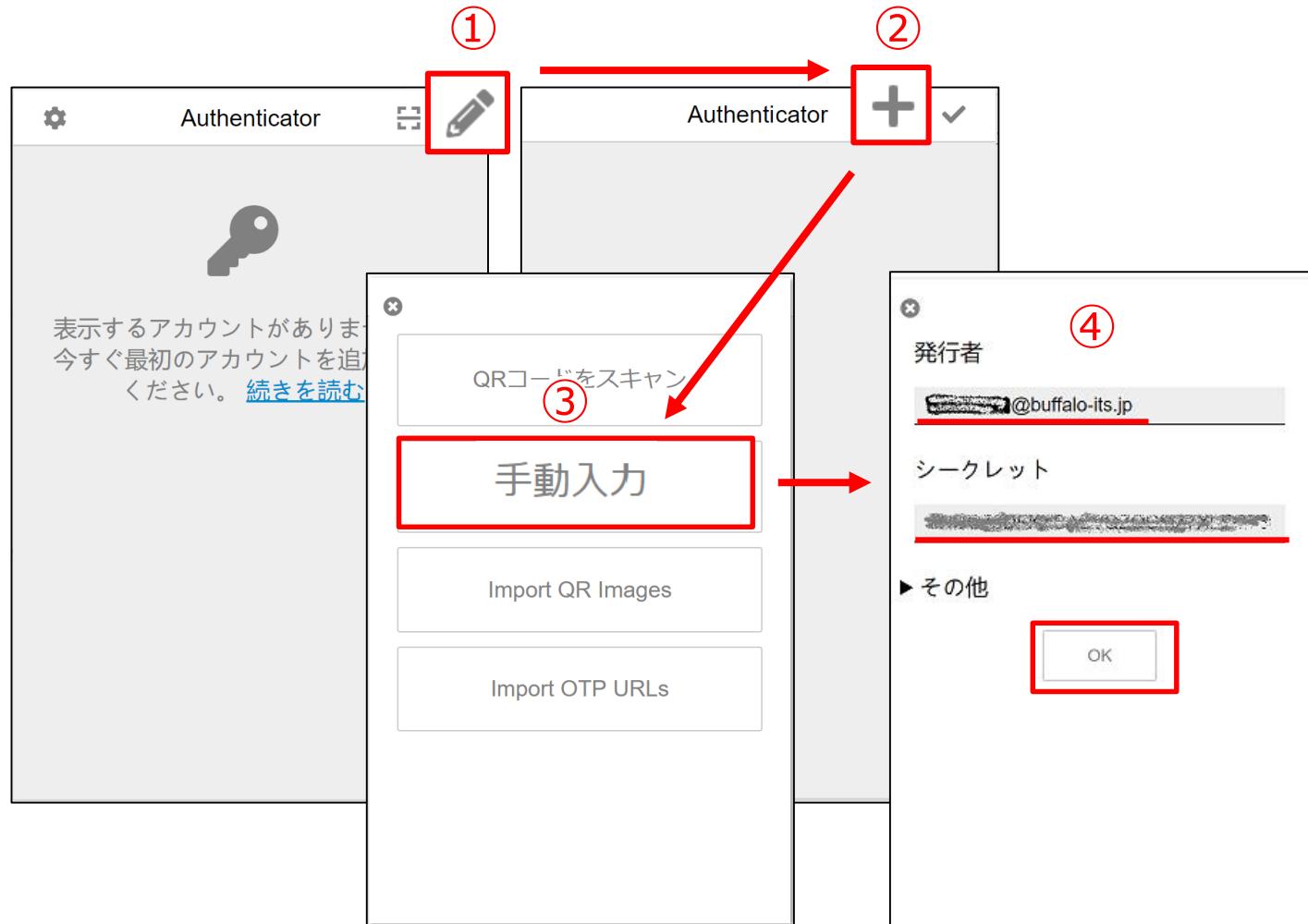
Chrome Edge Firefox



Authenticatorアプリが
ポップアップ表示される



PC版アプリ操作方法(共通)

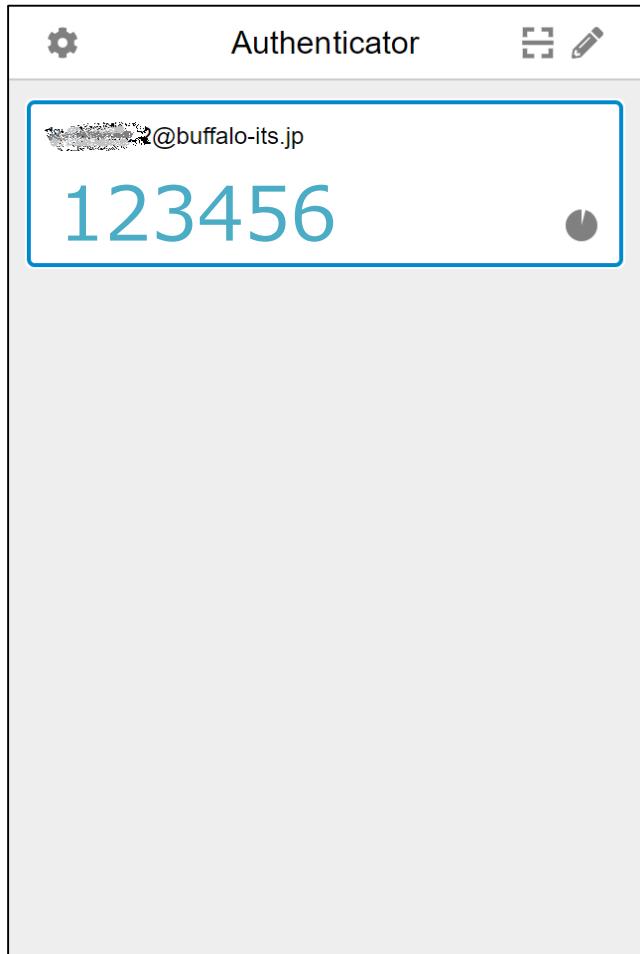


Authenticatorアプリ

- ①編集ボタン（）を押す
- ②追加ボタン（）を押す
- ③手動入力を選択
- ④発行者とシークレットキーを入力してOKを押す

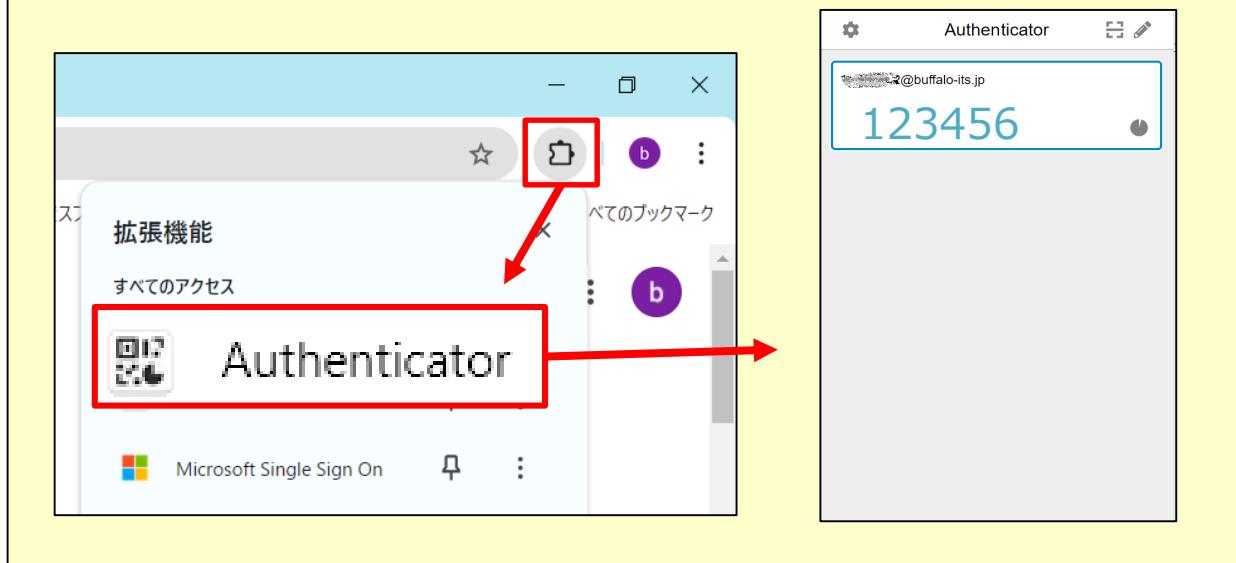
発行者 = AXIS ID (メールアドレス)
シークレット = 通知書面に記載のセットアップキー
※32桁の英数字となります。
スペースなしで続けて入力してください。

PC版アプリ操作方法(共通)



6桁のワンタイムパスワードが表示されれば
設定完了となります。

Tips:
次回以降はブラウザの拡張機能ボタン→Authenticatorで呼び出せば
ワンタイムパスワードが確認できるようになります。



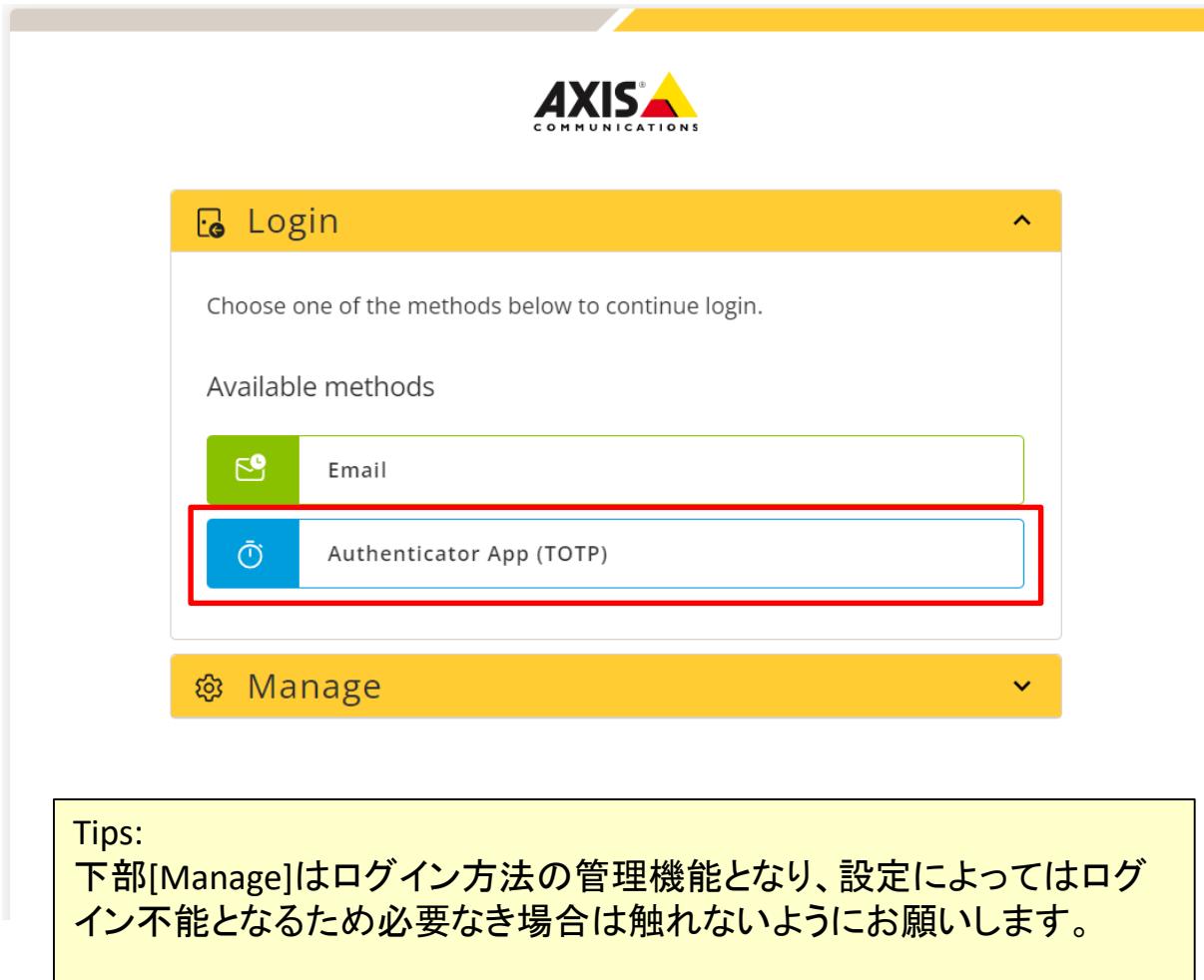
2段階認証でのログイン手順 (AxisCompanion)

AxisCompanion_2段階認証の手順

AxisCompanionでの認証設定

AxisCompanionにログイン時に「Authenticator APP(TOTP)」が表示されることを確認

※AxisCompanionの導入・操作方法は別紙マニュアルを参照



The screenshot shows the AxisCompanion login interface. At the top, the Axis Communications logo is visible. Below it, the 'Login' button is highlighted with a yellow bar. The main area displays the message: 'Choose one of the methods below to continue login.' Under the heading 'Available methods', there are two options: 'Email' (green button) and 'Authenticator App (TOTP)' (blue button). The 'Authenticator App (TOTP)' button is highlighted with a red rectangular border. At the bottom, a 'Manage' button is shown with a yellow bar.

Tips:
下部[Manage]はログイン方法の管理機能となり、設定によってはログイン不能となるため必要なき場合は触れないようお願いします。

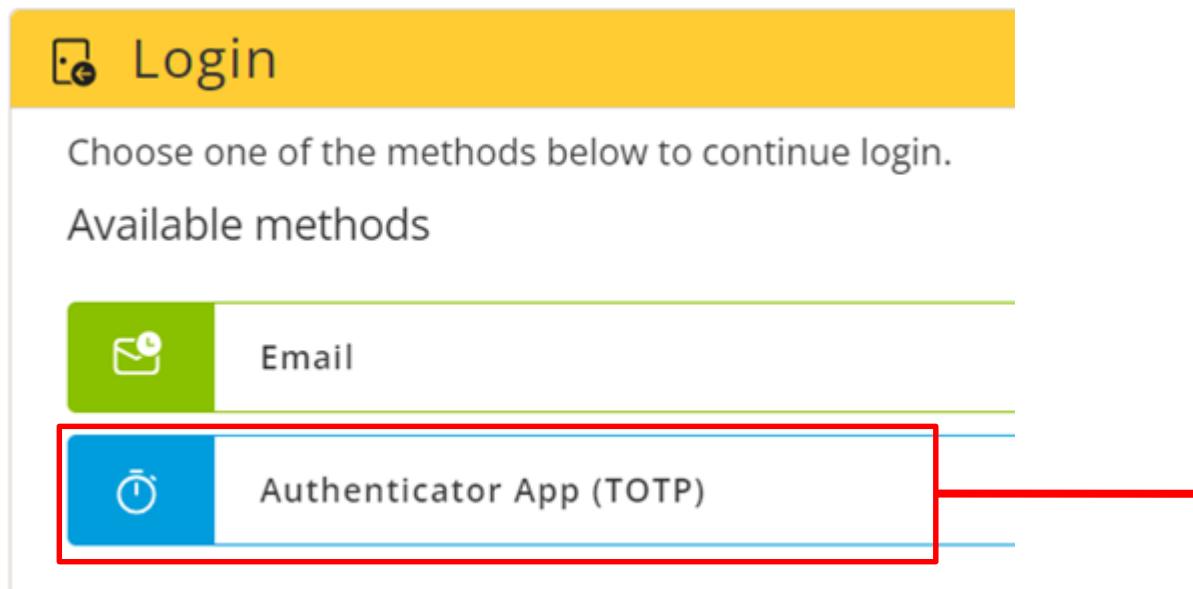


The screenshot shows the 'Setup sign in method' screen. The Axis Communications logo is at the top. The title 'Setup sign in method' is displayed, followed by the sub-instruction 'Increase security by adding a second factor'. Below this, the heading 'Available methods' is shown, with the 'Email' option highlighted in green. A note in the background states: '注意点：「Email」しか表示されない場合はセンター側での処理が必要となります。お手数ですが保守サポートセンターまでご連絡をお願いします。'

AxisCompanion_2段階認証の手順

ワンタイムパスワードでのログイン操作

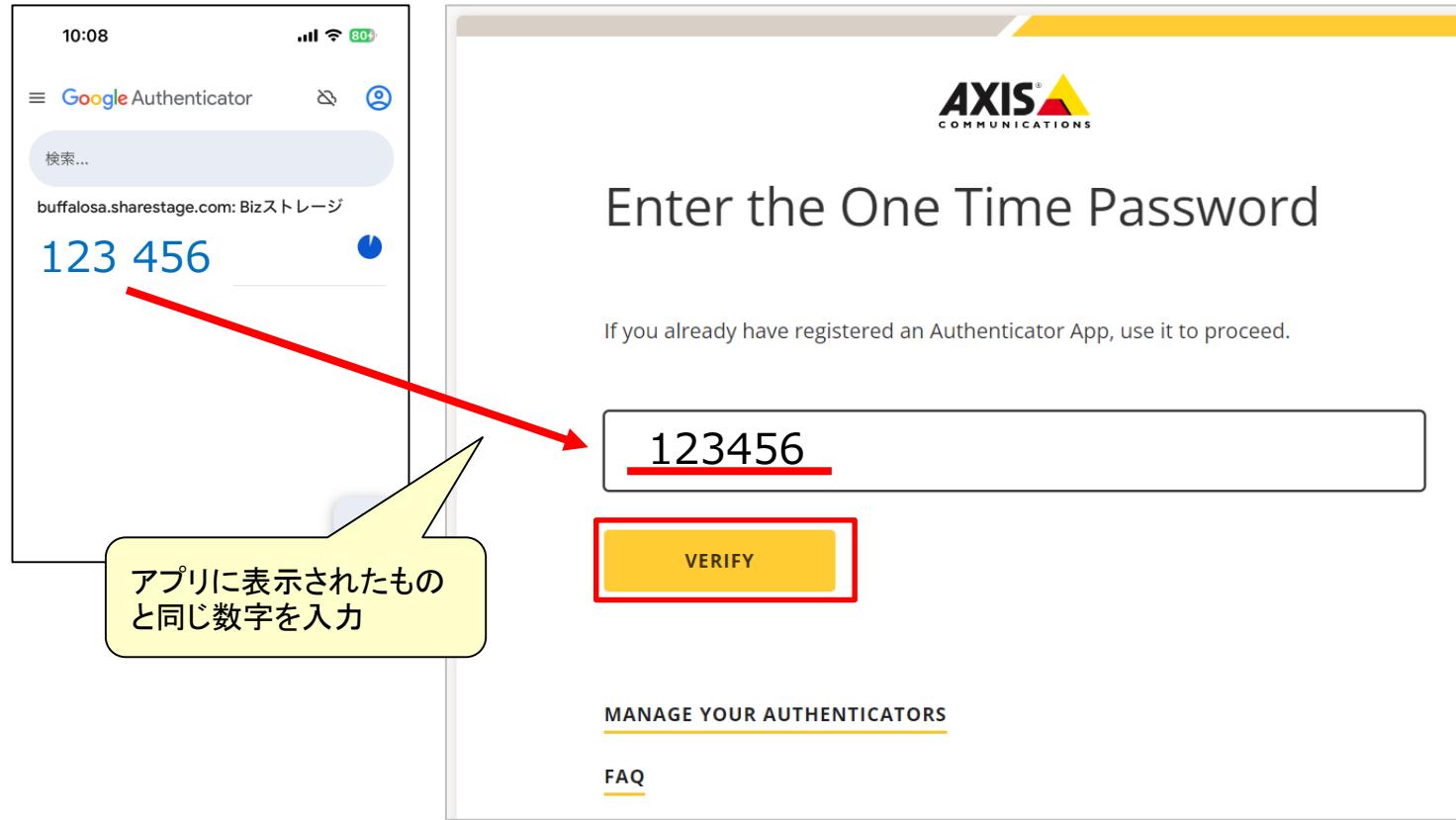
「Authenticator APP(TOTP)」を選択し
ワンタイムパスワード入力画面へ移動



The screenshot shows a "Enter the One Time Password" screen. At the top right is the Axis Communications logo. Below it, the text reads "Enter the One Time Password". It says, "If you already have registered an Authenticator App, use it to proceed." There is a large input field labeled "ONE TIME PASSWORD" with a placeholder "Enter your one time password". Below it is a yellow "VERIFY" button. At the bottom, there are two links: "MANAGE YOUR AUTHENTICATORS" and "FAQ".

AxisCompanion_2段階認証の手順

認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードをAxisCompanionの
パスワード入力欄へ入力してVERIFYを押してログイン



2段階認証による追加手順は以上となります。

ログイン後のAxisCompanion操作は別紙「防犯カメラご利用ガイド_ACC4」をご確認ください。

Tips:

ワンタイムパスワードは約30秒毎に更新されて
過去のパスワードは使用できなくなります。

パスワードの右側に表示された円形が使用期限
を表しています。



※使用期限内であっても1度使用されたパス
ワードは再使用できなくなります。
続けて別の端末でログインする場合などは
パスワードが更新されるまでお待ち下さい。
(手動更新はできません)

2段階認証の初期化手順 (AxisCompanion)

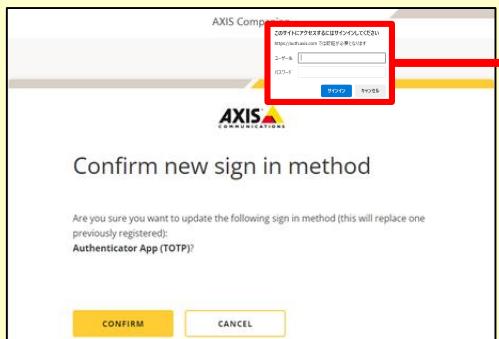
2段階認証の初期化



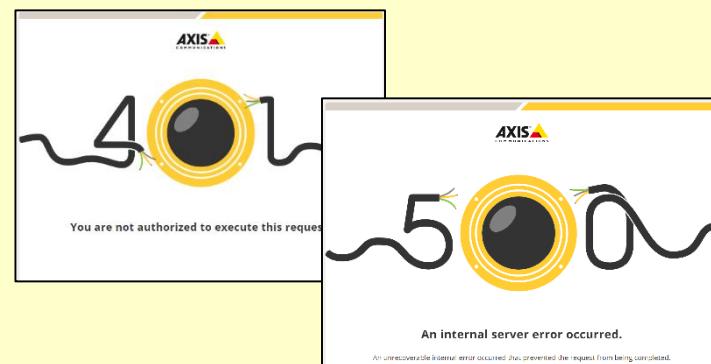
初期化を行うと発行済のQRコード、セットアップキー及びそれらを用いて登録したワンタイムパスワードは全て使用できなくなります。基本的には操作不要ですが、機器やサイト側のトラブルの際に必要に応じて保守センターより操作をお願いする場合があります。

Tips:

次ページ以降の操作に従って進める途中で稀にユーザー名/パスワード入力のポップアップやアクセスエラーの画面が表示される場合があります。これらは一時的な内部エラーのため表示された場合は一旦Companionを終了して再度ログインから実施してください。



入力してもログインできないため
「キャンセル」で閉じてください。



アクセスエラーが表示された場合は一旦Companion
を終了して立ち上げ直してください。

2段階認証の初期化

管理画面に入る

- ①AXIS ID/PWにてAxisCompanionへサインインする
- ②下図どちらかの画面になるため赤枠で囲った部分をクリックする

The screenshot shows the 'Sign in' screen of the AxisCompanion app. It features a logo at the top, followed by input fields for 'EMAIL' (containing 'xxxxx@buffalo-its.jp') and 'PASSWORD' (containing several dots). A yellow 'SUBMIT' button is at the bottom.

This screenshot shows the 'Enter the One Time Password' screen. It includes a 'ONE TIME PASSWORD' input field and a 'VERIFY' button. At the bottom, there is a red box around the 'MANAGE YOUR AUTHENTICATORS' link. A yellow box contains a tip: 'Tips: アプリへの登録状況等によりどちらの画面に遷移するかが変化します' (Depending on the registration status of the app, which screen you will be redirected to may change).

ワンタイムパスワードを求める画面が表示される場合は
「MANAGE YOUR AUTHENTICATORS」をクリック

This screenshot shows the 'Login' screen. It lists 'Available methods': 'Email' (with a note '※Emailは表示されない場合あり') and 'Authenticator App (TOTP)'. Below these, a red box highlights the 'Manage' button, which has a gear icon and a dropdown arrow.

Login/Manageの画面が表示される場合は
「Manage」をクリック

AXIS_2段階認証の初期設定手順

2段階認証の初期化

- ③ワンタイムパスワードが分かる場合は「Authenticator APP(TOTP)」を選択しワンタイムパスワードでログイン
- ③ワンタイムパスワードが分からぬ場合は「USE A RECOVERY CODE」を選択しリカバリコードでログイン
→管理画面へのログイン完了

The screenshot shows the 'Manage' section of the AXIS web interface. It displays two options for logging in:

- Authenticator App (TOTP)** (selected, highlighted with a red box and circled with a red number ③)
- USE A RECOVERY CODE** (highlighted with a red box and circled with a red number ③')

A red arrow points from the 'USE A RECOVERY CODE' button on the left screen to the 'USE RECOVERY CODE' button on the right screen.

Right Screen: Use Recovery Code

This screen shows a recovery code input field containing "12345678". Below it are two buttons: "USE RECOVERY CODE" (highlighted with a red box and circled with a red number ③') and "CANCEL". A yellow box labeled "ログイン完了" (Login completed) is positioned to the right of the "USE RECOVERY CODE" button.

Tips :

- リカバリーコードは登録用QRコードと同じ書面で配布される8桁の数字となります。
- 複数個配布されますがどれを使用しても問題ありません。
- ただし使い捨てとなるため1度使用したコードは再使用できません。
- ※再発行方法は本書「その他の機能」に掲載

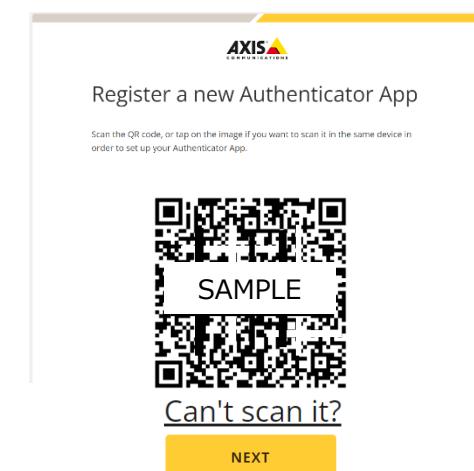
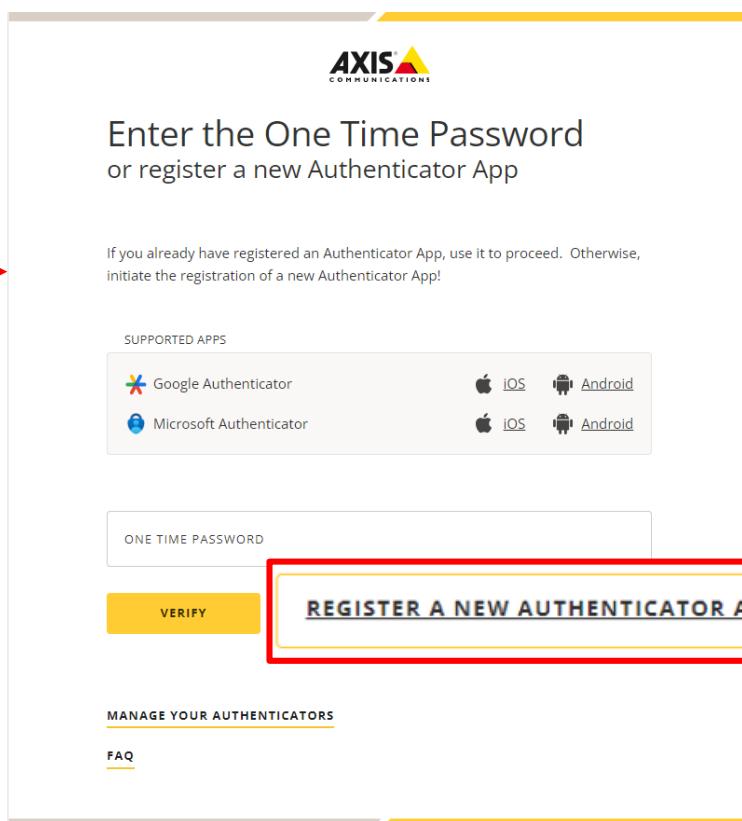
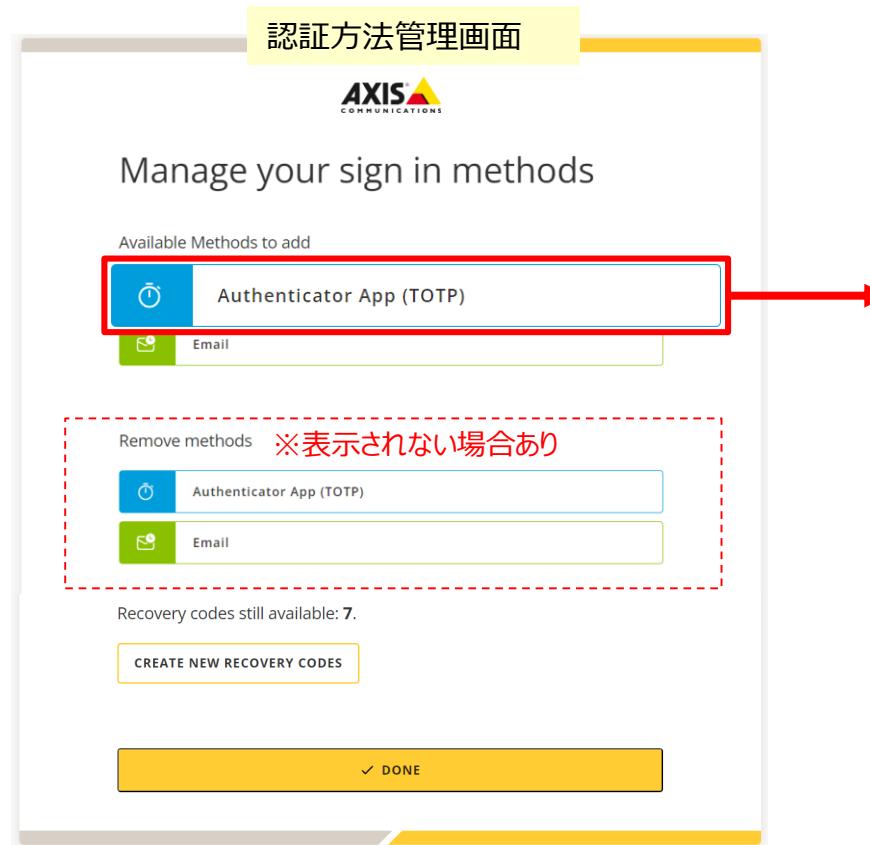
2段階認証の初期化

管理画面での操作

Authenticator APP (TOTP)を選択※2つある場合は上側

REGISTER A NEW AUTHENTICATOR APPを選択

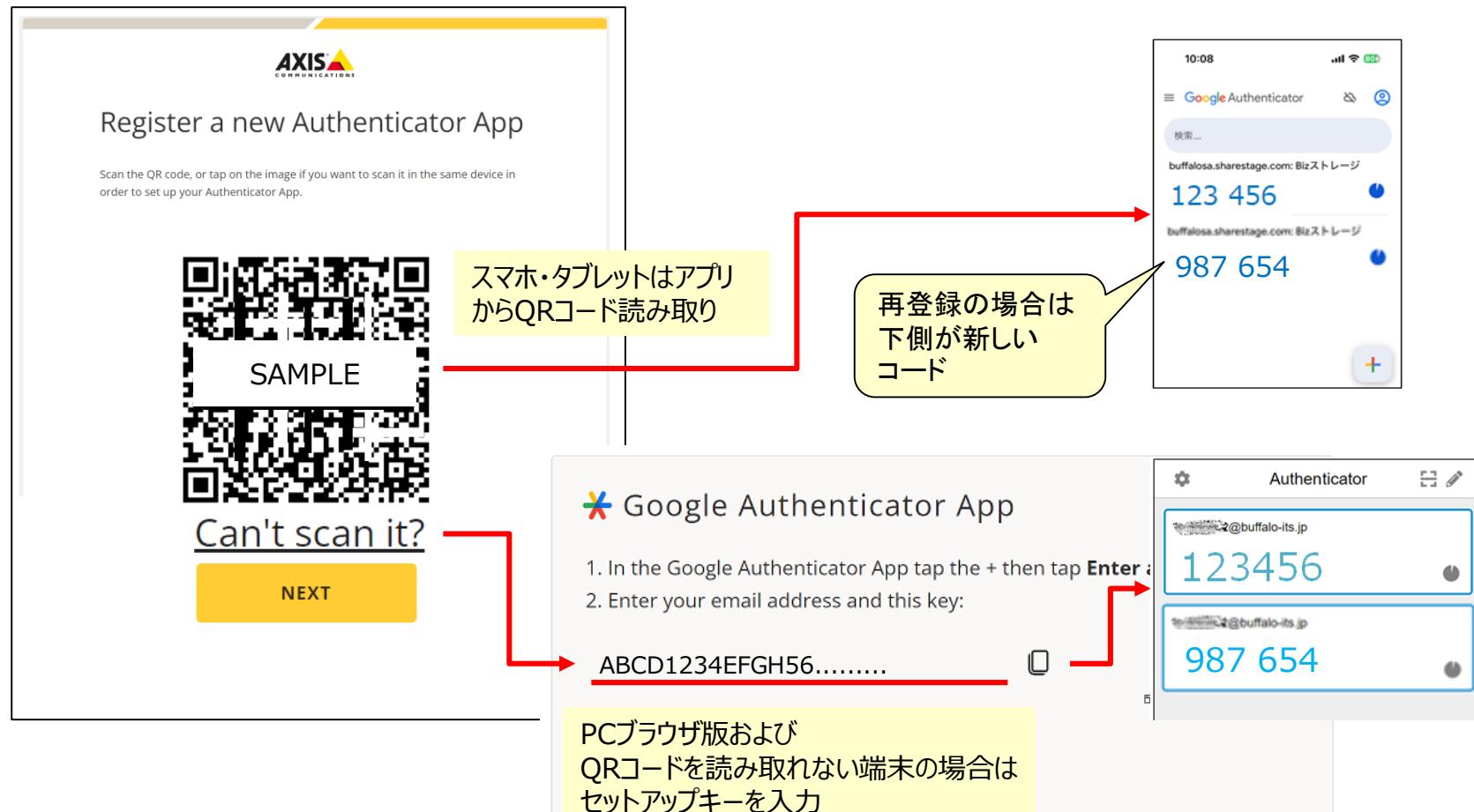
→QRコード画面が表示される



2段階認証の初期化

認証アプリへの登録（再登録）

表示されたQRコードを使用して認証アプリへ登録する ※登録方法は本書導入手順参照
※QRコード下の「Can't scan it?」をクリックすると手動入力用のセットアップキーが表示されます



Tips:

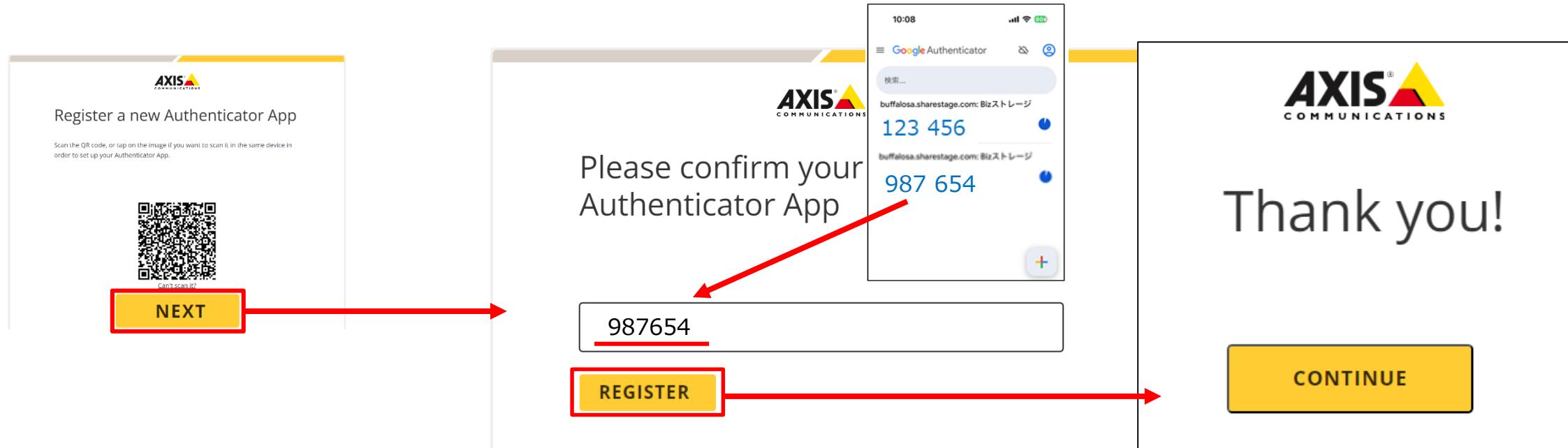
画像のスクリーンショットもしくは印刷等でコードを保存しておくと、別の端末で認証アプリを使用する場合や故障などで再登録が必要になった際に使用できます。

※セキュリティ上、後から発行済みのコードを確認することはできません。

AXIS_2段階認証の初期設定手順

2段階認証の初期化

アプリへの登録が完了したら「NEXT」で次の画面へ
新たに登録したワンタイムパスワードを入力して「REGISTER」で再登録完了
Thank you!画面で「CONTINUE」を押すと元の画面へ戻ります。



Tips :
REGISTERのタイミングで新たなQRコードおよびワンタイムパスワードが有効になり
同じアカウントで過去に登録済みのワンタイムパスワードが使用できなくなります。
不要になったワンタイムパスワードは本書「その他の機能」を参考にアプリから削除してください。

初期化・再登録完了

2段階認証 その他機能

AXIS_2段階認証の初期設定手順

アプリから不要なワンタイムパスワードの削除

削除が必要になるケース

- ・同じQRコードから重複登録した場合
- ・QRコードの初期化・再登録を行った場合

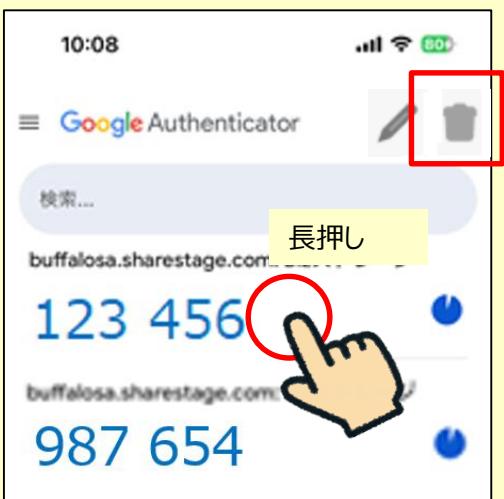
iPhone/iPad

該当のワンタイムパスワードを左へスワイプし赤いゴミ箱マークをタップ



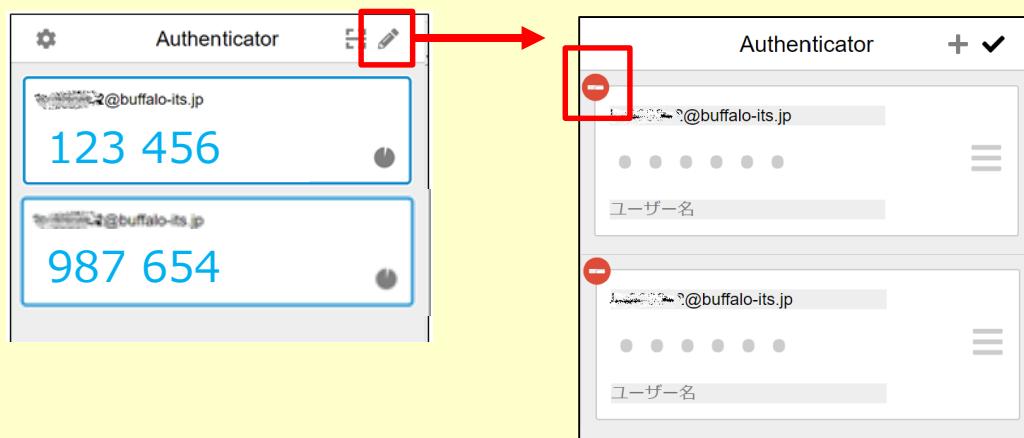
Android

該当のワンタイムパスワードを長押し→右上に表示されるゴミ箱マークをタップ



PCブラウザ

右上の編集アイコンをクリック
→該当のワンタイムパワードの左上の削除アイコンをクリック

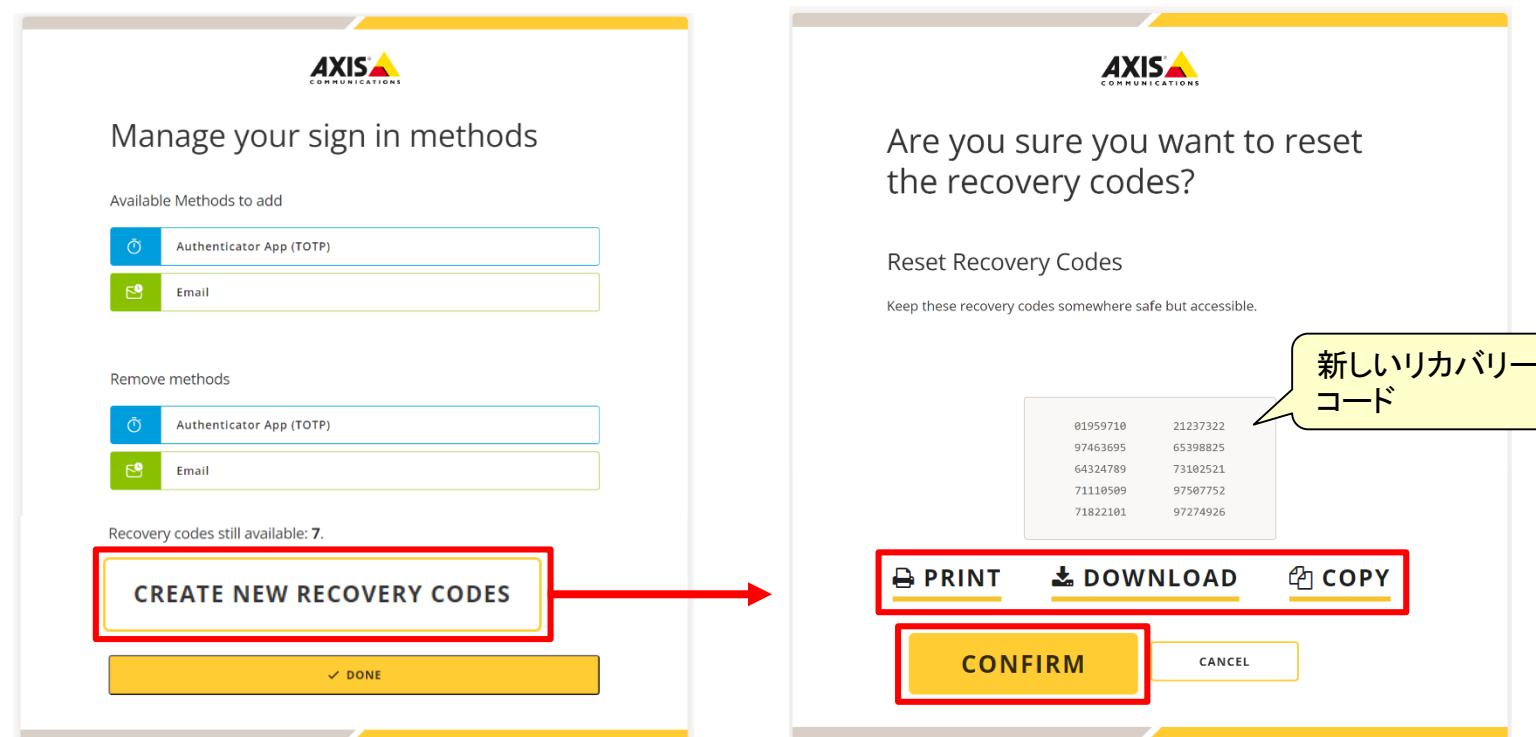


リカバリーコードの再発行

管理画面へ入る ※詳細な手順は本書「2段階認証の初期化手順」参照

「CREATE NEW RECOVERY CODES」を選択

8桁のリカバリーコードが複数個発行されるため印刷やテキスト保存でバックアップを取る
CONFIRMで完了



注意 :
CONFIRMを押したタイミングで過去発行したリカバリー コードは使用・不使用問わず全て使えなくなります。

Tips :
リカバリー コードは認証方法（登録したアプリなど）が失われた場合でも管理画面へ入れるようにするための救済措置となります。
逆にリカバリー コードが失われた場合でも認証アプリから管理画面へログインすればリカバリー コードの再発行が可能です。