

# 防犯カメラご利用ガイド

## AXIS Companion4 取扱説明書



Ver.20240321

# 目次

---

## 【スマートフォン・タブレット】

3P…はじめに(旧アプリについて)

4P… アプリの導入方法

5P… アプリで接続する方法

6P… 【補足】 2段階認証について

8P… アプリでカメラ映像を見る方法

10P… 録画映像を見る方法

11P… 録画映像をダウンロード（保存）する方法

12P… 旧アプリのアンインストール方法



---

## 【パソコン（Windows）】

13P… アプリの導入方法 1～2

15P… アプリで接続する方法

16P… アプリでカメラ映像を見る方法

17P… 【補足】 360度カメラのビュー切り替え

18P… 録画映像を見る方法

19P… 録画映像をダウンロード(保存)する方法

20P… ダウンロード(保存)した動画の再生方法

21P… 旧アプリのアンインストール方法





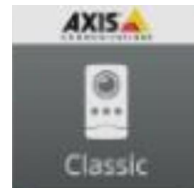
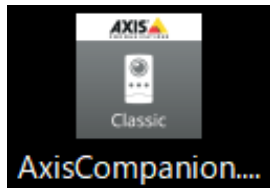
## AXIS Companion3(旧アプリ)について

最新バージョンのアプリ「AXIS Companion4」は旧アプリからセキュリティ面の性能が向上しているため、旧アプリとの同時利用はできません

**「AXIS Companion4」でカメラ映像の閲覧が可能になりましたら、旧バージョンのアプリはアンインストール(削除)をお願いいたします。**

### 旧バージョンのアイコン

パソコン(Windows)版  
・アプリ名  
AXIS Companion  
(Classic)



スマートフォン版  
・アプリ名  
AXIS Companion Classic

操作方法や設定等についてのお問合せは以下窓口までお願いいたします。

#### ■お問合せ先

アパートWi-Fiサポートセンター  
TEL:050-5846-9604  
全日9:00～18:00 (年末年始除く)

現地でのご説明をご希望の場合は、**有償**にて承っております。ご所望の際は、以下窓口までご連絡をお願いいたします。

#### ■アパートWi-Fi 営業窓口

TEL:0120-961-124  
全日9:00～18:00(年末年始を除く)



## 1、アプリのインストール

スマートフォンもしくはタブレットにアプリを導入します。  
AndroidとiOSで導入方法が異なります。

◆アプリは Android 8.1 以上・iOS 14 以上でご利用いただけます。

### 【Android】

#### AXIS Companion

Axis Communications AB, Sweden

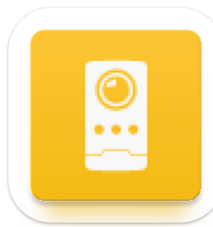
5万+  
ダウンロード数



3歳以上

インストール

ほしいものリストに追加



### 【iPhone・iPad】



#### AXIS Companion (4+)

AXIS Communications AB

★★★★ 2.8 • 33 Ratings

Free



最新のAXIS Companion バージョン4となっております。

「上記QRコード読み取り」もしくは  
「AXIS Companion」で検索してアプリ  
を導入してください。

# アプリで接続する方法



## 1、ユーザー名とパスワードでカメラに接続する

【防犯カメラの接続情報】または「カメラ映像確認用アプリ変更のお知らせ」に記載されておりますログイン情報を使ってアプリからカメラへログインします。

①アプリを起動して**Sign in**をタップする



②ユーザー名とパスワードを入力して**Submit**をタップする

### 【防犯カメラの接続情報】

※お手元にご用意ください

### 【管理者様メモ欄】

<ユーザー名/E-mailアドレス>

@buffalo-its.jp

<パスワード/Password>



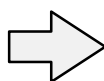
## 1、2段階認証の手続きを省略する

ログインの直後、画像のような画面が表示される場合があります。

サインイン方法の設定は基本不要なため、省略をタップ。  
通知については、ご希望の場合はアクセスを許可をタップ。



①省略(SKIP)をタップする



②アクセスを許可⇒カメラの映像に異常等が発生した際にご利用の端末に通知が入ります。

許可しない⇒通知はオフになります。



## 1、2段階認証の手続きを省略する(PC版)

ログインの直後、画像の様な画面が表示される場合があります。

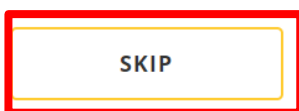
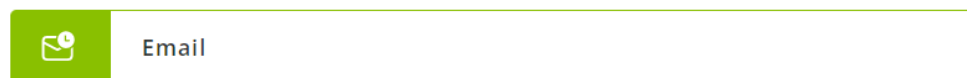
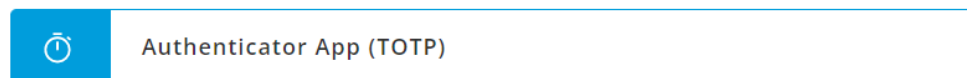
サインイン方法の設定は基本不要なため、省略をタップ。



### Setup sign in method

Increase security by adding a second factor

#### Available methods

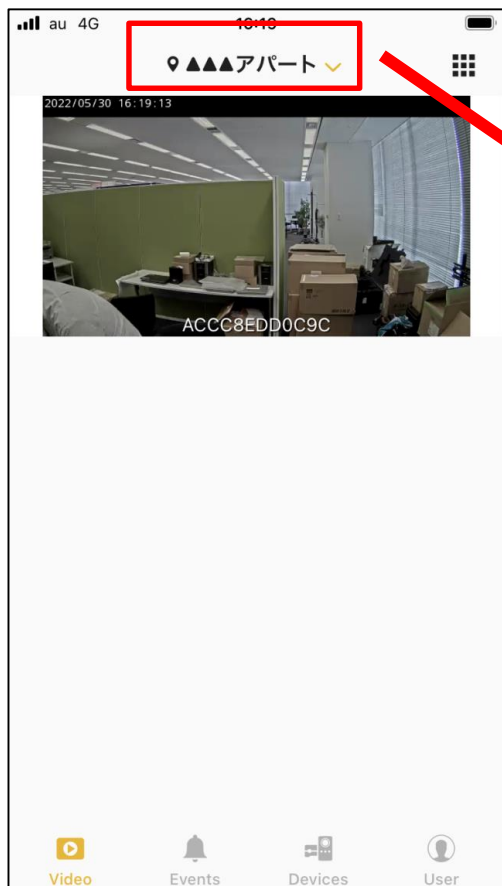


You can postpone setting up your sign in method for 24 hours.

**SKIP(省略)をクリック**



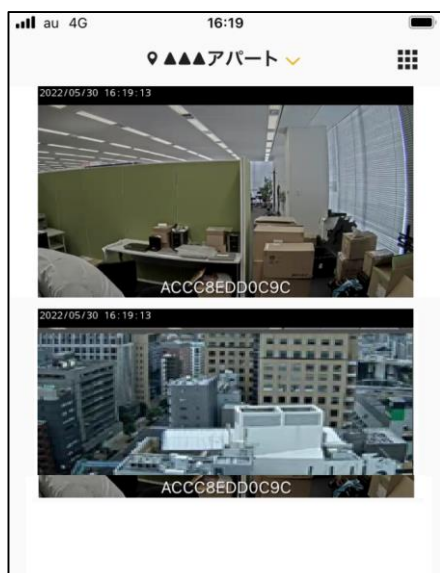
## 1、物件を選択する



ビデオタブで画面上部の物件名をタップすると物件リストが表示されるので、閲覧したい物件を選択します。



## 2、閲覧したいカメラを選択する

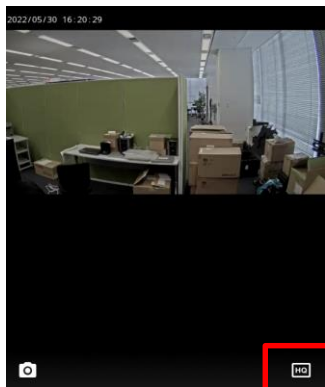


設置しているカメラの中から、閲覧したいカメラをタップします。





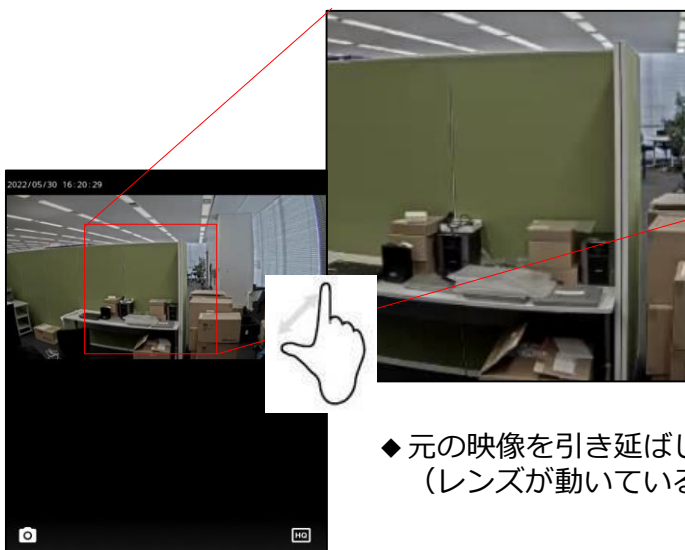
## ◆高画質モードにする




ビデオ タブにて映像を  
タップして  
右下の **HQ** を押すと チェック  
がついて高画質になります。


※通信量が増えます  
※通信状況によっては映像が  
コマ送りになる場合があります。


## ◆拡大表示（デジタルズーム）



ピンチアウト操作にて  
拡大(デジタルズーム)ができます

 拡大  
(デジタルズーム)


 ズームの状態  
で移動する

 縮小  
(もとに戻す)

◆元の映像を引き延ばして拡大しています。  
(レンズが動いているわけではありません)

## ◆スクリーンショットを撮る



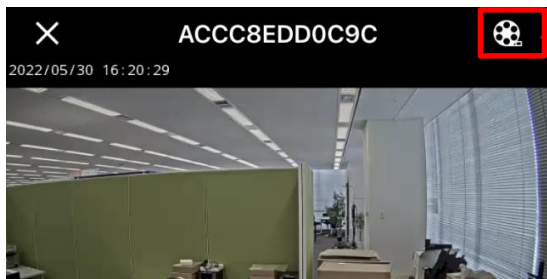
左下の  を押すと  
スクリーンショット（静止画）が  
撮影できます。


※画像はスマホ、タブレット本体の  
ギャラリーアプリにてご確認ください。

# 録画映像を見る方法



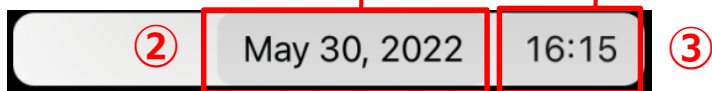
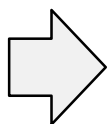
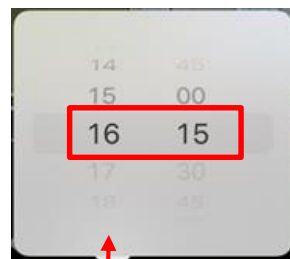
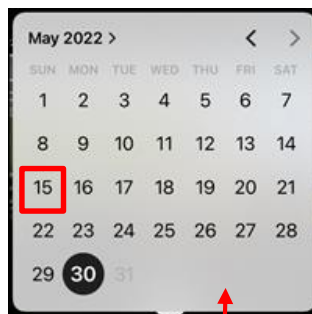
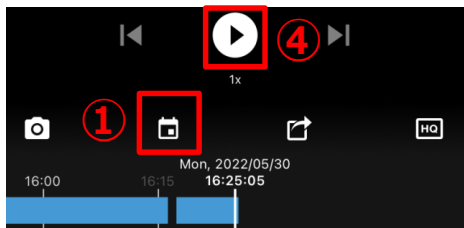
## 1、録画に切り替える





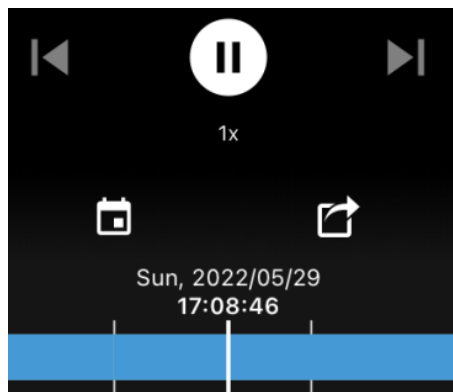
右上の  を選択して  
録画再生に切り替えます



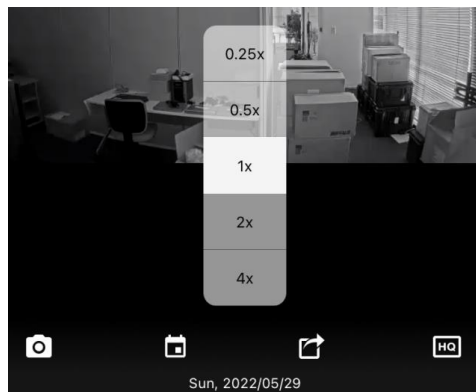
## 2、指定した日時で再生する




- ①  を押すと日時バーが表示される
- ② バーの日付側をタップしてカレンダーから日付を選択
- ③ バーの時間側をタップして時間を選択
- ※選択後はカレンダーの外側をタップしてカレンダーを閉じる
- ④  を押すと選択した日時から再生を開始します



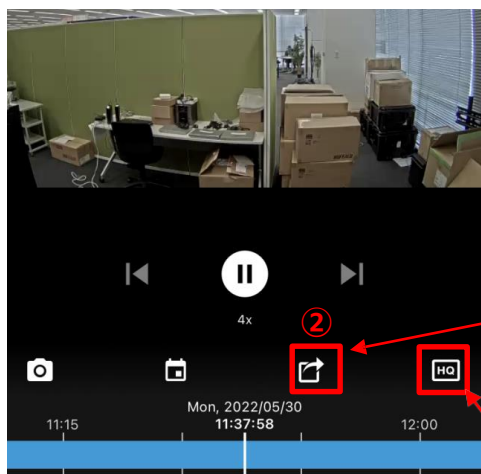
下部のタイムバー（青色のバー）をスライドさせて時間移動できます



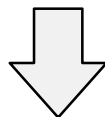
 ボタンを長押しすると再生速度を選択できます※最大8倍速まで



## 1、録画映像を検索



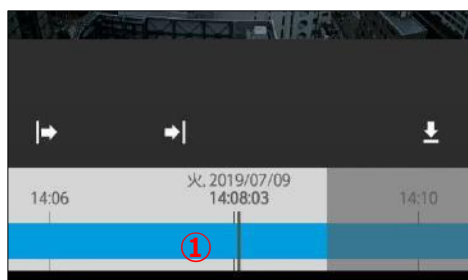
①前ページ（録画映像を見る方法）操作にてダウンロードしたい日時を表示します。



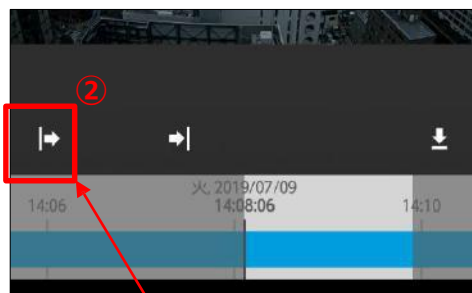
② を押して保存画面にします。

◆HQにチェック を入れると高画質で保存します。

## 2、保存開始の時間を決める



①タイムバー（青色のバー）をピンチアウト操作で拡大します

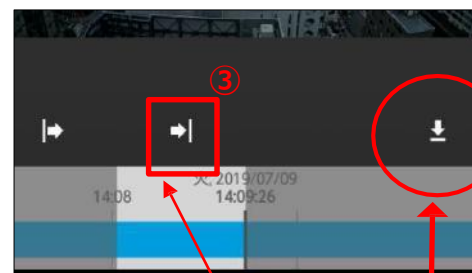


② を押して保存開始時間を選択  
※写真は14:08:06を選択

## 3、保存終了の時間を決めて

### 保存を開始する

保存成功の画面  
⇒Doneを押して閉じてください



③ を押して保存終了時間を選択  
※写真は14:09:26を選択



④ を押すとダウンロードが始まります  
※最大6時間まで保存可能

◆保存した動画は動画再生アプリにて再生してください。



**「AXIS Companion4」でカメラ映像の閲覧が可能になりましたら、旧バージョンのアプリはアンインストール(削除)をお願いいたします。**

## アンインストール(削除)方法

※ご利用の端末により、手順が若干異なる場合がございます。

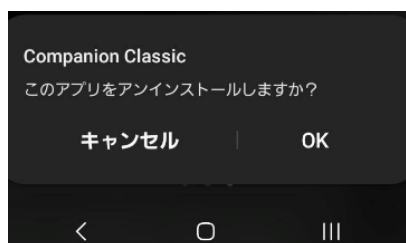
### ◆スマートフォン版

【Android】

- ①アプリのアイコンを長押し
- ↓
- ②アンインストールをタップ





- ③OK をタップ

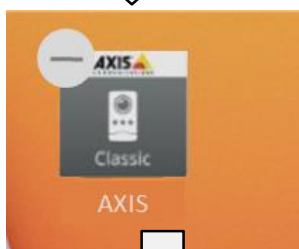


【iPhone・iPad】

- ①アプリのアイコンを長押し
- ↓
- ②Appを削除をタップ



- ③アイコン左上に表示される  または  をタップ



- ④再度Appを削除をタップ



# アプリの導入方法 (Windows) 1



パソコン(Windows)にアプリを導入する手順となります。

◆推奨システムは Windows 10 64bit 以降・CPU : Intel Core i5・RAM : 4GB となります。

## 1、アプリの配布サイトへアクセス

①検索サイトにて **アクシスコンパニオン** と検索

<https://www.axis.com/ja-jp/products/axis-companion>

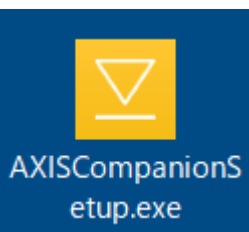


①AXIS Companionをクリック

②ダウンロードをクリックすると選択画面までスクロールされる



③『AXIS Companionバージョン4 (windows 64ビットのみ) のダウンロードをクリック



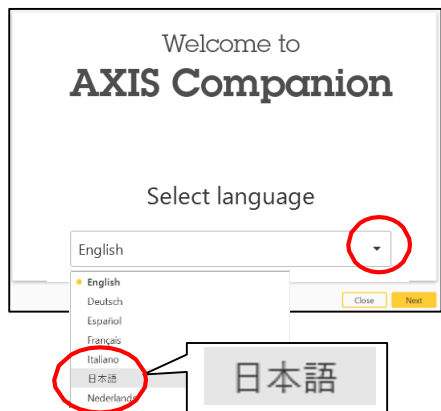


## 4、アプリをインストール

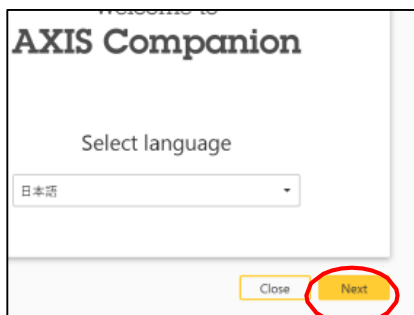
ダウンロードしたソフトを起動してインストールします。

※ご使用のパソコン環境によっては、画面が異なる場合がございます。

① ▼をクリックして「日本語」を選択



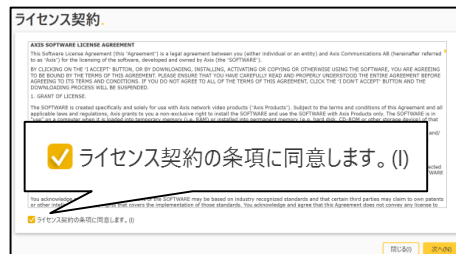
② 「Next」をクリック



③ ファイアウォールの構成が表示された場合は「次へ」をクリック



⑤ 同意にチェックを入れて「次へ」をクリック



⑥ 「完了する」をクリック



サインイン画面が表示されます



# アプリで接続する方法



## 1、ユーザー名とパスワードでカメラに接続する

【防犯カメラの接続情報】または「カメラ映像確認用アプリ変更のお知らせ」に記載されておりますログイン情報を使ってアプリからカメラへログインします。



① アプリを起動する

② ユーザー名とパスワードを入力する



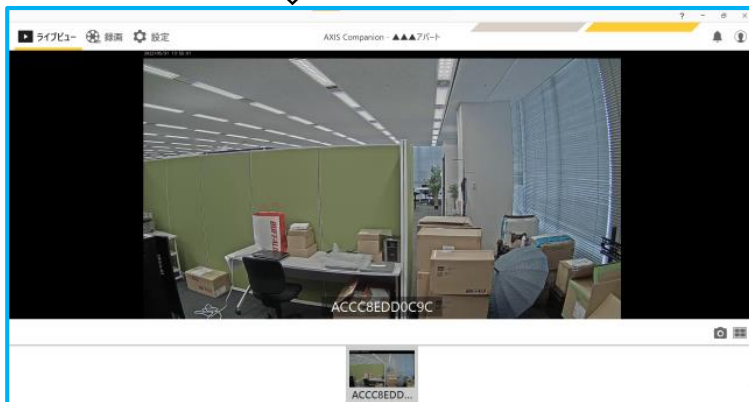
③ 送信をクリック



④ ▼をクリックして物件を選択する



⑤ 入力をクリック



物件の映像が表示される

### 【防犯カメラの接続情報】

※お手元にご用意ください

防犯カメラの接続情報  
(オーナー様向け・AXIS Companion)

■ 物件名: ■■■■ハイツ

■ ログイン情報 (MyAxisアカウント)

- ユーザー名 (E-mailアドレス)  
m●●●●@buffalo-its.jp
- パスワード (Password)  
●●●●●●●● (数字10桁)

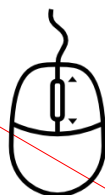
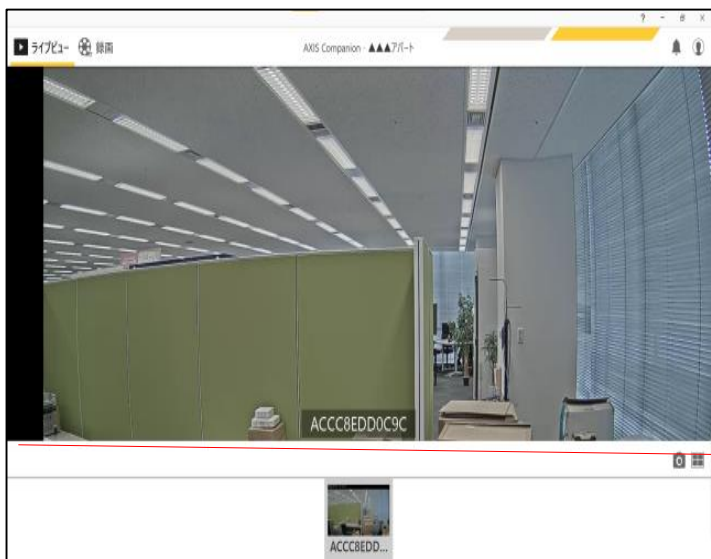
■ 注意事項 ■

この情報は、防犯カメラ映像確認のための重要な情報です。  
第三者に開示せず大切に保管するようお願いいたします。

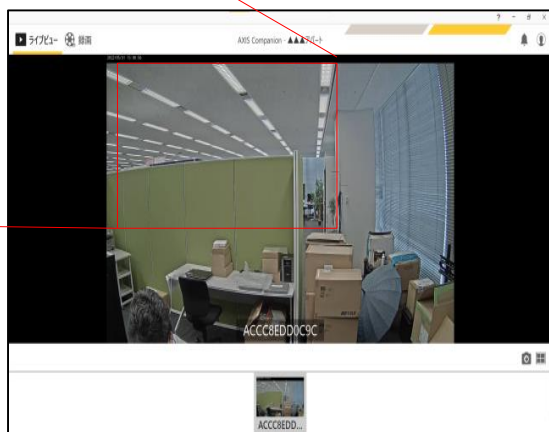
お問い合わせ・故障時連絡先  
株式会社バッファロー・IT・ソリューションズ  
アパートWi-Fiサポートセンター  
050-5846-9604 (受付時間: 9:00~21:00)  
apart-sos@melcoinc.co.jp



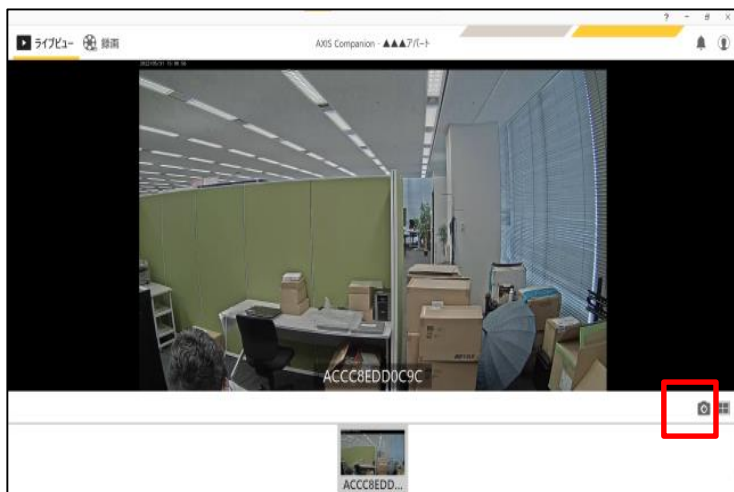
## ◆拡大表示（デジタルズーム）





画面上でマウスホイールをスクロールするとデジタルズームができます。



## ◆スクリーンショットを撮る




右下の  をクリックするとスクリーンショット(静止画)が撮影できます。

 > PC > ドキュメント > AXIS Companion - スナップショット

◆スクリーンショットは、ドキュメント内の「AXIS Companion-スナップショット」フォルダに保存されます。

## ◆録画映像を再生する

左上の  録画 をクリックすると録画映像を再生できます。  
※操作方法の詳細は15ページとなります。





# 【補足】360度カメラのビュー切り替え

## ◆360度カメラの歪み補正ビュー

360度パノラマカメラをパソコンで閲覧する場合のみ、  
「歪み補正されたビュー」での閲覧が可能です。



### 【操作方法】

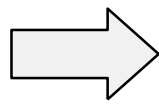
- ①画面上で右クリック
- ②「歪み補正されたビュー」を選択
- ③4種類のビューに切り替え



オーバービュー (360°)

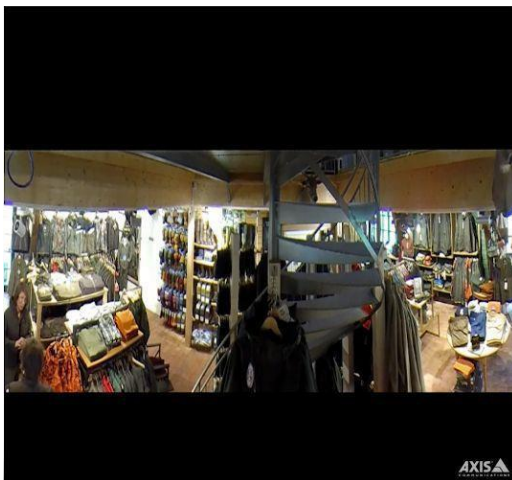


4分割表示 (90°×4画面)



◆元の映像 (オーバービュー) を  
デジタル加工した映像を出力します。  
(レンズが動いているわけではありません)

パノラマ (180°×1画面)



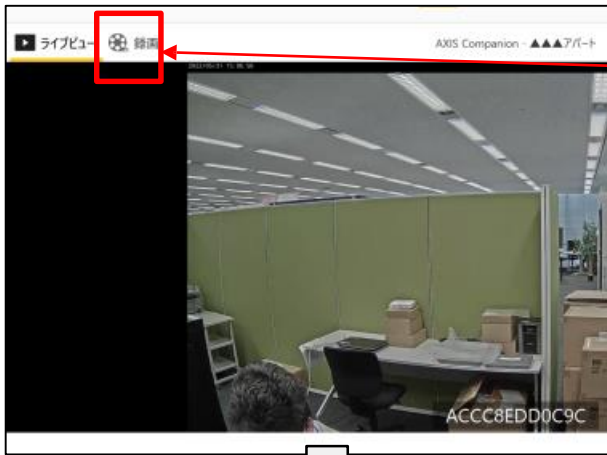
ダブルパノラマ (180°×2画面)



◆スマホ版アプリにこの機能はありません。



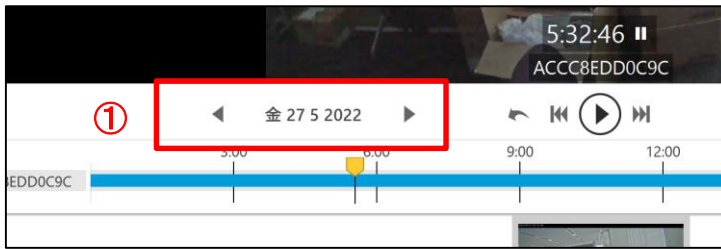
## 1、録画に切り替える



左上の 録画 を  
選択して録画再生に  
切り替えます



## 2、再生したい日時を選択する



①日付をクリックすると  
カレンダーが表示されます



②タイムバーから時間を選択する



## 3、指定した日時で再生する

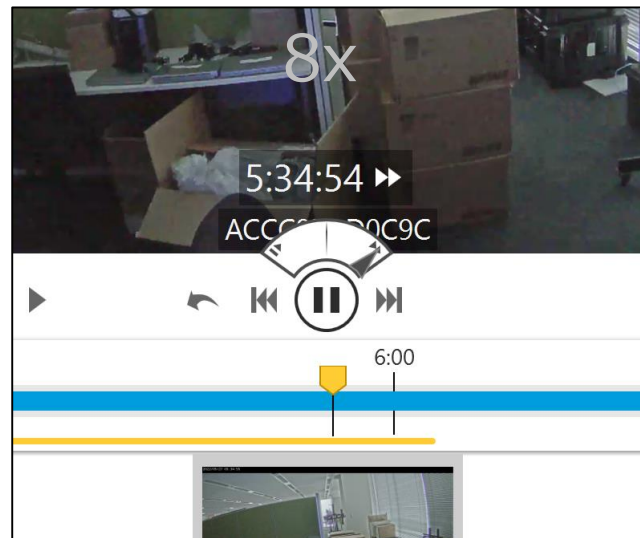
◆タイムバーはホイールスクロールで  
拡大・縮小ができます。



◆再生ボタン上でホイールスクロール  
もしくは再生ボタン上のメーターで  
倍速再生ができます。



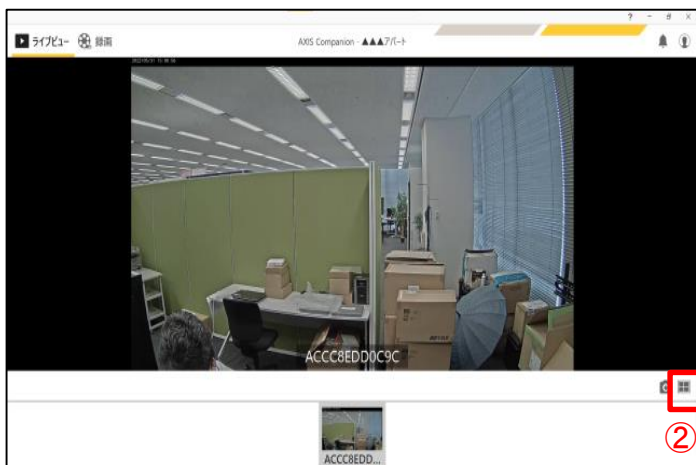
※倍速再生は8倍速まで  
対応しています。



# 録画映像のダウンロード(保存)方法




## 1、録画映像を検索



①前ページ（録画映像見る方法）操作にてダウンロードしたい日時を表示します。



②  を押して保存画面にします。



## 2、保存範囲を決める

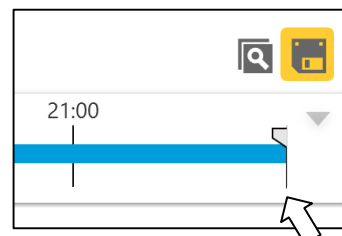


①保存の開始時間を  で決める

②保存の終了時間を  で決める

③「保存する」をクリックする

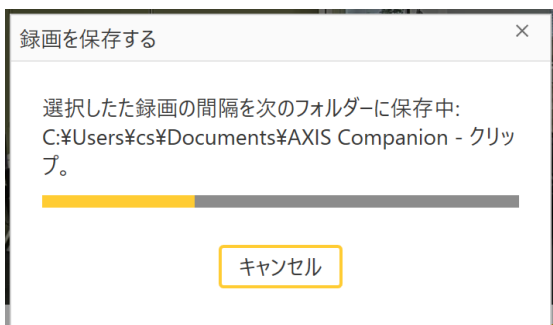
※仕様上、日を跨いでの範囲指定はできません



※範囲指定カーソルの初期位置はタイムバーの端になります



## 3、ダウンロード完了



※同日内であれば指定範囲に制限はありませんが1度にまとめて長時間の録画データをダウンロードすると完了まで時間がかかります。(途中で通信が途切れてしまった場合は、やり直しになってしまいます)

またデータサイズが大きくなり、ファイルの取り扱いがしにくくなりますので**1度に6時間程度まで**で切り出してのダウンロードを推奨いたします。

# ダウンロード(保存)した動画の再生方法



## 1、保存した動画データを再生する

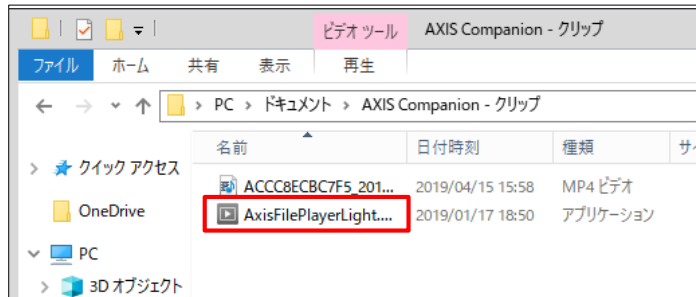
保存した動画が格納されているフォルダを開く



- ◆保存した動画は、ドキュメント内の「AXIS Companion-クリップ」フォルダに保存されます。



## 2、動画再生アプリを起動する



- ◆動画再生アプリは保存した動画ファイルと一緒に保存されています。

専用の動画再生プレーヤー (AxisFilePlayerLight.exe) を起動する



### ◆拡大表示(デジタルズーム)



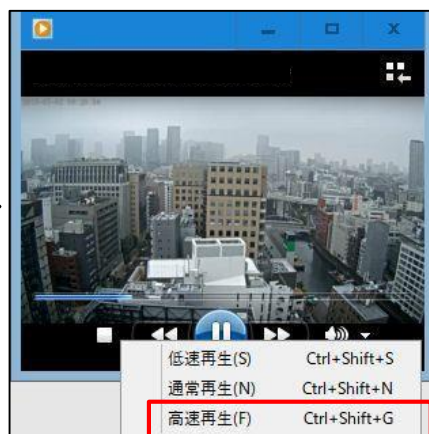
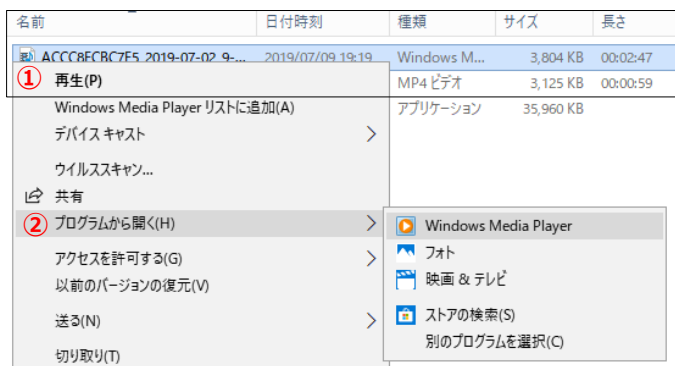
画面上でマウスホイールをスクロールするとデジタルズームができます。

### ◆倍速再生の機能はありません



### ◆補足※ご使用のパソコン環境によっては、下記操作ができない場合がございます。

Windows Media Playerにて1.4倍速再生が可能です。



再生ボタンを  
右クリック  
⇒高速再生  
(1.4倍速です)

- ①動画ファイルを右クリック
- ②プログラムから開く→Windows Media Player



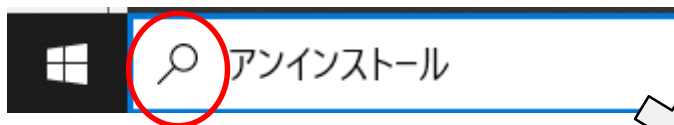
**「AXIS Companion4」でカメラ映像の閲覧が可能になりましたら、旧バージョンのアプリはアンインストール(削除)をお願いいたします。**

## アンインストール(削除)方法

※ご利用の端末により、手順が若干異なる場合がございます。

### ◆パソコン(Windows)版

①タスクバー(画面下部)の検索ボックス(虫メガネマーク)に  
アンインストール と入力



②検索結果の「プログラムの追加と削除」をクリック



アプリと機能

アプリと機能

アプリ実行エリアス

検索や並べ替えを行ったり、ドライブでフィルターをかけたりできます。アプリをアンインストールまたは移動する場合は、一瞥で目的のアプリを選びます。

AXIS

並べ替え: 名前 ↓    フィルター: すべてのドライブ ↓

2 個のアプリが見つかりました

AXIS Companion    270 MB  
2024/03/21

AXIS Companion 3.72    382 MB  
2023/11/08  
3.72.000

変更

アンインストール

③「アプリと機能」赤丸位置の  
検索ボックスに AXIS と入力



④AXIS Companion  
(灰色のアイコン)をクリック



⑤アンインストールをクリック